

## 前 言

本用户手册适用 SOC3100 系列集团电话。内容包含了本集团电话的所有功能,如果您发现您需要使用的某些功能不存在或无法使用时,判断是否由以下原因造成,并采取相应的措施:

- 功能设置错误——致电客户服务热线咨询相关操作;
- 您的软件版本太低,不支持您所设定的功能——上网下载高版本的程序文件,使用在线升级功能对版本予以升级。

### 注意:

在使用在线下载功能时,请务必咨询有关技术人员,以避免下载错误版本而引起系统无法正常工作。

## 重要信息

	请勿在有易燃、易爆物存在的环境下使用该设备，例如煤气泄漏场所。
	为防止火灾或触电，勿使此产品淋雨或受潮。勿在靠近水的地方使用此设备，例如，靠近浴缸、脸盆、厨房洗涤盆或洗衣盆，在潮湿的地下室或靠近游泳池的地方。
	请使用申瓯公司的原装配件！使用其他公司的配件引起的不匹配和故障本公司概不负责。
	请勿私自拆卸机器，本设备只能由合格的维修人员进行安装和维修。您有任何问题请与机器购买处的代理商联系。
	应使本设备远离加热装置和产生噪音的电器设备，例如日光灯、电动机和电视机。这些噪声源会干扰本设备的性能。
	放置机器时请小心轻放，不能将机器直接掉到地上。使用时请勿将重物置于机壳上，以免机壳变形损坏。
	应使本设备避免灰尘，湿气，高温(高于40℃) 和振动，而且不应直接受阳光曝晒。
	此设备配有一个接地插头。为了安全起见，此插头必须只插到按规定安装的接地插座上。电源线被用作主要的断开装置。保证将此设备定位/ 安装在插座附近，以方便使用。

# 目 录

第一部分 系统概述.....	1
1.1 系统简介.....	2
1.1.1 概述.....	2
1.1.2 功能特点.....	2
1.2 技术规格.....	5
1.2.1 容量配置.....	5
1.2.2 技术要求.....	5
1.2.3 电源要求.....	7
1.2.4 环境要求.....	7
1.2.5 传输距离.....	7
1.2.6 网络拓扑图.....	8
1.3 结构与安装.....	9
1.3.1 SOC3100 H 系列.....	9
1.3.2 SOC3100 A 系列.....	10
1.3.3 SOC3100 K 系列.....	11
1.3.4 SOC3100 E 系列.....	12
1.3.5 扩容及安装.....	13
1.3.6 安装前的准备.....	16
1.3.7 主机安装.....	16
第二部分 系统参数.....	21
编程须知.....	22
2.1 系统初始化.....	23
2.2 系统复位.....	23
2.3 功能字头设置.....	23
2.4 系统日期设置.....	24
2.5 系统时间设置.....	25
2.6 清空主机话单设置.....	25
2.7 总机部数设置.....	25

2.8 市话计费开关设置.....	26
2.9 外线误拨设置.....	26
2.10 有效铃流时间设置.....	26
2.11 等位拨号设置.....	27
2.12 出局属性设置.....	27
2.13 中继自动检测开关.....	28
2.14 IP 字头加发功能.....	28
2.15 IP 字头（长途）加发暂停时间设置.....	29
2.16 “13” 字头是否出智能中继设置.....	29
2.17 区分内外线振铃设置.....	30
2.18 智能中继忙时出普通中继设置.....	30
2.19 二次拨号间隔时长.....	30
2.20 允许语音抢拨定时.....	31
2.21 中继转中继是否输入密码设置.....	31
2.22 分机长途密码锁功能.....	31
2.23 语音信箱个数设置.....	32
2.24 引导语音设置.....	32
2.25 自录语音操作.....	33
2.26 背景音乐选择.....	34
2.27 中继呼入可连续拨号次数设置.....	34
2.28 PC 联机后总机可否设置参数设置.....	34
2.29 通话保留时长设置（专用话机）.....	35
2.30 来电显示收号器参数设置.....	35
2.31 中继是否循环占用.....	37
2.32 内/外置背景音乐选择.....	37
2.33 双音频发号速度设置.....	37
2.34 中继转中继通话限时设置.....	38
2.35 连选中继号设置.....	38
2.36 呼叫转移次数设置.....	38
2.37 中继挂机定时设置.....	39
2.38 等位拨号延时时间设置.....	39



2.39 市话字头加发号码设置.....	39
2.40 市话加发暂停时间设置.....	40
第三部分 用户参数编程.....	41
3.1 弹性编码设置.....	42
3.2 用户信息设置.....	42
3.3 分机等级设置.....	42
3.4 内部来显开关设置.....	43
3.5 外部来显开关设置.....	44
3.6 呼入等待设置.....	45
3.7 本地话网权设置.....	46
3.8 特服电话权设置.....	47
3.9 内线呼叫权设置.....	48
3.10 中继呼入权设置.....	49
3.11 热线服务设置.....	49
3.12 中继组权设置.....	51
3.13 报话费开关设置.....	51
3.14 恶意电话查询设置.....	52
3.15 内线转接权设置.....	52
3.16 出局代挂设置.....	53
3.17 专用中继设置.....	53
3.18 分机连选设置.....	54
3.19 桥路分机设置.....	55
3.20 广播权设置.....	56
3.21 叫醒服务设置.....	56
3.22 通话限时设置.....	58
3.23 秘书分机设置.....	60
3.24 呼叫转移设置.....	61
3.25 押金设置.....	63
第四部分 中继参数.....	64
4.1 中继信息设置.....	65
4.2 中继开关设置.....	65

4.3 计费方式设置.....	65
4.4 中继转接方式设置.....	66
4.5 中继发码方式设置.....	68
4.6 中继出局方式设置.....	68
4.7 中继局号设置.....	69
4.8 中继组号设置.....	69
4.9 虚拟总机设置.....	70
4.10 中继来显开关设置.....	70
4.11 来显方式设置.....	71
4.12 中继方向设置.....	71
4.13 智能中继开关设置.....	72
4.14 中继抗干扰设置.....	73
4.15 中继转中继功能设置.....	73
4.16 是否转发设置.....	75
4.17 中继连选设置.....	75
第五部分 帐号参数及押金策略设置.....	78
5.1 帐号设置.....	79
5.1.1 使用帐户.....	79
5.1.2 帐号.....	79
5.1.3 用户信息.....	79
5.1.4 帐号等级设置.....	79
5.1.5 密码管理.....	81
5.1.6 帐号漫游范围设置.....	82
5.1.7 维持时间设置.....	83
5.1.8 押金管理.....	83
5.2 押金策略设置.....	84
第六部分 系统计费编程.....	85
6.1 系统计费方式.....	86
6.2 市话计费开关.....	86
6.3 市话费率设置.....	87
6.4 市话计费延时时间设置.....	87

6.5 市话手续费及附加费设置.....	87
6.6 传呼费率设置.....	88
6.7 传呼延时时间设置.....	88
6.8 手机费率设置.....	88
6.9 手机延时时间设置.....	89
6.10 特服号码费率设置.....	89
6.11 本地网（郊县）费率设置.....	89
6.12 本地网计费延时时间设置.....	89
6.13 本地网（郊县）手续费及附加费设置.....	90
6.14 国内长途费率设置.....	90
6.15 国内长途计费延时时间.....	91
6.16 国内长途手续费及附加费设置.....	91
6.17 国际长途费率设置.....	91
6.18 国际长途手续费及附加费设置.....	91
6.19 国际长途费率延时时间设置.....	92
6.20 分机预付款设置.....	92
第七部分 夜服模式设置.....	93
7.1 夜服状态启动设置.....	94
7.2 自动夜服功能启动设定.....	94
7.3 自动夜服时间设定.....	94
7.4 夜服引导语音设置.....	95
7.5 夜服分机等级设置.....	96
7.6 夜服分机中继呼入权设置.....	97
7.7 夜服分机内线呼叫权设置.....	98
7.8 夜服分机呼叫等待设置.....	98
7.9 夜服中继转接类型设置.....	99
7.10 夜服中继虚拟总机设置.....	100
第八部分 分机操作指南.....	101
8.1 强插服务.....	102
8.2 打电话.....	102
8.2.1 呼叫内部分机.....	102

8.2.2 呼外线用户 .....	102
8.2.3 呼指定中继线 .....	103
8.3 来电转接 .....	103
8.4 遇忙回叫 .....	103
8.5 免打扰设置 .....	104
8.6 呼叫保护 .....	104
8.7 电话会议 .....	104
8.8 代接来话 .....	105
8.9 离位转移 .....	105
8.10 遇忙转移 .....	106
8.11 无应答转移 .....	107
8.12 拒接应答转移（专用话机） .....	108
8.13 闹钟服务 .....	109
8.14 通话保留 .....	110
8.15 经理秘书服务 .....	110
8.16 分机功能清除 .....	110
8.17 长途密码设置 .....	111
8.18 总机代拨长途功能 .....	111
8.19 停电切换功能 .....	112
第九部分 PC 管理 .....	113
9.1 软件运行环境 .....	114
9.2 软件安装方法 .....	114
9.3 软件功能 .....	114
9.4 PC 操作约定 .....	115
9.5 话务监控 .....	116
9.6 主机参数 .....	117
9.6.1 分机参数 .....	118
9.6.2 帐号参数 .....	120
9.6.3 中继参数 .....	121
9.6.4 综合参数 .....	122
9.6.5 字头管理 .....	123

9.6.6 押金策略.....	124
9.6.7 其他参数.....	125
9.6.8 话费管理.....	126
9.6.9 话台参数.....	127
9.6.10 话费参数.....	130
9.6.11 操作权限管理.....	133
9.6.12 参数备份.....	134
9.6.13 参数恢复.....	135
第十部分 语音服务功能.....	136
10.1 语音服务功能.....	137
10.2 交换机用户常用功能锦集.....	138
第十一部分 系统安装检查.....	139
11.1 开通前检查.....	140
11.2 用户分机检查.....	140
11.3 出、入中继呼叫检查.....	140
11.4 电源及稳压设备的要求.....	140
11.5 电瓶的配置及使用.....	141
11.6 地线要求.....	141
11.7 注意事项.....	141
11.8 常见故障排除.....	141
第十二部分 附录.....	144
12.1 SOC3100 系列专用话机简介.....	145
12.2 在线升级操作步骤.....	147
12.3 系统编程命令集.....	149

# 第一部分

## 系统概述

此部分简单概括您的系统。

## 1.1 系统简介

### 1.1.1 概述

SOC3100 系列电话综合了国内外众多集团电话的优点，同时又融入了全新的设计理念，使本系统在集团电话领域里成为新的领跑者和开拓者，是一款专为商务、企事业办公及宾馆管理而设计的新型产品。

系统采用模块化的硬件设计结构，SMT 生产工艺，高可靠性的 CMOS 集成电路和可编程器件，使整机硬件具有功耗低、体积小、配置方便、性能稳定、易安装等优点。系统具有 PC 管理功能，可实时进行话务监控和管理；具有三段语音、帐号漫游、通话限时、中继连选、中继转中继、热线号码、日夜间模式自动切换等 70 多种实用功能，并支持外接等待音乐、广播接口，同时可配接专用话机，实现单键拨号、单键转接、通话保留、呼入等待、通话切换、拒接来电、拒接转移、无应答转移、电话会议、经理秘书等功能。

本集团电话所配带的专用话机功能先进、外观精美、工艺精湛，采用国际先进的双色模一次成型技术，键盘永不磨损、无缝连接。采用菜单式操作方式，六行/两行中英文显示，具有名片管理、来电防火墙等功能。

### 1.1.2 功能特点

#### ➤ 在线升级

当程序版本过低或功能需要改进时，可直接在话务台上对程序版本进行升级，可节省因升级带来的额外费用。

#### ➤ 内、外线来电显示

自适应 DTMF/FSK 双制式来显号码，用户可根据实际需要设定某门分机具有内线来电显示功能、外线来电显示功能或同时具备内线、外线来电显示功能。

#### ➤ 日/夜间模式自动切换

系统支持日/夜服模式自动切换，用户可以设置为自动切换或人工切换，同时也可以对日/夜服模式设置不同的系统参数，如日/夜间分机等级、日/夜间分机呼入权、日/夜间分机呼叫等待、日/夜间引导语音等，使管理更具有人性化。

#### ➤ 等位拨号

用户可按习惯拨号或拨局向号出局，并可以实现外线重拨。

#### ➤ 通话限时

可对用户不同性质的通话方式限定通话时长。

➤ **智能中继**

可实现“0”、“13”、“6000”等开头的号码系统自动选择出用户所指定的中继（智能中继），若智能中继忙时也可选择出普通的中继或选择继续等待。

➤ **中继连选**

可以使用户的多个外线号码连为一体，即对外只需公布一个号码，线呼入时只需拨打公司对外公布的外线号码，直到外线占满为止。此功能合理的提高中继使用率。（对外公布的这个外线号码需向电信局申请呼叫转移功能）。

➤ **分机连选**

可以将用户的多个分机连为一体，内部分机或外线呼叫同一个分机号码，只要有一部分机空闲即可成功接通，分机自身功能不受影响。

➤ **可配置数字式专用话机**

我公司生产的数字式专用话机采用国际先进的一次成型技术，键盘永不磨损、无缝连接；话机功能先进，外观精美，工艺精湛，首家采用菜单式操作方式，六行 / 两行中英文显示，具有名片管理、来电防火墙等功能。可以实现单键拨号、单键转接、通话保留、呼入等待、通话切换、拒接来电、拒接转移、无应答转移、电话会议、经理秘书等功能。

➤ **分机功能丰富**

分机拥有许多实用的功能，内外线区分振铃、闹钟服务（并报时）、离位转移、遇忙转移、代接来话、遇忙回叫、电话会议、恶意电话查寻、免打扰、强插、呼叫保护等功能。

➤ **15 段菜单式内置电脑话务员**

系统自带电脑话务员，可分别对外线来电、分机忙或无人接听提供三段不同的引导语音。用户可使用系统自带的标准语音也可使用自录语音。

➤ **多种接入方式**

可与程控、纵横、步进、共电等制式交换网，市话局及无线接入系统接配。

➤ **中继方向可设置**

可随意设置某路中继为只入中继，并限制所有电话从该中继呼出。

➤ **IP 字头加发**

用户在拨长途电话时，系统可自动加发 IP 字头如：17909、17951 等。

➤ **1-4 位任意全弹性编码**

任意全弹性编码，内部号码首位号可在 1~9 之间任意弹编，后三位的弹编不受任何限制。



➤ **多种出入局方式**

外线打入方式分直拨分机、总机转接、群呼和群振四种，直拨分机时可实现音频抢拨；分机打外线方式分可等位拨号出局、拨局向号（0、9、6）自动转发出局和拨局向号听二次拨号音等三种出局方式。

➤ **高可稳性**

外接端口（用户接口、中继接口）具备过压过流保护。本机具有三级抗雷击电路，完全满足国内环境对雷击和过压保护的要求。

➤ **低功耗**

整机由高集成度、低功耗集成电路和电子元器件组成，因此节能省电。功耗比市场上同类产品低 1/3，真正做到将节能和环保融为一体。

➤ **多等级电话限拨**

分机呼出七等级限制，可以限制分机拨打国际长途、国内长途、信息台、本地网及市话，分机内部通话权限可控制（适合宾馆等场所），并可限制外线电话呼入到分机。

➤ **虚拟总机**

将不同的外线设置成由不同的指定分机接听，该分机承担总机的转接功能。

➤ **用户语音信箱**

具有用户语音服务功能，用户能在话机上听到各种实用的语音服务，如报时、报自身的分机号码、报话费及自身等级等等。

➤ **中继自动检测**

系统能自动检测外线的馈电，并能在没有馈电后 8 秒钟内自动关闭中继，以防系统再次占用已损坏的中继线，保证用户通信正常。

➤ **中继抗干扰**

具有中继抗干扰功能，能有效滤掉干扰信号，提高系统抗干扰能力。

➤ **分机、帐号预付款**

具有预付款功能，适应宾馆、企事业等单位的计费管理。

➤ **提供背景音乐输入接口和广播输出接口。**

➤ **采用二次开关电源（选配）**

本机可直接配接 24V 直流电瓶。在本机正常工作情况下，能同时给电瓶充电，停电时，能自动切换，由电瓶供电保证机器正常工作。来电时即恢复正常状态。

## 1.2 技术规格

### 1.2.1 容量配置

本系列集团电话主要包含四中机型：SOC3100 A 系列、SOC3100 E 系列、SOC3100 H 系列、SOC3100 K 系列。具体配置如下所示：

容量配置	用户分机（门）	中继端口（门）	专用话机（台）
基本配置	16	6	1（选配）
最大配置	48	12	8（选配）
外型尺寸（长×宽×高）		480×346×95（mm）	

表格 1：SOC3100 H 系列集团电话系统配置

容量配置	用户分机（门）	中继端口（门）	专用话机（台）
基本配置	48	6	1（选配）
最大配置	120	12	16（选配）
外型尺寸（长×宽×高）		442×300×134（mm）	

表格 2：SOC3100 K 系列集团电话系统配置

容量配置	用户分机（门）	中继端口（门）	专用话机（台）
基本配置	8	3	1（选配）
最大配置	24	6	4（选配）
外型尺寸（长×宽×高）		410×340×160（mm）	

表格 3：SOC3100 A 系列集团电话系统配置

容量配置	用户分机（门）	中继端口（门）	专用话机（台）
基本配置	16	6	1（选配）
最大配置	64	12	24（选配）
外型尺寸（长×宽×高）		440×310×90（mm）	

表格 4：SOC3100 E 系列集团电话系统配置

### 1.2.2 技术要求

#### 1. 接口类型

用户接口：用户模拟接口，a、b 线+24V 馈电

中继接口：环路中继线，呼入铃流，呼出双音频

## 2. 内部交换结构

模拟制式：交换网络采用  $8 \times 16$  模拟开关阵列

## 3. 传输特性

分机—分机  $\leq 5\text{dB}$

分机—中继  $\leq 5\text{dB}$

## 4. 衰耗频率失真

300~400Hz  $-0.6 \sim +2.0\text{dB}$

400~2400Hz  $-0.6 \sim +1.5\text{dB}$

2400~3400Hz  $-0.6 \sim +3.0\text{dB}$

## 5. 输入电平增益变化

输入信号电平为  $-40 \sim 3.0\text{dBm}$  电平输出非线性变化范围  $\leq 0.5\text{dB}$

衡重杂音  $\leq -67\text{dB}$

非衡重杂音  $\leq -40\text{dB}$

话务量 用户：0.2erl 中继：0.7erl

呼损 本局  $< 1\%$  出局  $< 0.5\%$

对地不平衡度：300—600Hz  $\geq 40\text{dB}$

600—3400Hz  $\geq 46\text{dB}$

电源杂音： $\leq 2.4\text{mV}$

用户馈电电流  $> 20\text{mA}$ ，环路电阻  $R \leq 1\text{K}\Omega$

绝缘电阻  $R \geq 20\text{K}\Omega$ ，线间电容  $C \leq 0.5\mu\text{F}$

## 7. 拨号方式 脉冲、音频

脉冲接收时，脉冲速度 8—14 脉冲/秒，脉冲断续比  $(1.3 \sim 2.5):1$

脉冲转送时，脉冲速度  $10 \pm 1$  脉冲/秒，脉冲断续比  $(1.6 \pm 0.25):1$

接收电平双音频输入时单音频接收电平范围  $-4 \sim 23\text{dBm}$ ，双音频电平差  $\leq 6\text{dB}$ 。音频接收时，接收电平如下图：

高频 Hz		H1	H2	H3
低频 Hz		1290	1336	1447
L1	697	1	2	3
L2	770	4	5	6
L3	852	7	8	9
L4	841	*	0	#

## 8. 话机配置要求：用专用话机或普通双音频话机即可实现通话、话务转接和编程功能

### 1.2.3 电源要求

交流电源：220±10%，50Hz±5%

后备电源：+24V（直流）

功耗：40W～50W（视分机数量而定）

### 1.2.4 环境要求

环境温度：0℃～40℃

相对湿度：10%～90%

注：主机严禁安装在尘土多、电磁干扰和机械振动强的地方。

### 1.2.5 传输距离

电缆采用五类双绞线

普通话机小于 1500 米

专用话机小于 200 米

本机各项指标均符合 YD34490 《自动交换技术要求》

### 1.2.6 网络拓扑图

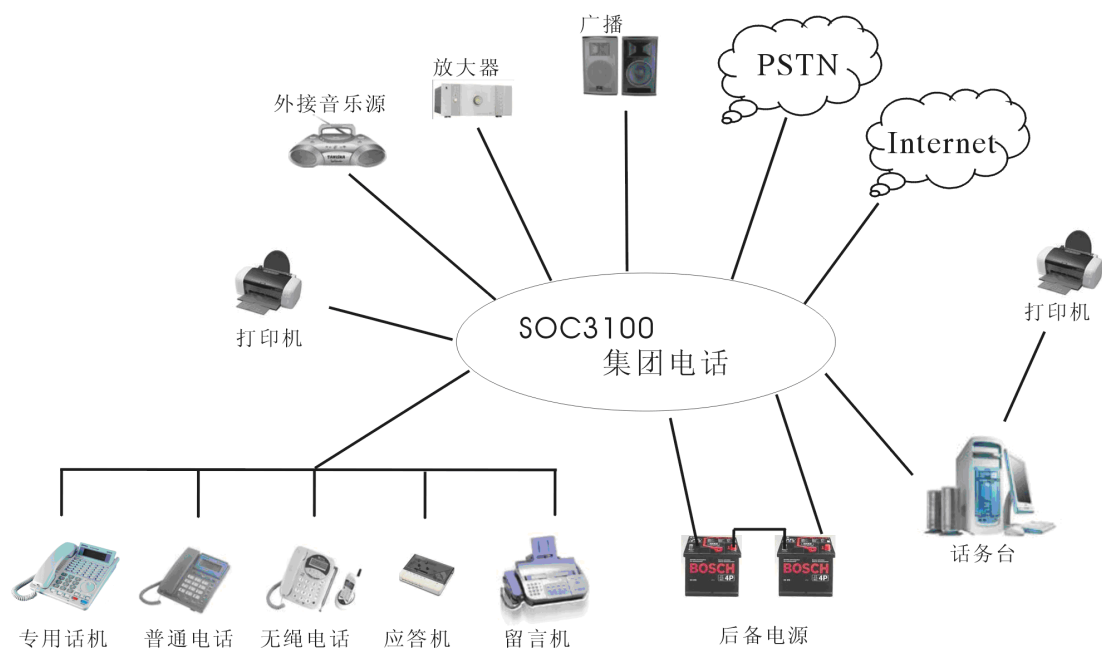


图 1.2-1 SOC3100 系统应用结构图

#### 注意：

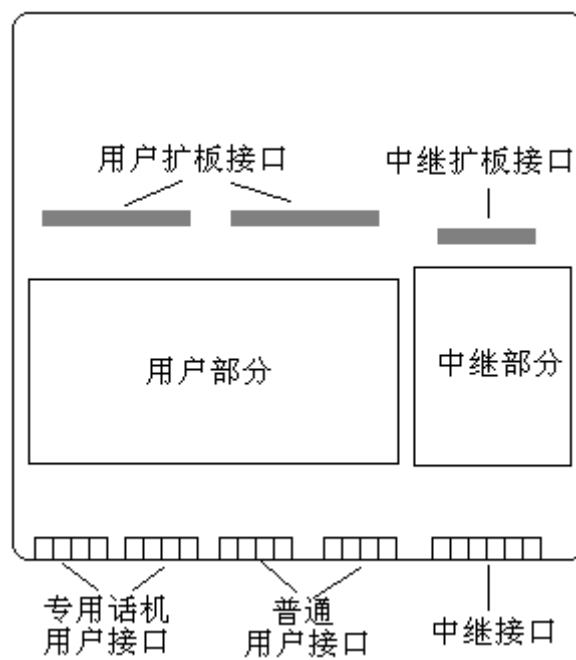
- PC 机需奔腾 166 以上、硬盘剩余空间 100 兆以上，8M 或 16M 以上内存，8X 光驱一个，串行 9 针口一个，并行 25 针口一个
- 建议使用避雷型保安配线架
- 专用话机必须配置本公司生产的 SOC3160 专用话机
- 后备电源电瓶 2 只 12V（4~10Ah 推荐使用 12V/17Ah）串联

## 1.3 结构与安装

### 1.3.1 SOC3100 H 系列



SOC3100 H 机器外观图

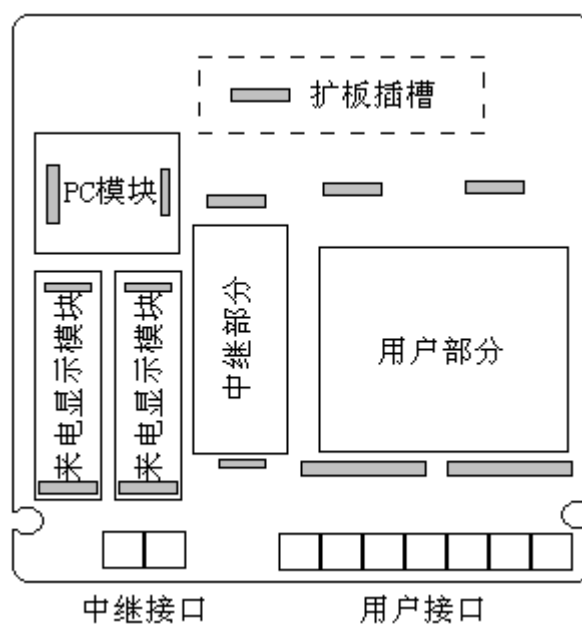


SOC3100 H 系列板位结构图

### 1.3.2 SOC3100 A 系列



SOC3100 A 机器外观图

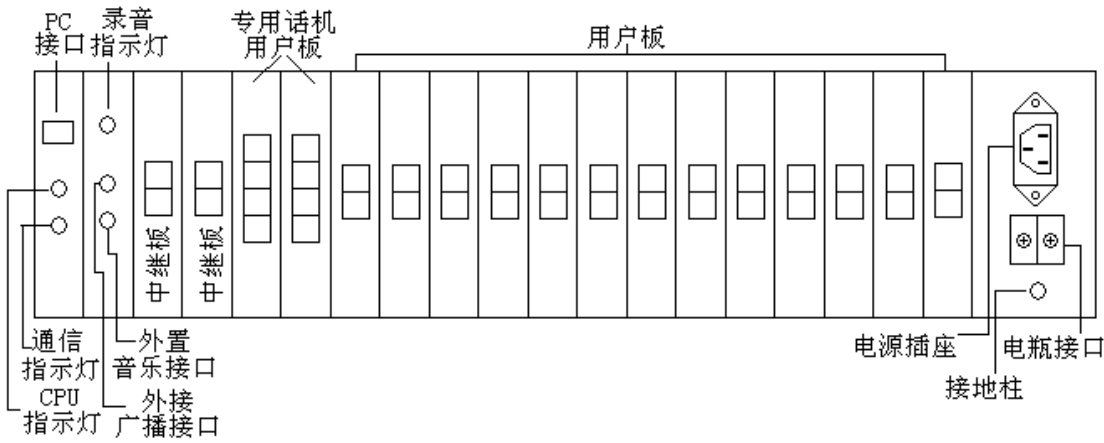


SOC3100 A 系列板位结构图

1.3.3 SOC3100 K 系列



SOC3100 K 机器外观图



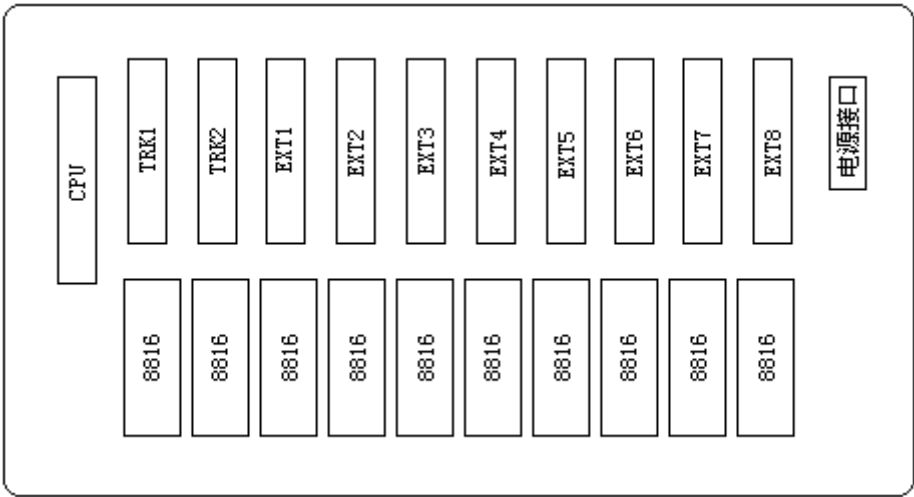
SOC3100 K 板位结构图



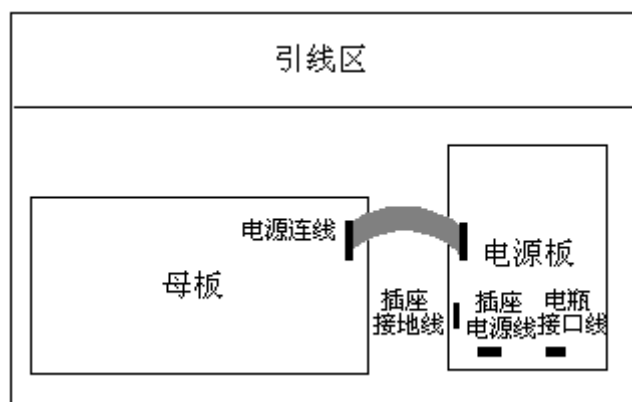
1.3.4 SOC3100 E 系列



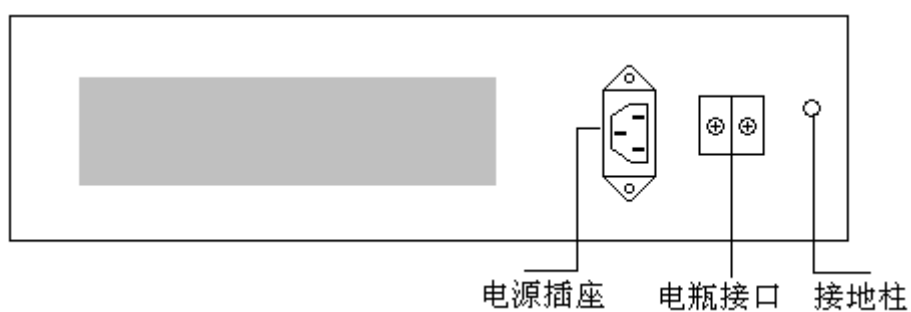
SOC3100 E 机器外观图



SOC3100 E 母板槽位图



SOC3100 E 正视结构图



SOC3100 E 接口示意图

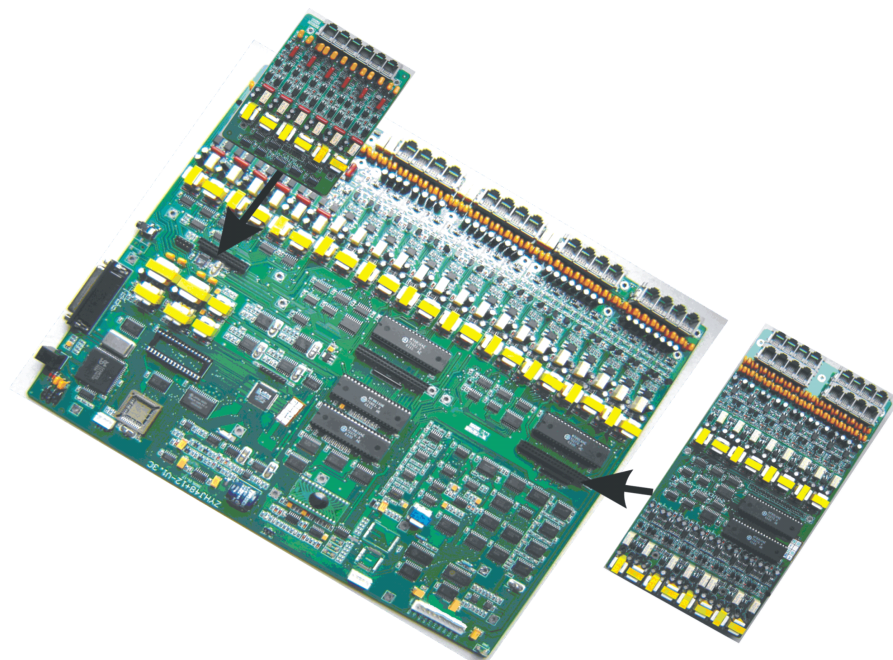
### 1.3.5 扩容及安装

#### ✧ SOC3100 H 系列

SOC3100 H 集团电话默认容量配置为 16 门用户 6 条中继，您可在此基础上选择所需扩容的用户板和中继板，最大可达到 48 门用户和 12 条中继。

- 中继扩容板：  
6 条中继线路，整合雷击保护电路
- 单 8 门用户扩容板：  
8 门用户端口，整合雷击保护电路
- 16 门用户扩容板：  
16 门用户端口，整合雷击保护电路

扩容板安装:



SOC3100 H 扩容板安装图

当您选择扩容用户板时，您可以选择单 8 门用户板或 16 门用户板，在将扩容板完全插入插槽后，请注意用螺钉固定好扩容板与主板的衔接。

#### ✧ SOC3100 A 系列

SOC3100 A 集团电话默认容量配置为 8 门用户 3 条中继，您可在此基础上选择所需扩容的用户板和中继板，最大可达到 24 门用户和 6 条中继。另外，还可以根据需要选配电来显示模块和 PC 模块。

- 中继扩容板：  
3 条中继线路，整合雷击保护电路
- 单 8 门用户扩容板：  
8 门用户端口，整合雷击保护电路
- 来电显示模块  
3 路来电显示收号器（可扩两块）
- PC 模块

扩板安装方法与 SOC3100 H 系列一致。注意孔位对，固定螺丝孔。

#### ✧ SOC3100 K 系列

SOC3100 K 集团电话默认容量配置为 48 门用户 6 条中继，您可在此基础上选择所需扩容的用户板和中继板，最大可达到 120 门用户和 12 条中继。

- 中继扩容板：  
6 条中继线路，整合雷击保护电路
- 单 8 门用户扩容板：  
8 门用户端口，整合雷击保护电路

SOC3100 A 系列安装方法，如图所示，将各个单元板插到相应的插槽上，卡槽必须对准插紧，用螺丝固定板位即可。



SOC3100 K 系列安装图

#### ✧ SOC3100 E 系列

SOC3100 E 集团电话默认容量配置为 16 门用户 6 条中继，您可在此基础上选择所需扩容的用户板和中继板，最大可达到 64 门用户和 12 条中继。

- 中继扩容板：  
6 条中继线路，整合雷击保护电路
- 单 8 门用户扩容板：  
8 门用户端口，整合雷击保护电路

SOC3100 E 系列安装方法与 SOC3100 K 系列类似。将各板垂直插入相应的槽位，插准插紧后用塑料挡片固定即可。

**注意：**

所有扩容板的设置必须在AC电源关闭的状态下进行，否则将会导致系统及其所设扩容板的损坏或对人造成伤害，务必注意。

SOC3100 H系列和SOC3100 E系列引线区与外界相通的孔必须在安装完毕后用建筑泥密封，以免异物进入。

**1.3.6 安装前的准备****1. 安全注意事项**

为了避免安装或使用不当造成设备损害及对人身伤害，请仔细阅读本用户手册。

- 请不要将主机放在水边、潮湿、阳光直射的场所；
- 请不要将主机放在酸、碱、盐等腐蚀气体和灰尘多的场所；
- 请不要将主机放在不稳定的箱子或桌子上，万一跌落，会对主机造成严重的损害；
- 请不要用湿布或其它液体清洗主机；
- 请不要随意打开主机的外壳，避免受电击的危险；
- 请确认提供的电源电压与主机所标的工作电压是否相符；

**2. 检查安装场所**

足够的安装空间；

良好的通风条件；

安装场所环境应满足技术规格中的要求；

**1.3.7 主机安装**

将主机放在工作台上或挂在墙壁上，请按以下步骤安装：

**1. 地线连接**

集团电话设有防雷装置，但其连接地必须可靠，否则防雷装置将不起作用。接地质量好对通信质量有很大影响，同时对工作人员的安全也起到保护作用。

- 对地电阻应小于 5 欧姆
- 接地点应从接地点直接通过电线与大地连接，不能与其它接地点共用

**2. 交流电源线连接**

- a. 交流电源范围：85～240V，50～60ACHZ
- b. 交流电源输入端的中心地应良好接地，已使感应电、泄漏电能够安全地流入大地，并提高整机的稳定性。如果外部的供电交流电源插座上中心地悬空，可与主机防雷地连接在一起。

**3. 电瓶连接**

- a. 电瓶电压范围：+21.6V～+26.4V
- b. 电瓶容量：4～10AH

c. 电瓶的极性务必不能接反，否则易损坏主机与电瓶。

d. 连接电瓶的电缆至少可以承受 3 安培的电流。

#### 4. 外接音乐及广播的连接

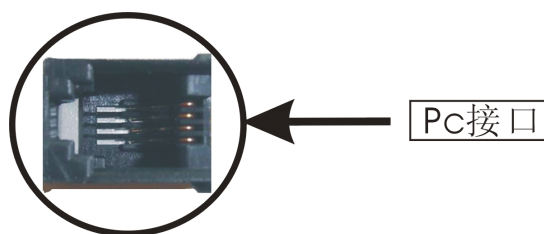
a. 主机内置了一个音乐源，可以提供内、外线的转接背景音乐。如果用户不需要外接音乐，请不要把外接音乐线插到主机的音乐插头上，否则将出现内、外线转接时无背景音乐。

b. 若外接广播自带音频放大器，则主机输出与广播的音频输入口直接连接，如果外接广播自身不带音频放大器，则主机输出应先与音频放大器连接，由音频放大器的输出口与广播连接。

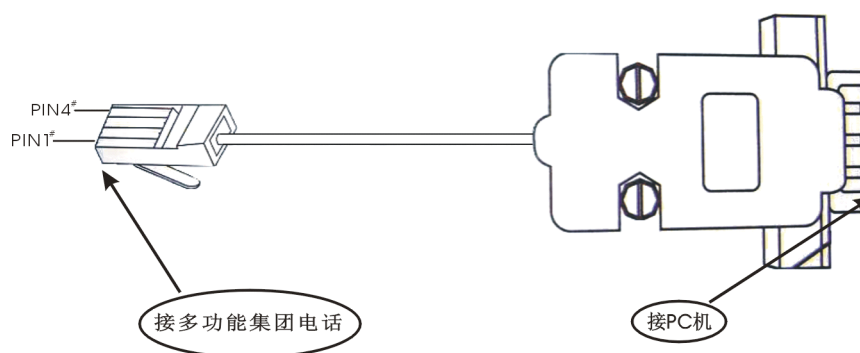
#### 5. PC 线连接

集团电话备有 PC 接口，您可以通过随机配置的 PC 线将此 PC 接口与电脑串口相连接，使用话务台设置系统参数（集团电话必须带有 PC 功能）。

PC 接口：



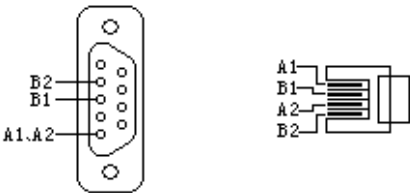
PC 线：



PC 线连接关系:

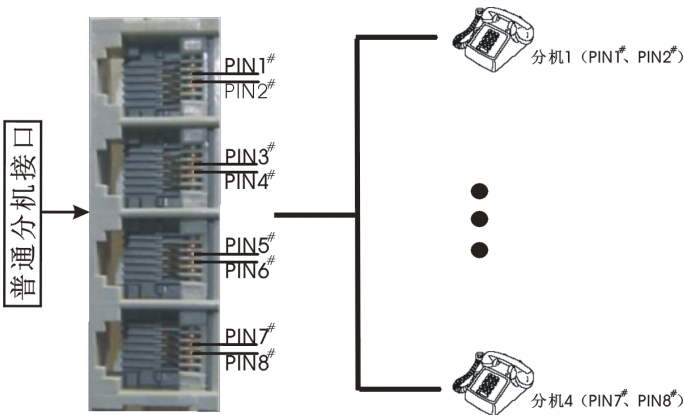
RJ-11 连接器	DB-9 (孔) 插头
PIN2 (TXD)	3 (RXD)
PIN4 (RXD)	2 (TXD)
PIN3 (GND)	5 (GND)
PIN1 (空)	5 (GND)

PC 连线示意图:



## 6. 分机线连接

普通分机连接



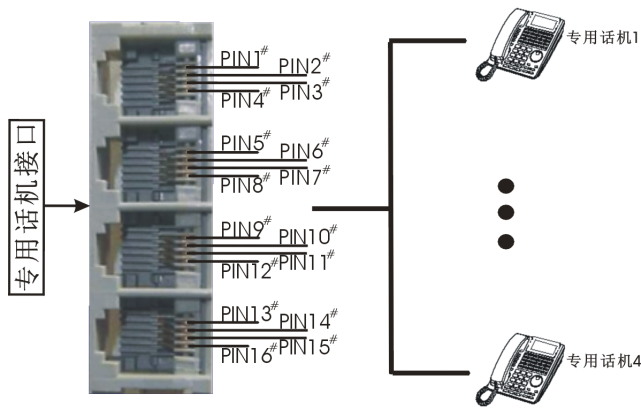
注: 五类双绞线线缆长度小于 500 米

接口引脚定义:

PIN1	分机 1 (a)
PIN2	分机 1 (b)
PIN3	分机 2 (a)
PIN4	分机 2 (b)
PIN5	分机 3 (a)
PIN6	分机 3 (b)
PIN7	分机 4 (a)
PIN8	分机 4 (b)



专用话机连接



接口引脚定义:

PIN1	专用话机 1 (T+)
PIN2	专用话机 1 (a)
PIN3	专用话机 1 (b)
PIN4	专用话机 1 (T-)
PIN5	专用话机 2 (T+)
PIN6	专用话机 2 (a)
PIN7	专用话机 2 (b)
PIN8	专用话机 2 (T-)
PIN9	专用话机 3 (T+)
PIN10	专用话机 3 (a)
PIN11	专用话机 3 (b)
PIN12	专用话机 3 (T-)
PIN13	专用话机 4 (T+)
PIN14	专用话机 4 (a)
PIN15	专用话机 4 (b)
PIN16	专用话机 4 (T-)



专用话机连接线



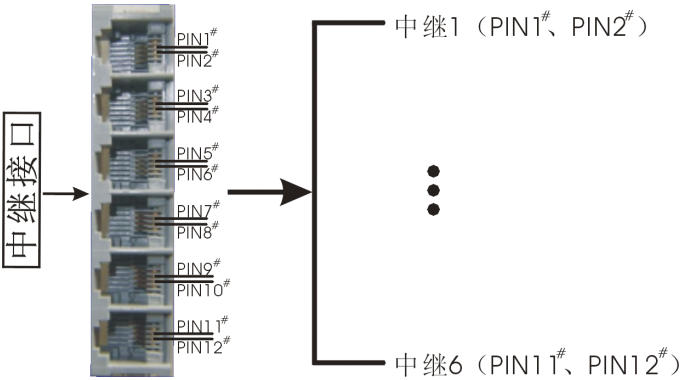
专用话机连接线定义：

PIN1	—————	专用话机（T+）
PIN2	—————	专用话机（a）
PIN3	—————	专用话机（b）
PIN4	—————	专用话机（T-）

- 注意：1. 专用话机的a、b线可互换，T+、T-可互换。  
2. 专用话机的a、b线可接普通话机。

7. 中继线连接

中继连接



接口引脚定义：

PIN1	—————	中继 1（a）
PIN2	—————	中继 1（b）
PIN3	—————	中继 2（a）
PIN4	—————	中继 2（b）
PIN5	—————	中继 3（a）
PIN6	—————	中继 3（b）
PIN7	—————	中继 4（a）
PIN8	—————	中继 4（b）
PIN9	—————	中继 5（a）
PIN10	—————	中继 5（b）
PIN11	—————	中继 6（a）
PIN12	—————	中继 6（b）

## 第二部分

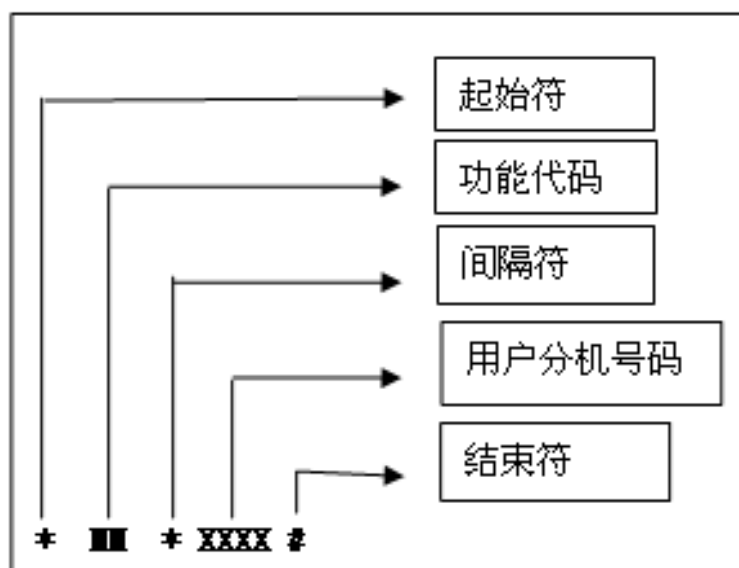
# 系统参数编程

本部分重点介绍系统参数方面的编程，  
为使您掌握系统方面的设置，请阅读本部分。

## 编程须知

- 1) 本系统功能齐全，参数多，可通过配备一台专用的电脑在话务台软件进行统一管理。也可以在没有电脑联机的情况下，通过普通的双音频电话机手工命令设置、修改部分参数。还可以通过专用话机进行系统操作设置、修改系统参数。
- 2) 如果采用普通双音频话机时（话机上应有“\*”、“#”键），编程必须在物理地址为 000 的话机（本系统以下称为总机）上操作。

**编程命令格式：** \*MM\*XXXX#



### 编程步骤：

总机(8000)摘机-听拨号音-编程-听证实音-挂机。输入的信息为正确代码，话机上听到为“嘟...”的证实音；若为错误代码，则在话机上听到忙音，提示操作有误。

- 3) 在编程前先将话务台总机编程功能设置为开放，在总机上输入总机功能锁 18\*，挂机，再输入编程指令，总机完成编程后必须关闭总机功能锁 18#，以免误操作。

## 2.1 系统初始化

### 说明：

用户在交换机使用环境、性质发生变动或对系统设置有重大变更时，可使用此项命令。系统执行此项命令后，将清除系统内所有用户编程命令，恢复到出厂初始状态。

#### ① 总机编程格式：

\*00\*121#

输入后所有参数将恢复到出厂状态（注意：输入此命令后，系统所有已编程参数将会丢失。）

\*00\*123#

输入后话单不丢失。

#### ② 话务台操作：

双击[综合参数]中的“初始化”。话务台初始化不清除话费。

## 2.2 系统复位

### 说明：

复位是强迫交换机中断现有任务重新开始工作。交换机在正常工作情况下不需复位，一般在开机或外界强电干扰，供电电源发生突变波动等超出机器承受范围，导致机器混乱的情况下，要进行一次复位，不影响系统编程输入的功能。复位时将正在通话的电话中断。

#### ① 总机编程格式：

软复位—158

硬复位—交换机开关机操作

#### ② 话务台操作：

双击[综合参数]中的“复位”。

## 2.3 功能字头设置

### 说明：

总机必须用功能字头加特定意义的数字才能编程，用户可根据自己需要自定义功能字头，但不能与内部拨打弹编字头、呼叫总机字头、弹编首位号、局向号、外部号码字头、出局字头等相同。

#### ① 总机编程格式：

\*71\*A#

A 表示功能字头号（1 位）

#### ② 话务台操作：

双击[综合参数]的“功能字头”，输入 1 位功能字头。

例：

自报分机号码功能原为 125, 现将功能字头改为 3, 输入命令：\*71\*3#, 自报分机号码则改为 325。

注意：初始化交换机默认功能字头为1。以下的编程均按默认值“1”来处理。

2.4 系统日期设置

说明：

系统日期需要重新设置时使用。

① 总机编程格式：

\*01\*YYYY MM DD#

YYYY 表示年份

MM 表示月份

DD 表示日期

② 话务台操作：

在[综合参数]中输入（或选择）日期——>双击[综合参数]中的“日期校准”——>“主机日期时间读取”自动显示设置的日期。见下图：



## 2.5 系统时间设置

说明:

系统时间不准或时间需要更改时使用。

### ① 总机编程格式:

\*02\*HH MM#

HH 表示 0~23 小时

MM 表示 0~59 分钟

### ② 话务台操作:

在[综合参数]中输入时间→双击[综合参数]的“时间校准”→10秒内在“主机日期时间读取”自动显示设置的时间。

## 2.6 清空主机话单设置

说明:

清空主机送往计算机的缓冲区话单。

### ① 总机编程格式:

\*65\*\*0#

### ② 话务台操作:

双击[综合参数]中的“清空主机话单”。

## 2.7 总机部数设置

说明:

显示当前主机的总机部数。初始状态下为 6 部，即物理地址为 0-5 的分机。用户可根据需要设置 1-6 部总机。外线呼入电话时，物理地址为 0 的总机优先振铃，如总机忙时，循环到下一物理号分机振铃。

### ① 总机编程格式:

\*84\*A#

A 表示总机部数(1-6)

### ② 话务台操作:

双击[综合参数]的“总机部数”，输入部数。

## 2.8 市话计费开关设置

### 说明：

设定主机市话计费开关。 设置为“计费”时，系统对呼出市话进行计费，并产生相应的话单；设置为“不计费”时，系统对呼出市话不予计费。

### 话务台操作：

双击[综合参数]的“市话计费开关”，选择“计费”或“不计费”。

## 2.9 外线误拨设置

### 说明：

外线在直拨状态下，超时不拨号或拨错号，系统可以选择“转总机”或“拆外线”。

#### ① 总机编程格式：

\*46\*\*P#

P=0 外线误拨转总机

P=1 外线误拨拆外线

#### ② 话务台操作：

双击[综合参数]的“外线误拨选择”，选择“转总机”或拆外线。

**注意：**系统初始状态，外线误拨选择为拆外线方式。

## 2.10 有效铃流时间设置

### 说明：

国内的来电显示方式不尽相同，有在振铃前送主叫号码的，有在一声振铃过后送主叫号码的，有在两声振铃过后送主叫号码的等等。因此根据具体情况需要对有效铃流时间进行调整。

#### ① 总机编程格式：

\*86\*A#

A=1-95 为有效的铃流时间(A×10ms)

#### ② 话务台操作：

双击[综合参数]的“有效铃流时间”，输入时间即可。

若外线的来电显示是在振铃前送主叫号码的（过零显示），先将“来显方式”（详见中继参数设置）设置为非二声振铃过后送来电号码，再将A值设为5，即50ms，保证铃流检测的灵敏度；若外线的来电显示是在一声振铃过后送主叫号码的，则将A值设为12比较合适，以减小线路的干扰引起的误振铃。用户也可根据当地实际情况而灵活设置。如果您的外线没

有来电显示功能，请不要随意更改此值。系统的初始值  $A=12$ ，也就是说铃流大于  $12 \times 10\text{ms} = 120\text{ms}$  方为有效铃流，否则视为干扰信号予以滤除。

## 2.11 等位拨号设置

**说明：**

在等位状态下，系统自动识别用户拨打的电话是外线电话还是内线电话，用户可以按习惯直接拨打外线号码，无需加拨外线局向码、也无需听二次拨号音，实现了真正的等位拨号功能。

① 总机编程格式：

\*60\*A#

A=1 表示系统设置为等位状态

A=0 表示系统设置为不等位状态

② 话务台操作：

双击[综合参数]的“等位拨号”，选择拨号方式即可。

**注意：**

要实现此功能就必须保证功能字头、弹编首位号、外线号码字头等都不重复。

## 2.12 出局属性设置

**说明：**

当外线号码字头和弹编首位号、功能字头出现重复时，可使用设置此功能来区别用户拨打的是外线电话还是内线电话。

① 总机编程格式：

\*79\*A\*#

A=0 取消本功能

A=1 选择加拨“#”号键呼叫内部分机。

A=2 选择加拨“0”号键拨打外线电话。

② 话务台操作：

双击[综合参数]的“出局属性”，选择出局方式即可。

A=1 表示用户拨打内线号码、所有非带“\*”字头的设置命令及所有用户功能命令（若125、124、123等报语音的功能）需加拨“#”号来区别于外线电话，若不加拨“#”，系统则认为为用户拨打的是外线号码，将自动出局。

**例1：**

内线号码是8000，外线号码是8000123，若用户想拨内线号码8000，则用户需加拨“#” 拨#8000，若直接拨8000，则系统将自动出外线；若用户想拨外线号码8000123，则用户提机直



接拨8000123即可，可以重拨。

A=2 表示用户拨打外线号码需加拨一个“0”，若不加拨“0”，系统则认为用户拨的号码都是内部号码或功能号码。

### 例2:

内线号码是8000，外线号码是8000123，若用户想拨内线号码8000，则用户提机可直接拨 8000；若用户想拨外线号码8000123，则用户需加拨“0”，拨 08000123，但无需听二次拨号音，用户亦可重拨。

### 提示:

若用户的外线话务量比内线话务量大可设A=1，若用户的内线话务量比外线话务量大可设A=2，用户可根据实际情况进行设置。

系统在不等位状态下，出局需拨外线局向码，如“0”、“6”或“9”等，听二次拨号音后再拨用户所要的号码。

### 注意:

系统在转发状态(等位拨号)时,如果用户不准备启用智能中继,请输入命令:“\*64\*1\*#”, (详细请参阅智能中继相关设置), 请关闭中继热线服务; 在初始化后为不等位状态。

## 2.13 中继自动检测开关

### 说明:

当中继检测开时,系统能自动检测外线的馈电,并能在没有馈电后8秒钟内自动关闭中继,以防系统再次占用已损坏的中继线,保证用户通信正常。系统初始后为关闭状态。

#### ① 总机编程格式:

\*89\*A\*#

A=1 开启自动检测

A=0 关闭自动检测

#### ② 话务台操作:

双击[综合参数]的“中继自动检测”，选择“开”或“关”即可。

### 注意:

您的外线如果接的是电信、网通或铁通等线路时,建议不要启用此功能,而当接入的是无线接入模块时,建议启用此功能,以便指示模块故障。

## 2.14 IP 字头加发功能

### 说明:

若用户使用的外线是电信线路时,用户可设置“\*88\*5\*17909#”,则用户拨打长途电话时系统会在号码前自动加拨“17909”,不但可以节省话费,而且解决用户拨号繁琐的问题。

## ① 总机编程格式:

\*88\*A\*NNNN#

A 表示要加发的号码的长度

NNNN 表示要加发的号码, 其位数要与A值相等, 否则出错。

取消号码加发功能:

\*88\*0\*#

## ② 话务台操作:

双击[综合参数]的“IP 字头加发号码”, 输入加发号码即可。

例:

某用户输入命令: “\*88\*5\*17909#”, 拨021-88886666时, 系统会自动在“0”前, 自动加拨“17909”。

**注意:** 此功能在等位拨号状态下有效。

## 2.15 IP 字头（长途）加发暂停时间设置

说明:

用户使用 IP 字头加发功能时, 可以设置 IP 加发字头与用户所拨号码间的加发暂停时间间隔。

## ① 总机编程格式:

\*90\*23\*T#

T=0~255 (秒), 初始值T为0 (秒)

## ② 话务台操作:

双击[综合参数]的“IP 加发暂停时间”, 设置时间即可。

## 2.16 “13”字头是否出智能中继设置

说明:

当系统设置有智能中继时, 可设置“13”字头的手机号码能否从智能路由出局的权限。

## ① 总机编程格式:

\*74\*A#

A=0 “13”字头不出智能中继

A=1 “13”字头出智能中继

## ② 话务台操作:

双击[综合参数]的“‘13’字头是否出智能中继”, 选择“是”或“否”即可。

## 2.17 区分内外线振铃设置

### 说明：

在没有来电显示的情况下，用户可以通过设置此命令来凭振铃声音判断是内部分机来电还是外线来电。

### ① 总机编程格式：

\*85\*A#

A=0 不区分内外振铃

A=1 区分内外振铃

### ② 话务台操作：

双击[综合参数]的“区分振铃”，选择“是”或“否”即可。

## 2.18 智能中继忙时出普通中继设置

### 说明：

当此开关处于打开状态时，若智能中继都处于忙状态时，自动出普通中继。

### ① 总机编程格式：

\*64\*A#

A=0 智能中继忙时不出普通中继

A=1 智能中继忙时出普通中继

### ② 话务台操作：

双击[综合参数]的“智能中继忙时出普通中继”，选择“开”或“关”即可。

## 2.19 二次拨号间隔时长

### 说明：

在外线线路容易遭受干扰的情况下，您可能需要设置二次拨号两号码之间的间隔时间参数，以增加拨号抗干扰性。

### ① 总机编程格式：

\*90\*0\*AA#

AA=1~30 (×10ms)

### ② 话务台操作：

双击[综合参数]的“二次拨号间隔时长”，输入间隔时间即可。

AA 为中继呼入二次拨号的时间间隔参数，表示 2 次拨号的间隔不能小于  $AA \times 10\text{ms}$ ，若拨号间隔小于  $AA \times 10\text{ms}$  时，号码将被虑除。若线路容易受到干扰的条件下，二次拨号成功率不高时设置  $AA=10 \sim 15$  为宜，以增加拨号的抗干扰性能，一般情况下无需设置，初始  $AA=3$ 。

## 2.20 允许语音抢拨定时

说明：

在外线用户呼入听二次语音时，允许外线用户在二次语音延时多少时间后拨号才有效。

### ① 总机编程格式：

\*90\*1\*AA#

AA=1~50 (×100ms)

AA——中继呼入听到二次语音后，允许拨号的时间参数，增强系统在播放二次语音时的抗干扰性。一般情况下无需设置，初始状态下 AA=5，表示在听到语音后小于 AA×100ms 的时间内拨号，拨号为无效。

### ② 话务台操作：

双击[综合参数]的“二次拨号间隔时长”，输入间隔时间即可。

## 2.21 中继转中继是否输入密码设置

说明：

当用户使用中继转中继功能时，可选择进行该操作时是否需要输入密码。

### ① 总机编程格式：

\*90\*2\*A#

A=0 输入密码

A=1 不输入密码

### ② 话务台操作：

双击[综合参数]的“中继转中继是否输入密码”，选择“是”或“否”即可。

## 2.22 分机长途密码锁功能

说明：

此功能允许分机可自行设置长途密码锁，在拨打长途电话时需要输入密码解锁才可以使用，有效防止他人任在其分机上拨打长途电话。

### ① 总机编程格式：

\*90\*3\*A#

A=0 表示分机不可设定长途密码

A=1 表示分机可以设定长途密码，初始A=0为关。

### ② 话务台操作：

双击[综合参数]的“分机长途密码锁”，选择“开”或“关”即可。

## 2.23 语音信箱个数设置

说明：

集团电话内置两个语音信箱，您可以根据实际情况设置。

### ① 总机编程格式：

\*90\*4\*A#

A=0 表示系统使用第1个语音信箱

A=1 表示系统使用第2个语音信箱

A=2 表示系统循环使用2个语音信箱

### ② 话务台操作：

双击[综合参数]的“语音信箱个数”，输入个数即可。

## 2.24 引导语音设置

说明：

集团电话本身自带三段默认引导语音：“您好，请拨分机号码，查号请拨零”；“您呼叫的用户正忙，请稍后再拨”；“您呼叫的用户无人接听，请稍候再拨”，同时您也可对每段引导语音进行多达5种选择。

为了更好地方便用户，交换机使用单位也可以根据自己的实际情况录制特殊引导语音。语音长度不超过20S。

### ① 总机编程格式：

二次语音第1段语音选择：

\*90\*5\*A#

A=0 您好，请拨分机号码，查号请拨零

A=1 您好，请拨分机号码

A=2 您好，请拨分机号码，人工服务请拨零

A=3 现在是下班时间,人工服务请拨零

A=4 对不起，现在是下班时间,人工服务请拨零

A=5 现在是下班时间，请稍候再拨

A=6 对不起，现在是下班时间，请稍候再拨

二次语音第2段语音（用户忙时）选择：

\*90\*6\*A#

A=0 您呼叫的用户正忙，请稍候再拨

A=1 对不起，您呼叫的用户正忙，请稍候再拨

A=2 您呼叫的用户正忙，请拨其它分机号码

A=3 对不起，您呼叫的用户正忙，请拨其它分机号码

A=4 您呼叫的用户正忙，请拨其它分机号码，人工服务请拨零

A=5 对不起，您呼叫的用户正忙，请拨其它分机号码，人工服务请拨零

二次语音第3段语音（用户无人接听时）的选择：

\*90\*7\*A#

A=0 您呼叫的用户无人接听，请稍候再拨

A=1 对不起，您呼叫的用户无人接听，请稍候再拨

A=2 您呼叫的用户无人接听，请拨其它分机号码

A=3 对不起，您呼叫的用户无人接听，请拨其它分机号码

A=4 您呼叫的用户无人接听，人工服务请拨 0

A=5 您呼叫的用户无人接听，请拨其它分机号码，人工服务请拨 0

A=6 您呼叫的用户无人接听，请留言

## ② 话务台操作：

单击[综合参数]的“二次语音第一段”、“二次语音第二段”和“二次语音第三段”，分别对语音进行选择即可。

## 2.25 自录语音操作

### 录音方法：

#### 1. 在总机上键入

\*51\*A\*1065368# A=1~3

A=1 表示对二次语音第一段进行录音，录音时常不超过10S。

A=2 表示对二次语音第二段进行录音，录音时常不超过5S。

A=3 表示对二次语音第三段进行录音，录音时常不超过5S。

听证实音并且红色录音指示灯发光后，对着话筒录入语音，语音完毕后必须马上挂机。用户可以试听，如果对录音不满意，可按上述方法重新录制。

#### 2. 试听自录语音格式：

\*51\*A# A=1~3

A=1 表示试听二次语音第一段自录语音效果。

A=2 表示试听二次语音第二段自录语音效果。

A=3 表示试听二次语音第三段自录语音效果

#### 3. 入中继引导语音选择自录语音格式：

\*90\*B\*7#

B=5 表示二次语音第一段（日常）选择自录语音。

B=6 表示二次语音第二段（日常）选择自录语音。

B=7 表示二次语音第三段（日常）选择自录语音。

B=17 表示二次语音第一段（夜服）选择自录语音。

B=18 表示二次语音第二段（夜服）选择自录语音。

B=19 表示二次语音第三段（夜服）选择自录语音。

#### 注意：

系统初始化后恢复交换机出厂时的设置，入中继由交换机自带语音引导。录制语音时尽可能选择背景噪音小的地方，以保证声音清晰。

## 2.26 背景音乐选择

### 说明：

集团电话内置音乐提供了 12 种背景音乐，您可根据自己的喜好选择其中任何一种。

#### ① 总机编程格式：

\*90\*9\*A#

A=1~12 表示曲号

#### ② 话务台操作：

双击[综合参数]的“背景音乐”，选择音乐曲号即可。

初始 A=5 表示背景音乐曲号为第 5 首音乐。

## 2.27 中继呼入可连续拨号次数设置

### 说明：

外线听语音呼入，分机忙或无应答时可连续拨号的次数

#### ① 总机编程格式：

\*90\*10\*P#

P为次数

#### ② 话务台操作：

双击[综合参数]中的“中继呼入可连续拨号次数”，输入拨号次数（1-15 次）。

## 2.28 PC 联机后总机可否设置参数设置

### 说明：

此功能允许您在集团电话有电脑连接的情况下，可以在总机上通过输命令设置某些系统参数和用户参数。

#### ① 总机编程格式：

\*90\*11\*A#

A=0为关——表示与PC联机后总机不可以设置参数

A=1为开——表示与PC联机后总机可以设置参数，初始A=0

## ② 话务台操作：

双击[综合参数]的“PC 联机后总机可否设置参数”，选择“开”或“关”即可。

**注意：**系统在用户处正式使用时，请设置为关状态。

## 2.29 通话保留时长设置（专用话机）

### 说明：

通话保留时的时间长度，保留到此长度后被保留的分机拆线。用来设置专用话机的普通保留/专用保留的时间长度。

### ① 总机编程格式：

\*90\*12\*AA#

AA=1-15分钟

默认情况下AA=2分钟。

### ② 话务台操作：

双击[综合参数]的“保留超时定时器”，输入时间即可。

## 2.30 来电显示收号器参数设置

### 说明：

当有来电时，内/外线号码信息将通过来电显示收号器解码后才可在呼叫分机上显示内/外线号码，如果您需要分机可显示来电号码，您需要在内部来显开关、外部来显开关和中继来显开关打开的同时，还要将来电显示收号器打开。

### 来电显示收号器开关设置

#### ① 总机编程格式：

单个设置：

\*93\*8\*A\*B#

A=0 关闭来电显示收号器

A=1 开启来电显示收号器

B=1-8 为第几个收号器

批量设置：

\*93\*8\*A\*#

A=0 关闭来电显示收号器

A=1 开启来电显示收号器



**② 话务台操作：**

双击[其它参数]的收号器“开关”，选择开关状态即可。

**注意：**

系统基本配置的来显收号器为 4 个，若用户需要，则可外加一个带 4 路来显收号器的中继板。若用户无配置带 4 路来显收号器的中继板，则用户必须关闭 5~8 来显收号器开关。初始时 1~4 来显收号器的开关为开。

来显收号器接入模式的设置**① 总机编程格式：**

单个设置：

\*93\*9\*A\*B#

A=0 为自动接入，当有来电时将循环占用来显收号器。

A=1~12 为中继号，表示把某个收号器固定接在某条中继上。

B=1~4 为第几个收号器。

**例：**分机具有内/外线来电显示，同时外线从 01 中继进来都通过第二个来显收号器进行解码

\*75\*1\*#，打开全部分机内部来显开关

\*76\*1\*#，打开全部分机外部来显开关

\*95\*10\*1\*#，打开全部中继来显开关

\*93\*9\*2\*1#，将中继 01 绑定在第二个来显收号器上

批量设置： \*93\*9\*A\*#

A=0 把 1~4 来显收号器设为自动接入

**② 话务台操作：**

双击[其它参数]的收号器“接入方式”，若为固定接入则输入中继号码，若为自动则直接按回车即可。

**注意：**系统外扩的 5~8 来显收号器为固定接入，初始时 1~4 来显收号器为自动接入。

来电显示收号器个数设置**① 总机编程格式：**

\*90\*14\*A#

A=1~4 表示来电显示收号器个数

**注意：**初始 A=4——表示系统使用 4 个来电显示收号器。

**② 话务台操作：**

双击[综合参数]的“来电显示收号器个数”，输入个数即可。

### 2.31 中继是否循环占用

说明：

当中继是否循环占用开关为“开”时，出局时中继循环占用；开关为“关”时，则首先占用第一条中继，第一条忙才占用第二条，依次类推。

① 总机编程格式：

\*90\*16\*A#

A=0 循环占用

A=1 不循环占用

② 话务台操作：

双击[综合参数]的“中继是否循环占用”，选择“是”或“否”即可。

### 2.32 内/外置背景音乐选择

说明：

当您使用外置音乐作为背景音乐时，需要您在总机上设置背景音乐选择。

① 总机编程格式：

\*90\*20\*A#

A=0 表示使用外置音乐

A=1 表示使用内置音乐

② 话务台操作：

双击[综合参数]的“音乐选择”，选择“内置音乐”或“外置音乐”即可。

### 2.33 双音频发号速度设置

说明：

等位拨号或者中继转发时，双音频发号器发号时间间隔。默认发号时间为 70ms，停发时间为 70ms。用户可根据需要进行调整，范围为 50ms-150ms 之间。

① 总机编程格式：

\*90\*22\*A#

A=5~15 表示时间，5~15\*10ms

② 话务台操作：

双击[综合参数]的“双音频发号速度”，设置时间长度即可。

## 2.34 中继转中继通话限时设置

说明：

用户在使用中继转中继及外线转外线功能时，可对通话的时间进行限制。

### ① 总机编程格式：

\*90\*25\*A#

A 表示时间，单位分钟，可设范围 1~15 分钟

### ② 话务台操作：

双击[综合参数]的“中继转中继通话限时”，设置限时时间长度即可。

**注意：**系统默认时间长度为 2 分钟。

## 2.35 连选中继号设置

说明：

中继连选时，对外公布号码的中继号码。

### ① 总机编程格式：

\*90\*26\*A#

A=0-11 分别对应于第 1-12 条中继

### ② 话务台操作：

双击[综合参数]中的“连选中继号”，输入中继号码即可。

## 2.36 呼叫转移次数设置

说明：

分机设置呼叫转移后可连续呼转的次数。

### ① 总机编程格式：

\*90\*27\*A#

A 表示次数，可设范围 1~15

### ② 话务台操作：

双击[综合参数]的“呼叫转移次数”，设置次数即可。

例：

8000 分机设置有无应答转 8001，而 8001 设置有无应答转 8002，8002 分机又设置有无应答转 8003。则当其他分机致电 8000 时需要转移三次才能到达 8003，若此时呼叫转移次数大于或等于 3 时，来电能正常转到 8003，若次数为 2 则只能转到 8002。

### 2.37 中继挂机定时设置

#### 说明:

中继释放时到可继续使用的时间定时。在此时间范围以内，中继呼入为无效。默认为200ms。

#### ① 总机编程格式:

\*90\*28\*A#

A 表示时间，范围为（1~255\*10ms）

#### ② 话务台操作:

双击[综合参数]的“中继挂机定时”，设置时间即可。

### 2.38 等位拨号延时时间设置

#### 说明:

等位拨号和中继转发时系统自动出局（模拟摘机）到转发第一位号码时的时间，用户可根据实际要求设定。默认为1秒。

#### ① 总机编程格式:

\*90\*30\*A#

A 为延时时间，范围为（1~255 秒）

#### ② 话务台操作:

双击[综合参数]的“等位拨号延时时间”，设置时间即可。

### 2.39 市话字头加发号码设置

#### 说明:

当市话号码进行升级加位时，可选择使用此功能，方便用户拨号。例如：原先的市话号码为“62055666”，市话号码增位后变位“862055666”，则可将市话字头加发号码设置为“8”，用户拨打市话时无需加拨8即可到达原市话用户。

#### ① 总机编程格式:

\*92\*1\*A#

A 为加发号码

#### ② 话务台操作:

双击[综合参数]的“市话字头加发号码”，设置号码即可。

## 2.40 市话加发暂停时间设置

### 说明:

用户使用 IP 字头加发功能时,可以设置 IP 加发字头与用户所拨号码间的加发暂留时间间隔。

### ① 总机编程格式:

\*90\*24\*T#

T=0~255 (秒), 初始值 T 为 0 (秒)

### ② 话务台操作:

双击[综合参数]的“市话加发暂停时间”, 设置时间即可。

## 第三部分

### 用户参数编程

本部分重点介绍用户参数方面的编程，  
为使您掌握用户方面的设置，请阅读本部分。

### 3.1 弹性编码设置

说明：

本系统对应于不同的分机有不同的物理地址，对应的用户号码范围：1-9999，在此范围内用户分机可任意设置（全弹性编码），本命令能建立用户号与物理地址的对应关系。

① 总机编程格式：

\*11\*A\*XXXX#

A 表示分机的物理地址，与机器规格相对应

XXXX 表示分机弹性号码

初始设置：物理地址与原始号码相对应。

快速设置弹性编码命令：

\*11\*0\*XXXX#1\*YYYY#2\*ZZZZ# ...

弹性编码清除功能：

\*11\*0\*#

执行清除功能后，分机号码恢复至初始状态。

② 话务台操作：

双击[分机参数]中分机所对应的“弹性编码”，输入弹编号码即可。

批量设置：将话务台左下角的“批量设置”选择框打“√”，点击任意一个分机的弹性编码，再对话框内输入要设置的分机物理号起始位及起始弹编即可。

**注意：**其他参数的操作也可使用批量方式，操作与此类似，下面不做累述。

### 3.2 用户信息设置

说明：

用户可以根据自己的需要在用户信息上增加备注，例如：8000 分机对应的为总台，则可以在用户信息栏输入“总台”，以便查询方便。此信息存储在话务台上，与交换机参数无关。用户信息最大为 15 个字符（7 个汉字）。

话务台操作：

双击[分机参数]中的“用户信息”栏，输入信息即可。

### 3.3 分机等级设置

说明：

不同等级的分机拥有不同权限的出局级别。一旦设定后，分机不能拨打高于其自身等级的权限电话，若某分机需要重新设定等级，可按下面设置命令重新设置。

## ① 总机编程格式:

## 1. 设置(修改)分机等级命令

\*10\*A\*XXXX#

A=1~7 等级编号(共5级有效)

XXXX 用户分机号码

## 用户等级权限说明如下:

等级 1 有打国际、国内长途权(无限制)

等级 2 有打国内长途直拨权

等级 5 有打市话权

等级 6 有打间接局权, 不能出市话线

等级 7 不能呼出, 能呼入

初始设置: 8000总机等级为1, 其它分机等级为3。等级3和等级4功能为保留, 与5等级分类一致。

例: 设置分机8008等级为 6 级

输入命令: \*10\*6\*8008#

## 2. 所有分机等级设为A级( 除总机 )

\*10\*A\*#

## 3. 连续设置几门分机等级为 A

例: 设置8011、8020和8047分机等级为5级

输入命令:

\*10\*5\*8011#8020#8047#

## ② 话务台操作:

双击[分机参数]中分机所对应的“等级”, 输入分机等级即可。

## 3.4 内部来显开关设置

## 说明:

此功能只开启或关闭内线分机之间相互呼叫的来电显示功能。

## ① 总机编程格式:

\*75\*A\*B#

A=1 表示开启B分机的内线来电显示功能

A=0 表示关闭B分机的内线来电显示功能

B 表示为分机号码



多部分机连续设置：

\*75\*A\*B#C#D#E#.....

A =1 表示开启内线来电显示功能

A =0 表示关闭内线来电显示功能

B、C、D、E 表示所设的分机号码

所有内部分机设置内线来电显示功能：

\*75\*A\*#

A=1 表示开启内线来电显示功能

A=0 表示关闭内线来电显示功能

**例：**设置分机8007具有内线来电显示功能

\*75\*1\*8007#

当内线分机呼叫8007分机时，则8007分机就能显示内线主叫的号码。

## ② 话务台操作：

双击[分机参数]中的“内部来显开关”，选择开关状态即可。

**注意：**初始化后恢复出厂设置（有内线来电显示功能）。

## 3.5 外部来显开关设置

**说明：**

此功能只设置外线呼入时某分机是否具有来电显示功能。本系统能自适应FSK制式和DTMF制式的来电号码；无需手动设置；还可多次拍叉转接，外线主叫号码不丢失；具有高准确性和高稳定性的特点。

### ① 总机编程格式：

\*76\*A\*B#

A=1 表示开启B分机的外线来电显示功能

A=0 表示关闭B分机的外线来电显示功能

B表示所设的分机号码

多部分机连续设置：

\*76\*A\*B#C#D#E#.....

A =1 表示开启外线来电显示功能

A =0 表示关闭外线来电显示功能

B、C、D、E 表示所设的分机号码

所有内部分机设置具有外线来电显示功能：

\*76\*A\*#

A=1 表示开启所有分机外线来电显示功能

A=0 表示关闭所有分机外线来电显示功能

**例：**设置分机8007具有外线来电显示功能

\*76\*1\*8007#

则当外线呼入（号码为8888666）到分机8007时，则分机就能显示外线呼入的号码（8888666）。

#### 注意：

在开外线来电显示功能时，首先开启中继来电开关功能（请参考中继来电显示开关功能）初始化后恢复出厂设置（有外线来电显示功能）。

### 3.6 呼入等待设置

#### 说明：

用户分机设置呼入等待功能，若用户为专用话机则当用户分机忙时，另一来电呼叫时被叫分机听回铃音，液晶上显示“新来电”，提示有另一来电呼叫正在等待，同时主叫方听回铃音。若用户为普通分机，则有新来电时有“嘟、嘟……”的提示音。

#### ① 总机编程格式：

##### 单个设置：

\*91\*P\*XXXX#

P=0 为分机呼叫等待为关

P=1 为分机呼叫等待为开

XXXX为分机号码

**例：**把分机 8007 的分机呼叫等待为开，设 \*33\*1\*1\*8007#

##### 连续设置：

\*91\*P\*XXXX#X1X1X1X1#X2X2X2X2#X3X3X3X3#……

P=0 为分机呼叫等待为关

P=1 为分机呼叫等待为开

XXXX、X1X1X1X1、X2X2X2X2、X3X3X3X3等为连续设置的分机号码

**例：**把 8000、8001、8002、8003 的分机呼叫等待为开，设\*33\*1\*1\*8000#8001#8002#8003#

##### 批量设置：

\*91\*P\*#

P=0 为分机呼叫等待为关

P=1 为分机呼叫等待为开

**例：**系统所有的分机呼叫等待为开，设\*33\*1\*1\*#

**② 话务台操作：**

双击[分机参数]中的“日常呼入等待”，打“√”即可。

**注意：**

系统可对日夜间分机呼叫等待进行独立控制，方便管理（夜间分机呼叫等待设置请参考夜服模式设置）。

**3.7 本地话网权设置****说明：**

系统可以设置禁止（允许）分机拨打已设置本地网（郊县）费率的电话。

初始状态，所有分机都禁止拨打[字头管理]中设置的本地网限拨字头的电话。

**① 总机编程格式：**

单个分机设置：

\*41\*A\*HHHH#

A=1 表示允许拨打本地网电话

A=0 表示禁止拨打本地网电话

HHHH 表示被设置分机号码

连续设置多个分机：

\*41\*0\*8000#8001#8002……#

禁止分机8000，8001，8002拨打本地网电话。

\*41\*1\*8000#8001#8002……#

允许分机8000，8001，8002等拨打本地网电话。

设置所有分机：

\*41\*0\*#

表示禁止所有分机拨打本地网电话

\*41\*1\*#

表示允许所有分机拨打本地网电话

**② 话务台操作：**

双击[分机参数]中的“本地话网权”，打“√”即可。

**注意：**

此功能与分机等级无关（但分机必须具备出市话权），只与本项设置有关。高等级的分机（包括总机），有拨打国际、国内长话权，但该分机本地网电话权设置为禁止状态，则无权拨打已设置费率的本地网电话。低等级分机，无拨打长话权，但该分机本地网电话权设置为允许状态，则可拨打已设置费率的本地网电话。系统初始状态所有分机禁止拨打本地网电话。

### 3.8 特服电话权设置

#### 说明：

禁止（允许）分机拨打已设置特服号码费率的电话。

#### ① 总机编程格式：

##### 1. 设置单个分机特服权

\*40\*A\*XXXX#

A=1 表示允许拨打特服电话

A=0 表示禁止拨打特服电话

XXXX 表示被设置分机号码

#### 例：

\*40\*1\*8051#

允许分机8051拨打特服号码

\*40\*0\*8051#

禁止分机8051拨打特服号码

##### 2. 连续设置分机特服权

\*40\*1\*8000#8001#8002#

允许分机8000，8001，8002拨打特服号码

\*40\*0\*8000#8001#8002#

禁止分机8000，8001，8002拨打特服号码

##### 3. 设置所有分机特服权

\*40\*1\*#

表示允许所有分机拨打特服号码

\*40\*0\*#

表示禁止所有分机拨打特服号码

#### ② 话务台操作：

双击[分机参数]中的“特服电话权”，打“√”即可。

#### 注意：

此功能与分机等级无关（但分机必须具备出市话权），只与本项设置有关。高等级的分机（包括总机），有拨打国际、国内长话权，但该分机特服号码电话权设置为禁止状态，则无权拨打已设置费率的特服号码电话。低等级分机，无拨打长话权，但该分机特服号码电话权设置为允许状态，则可拨打已设置费率的特服号码电话。系统初始状态所有分机禁止拨打特服号码电话。

### 3.9 内线呼叫权设置

#### 说明：

针对目前宾馆旅社出现大量骚扰电话的现象其中大部分骚扰电话是来自内部，旅客普遍反映休息不佳，以及有些城市的管理部門针对宾馆旅社和娱乐场所禁止内部电话拨打为验收标准，特开发本功能，其具体设置方法如下：

#### ① 总机编程格式：

##### 1. 单个分机设置

\*42\*A\*XXXX#

A=1 表示允许拨打内部电话

A=0 表示禁止拨打内部电话

XXXX 表示被设置分机号码

##### 2. 连续设置几门分机

\*42\*1\*8001#8002#

允许分机8001，8002 拨打内部电话

\*42\*0\*8001#8002#

禁止分机8001，8002 拨打内部电话

##### 3. 设置所有分机

\*42\*1\*#

允许所有分机拨打内部电话

\*42\*0\*#

禁止所有分机拨打内部电话

#### ② 话务台操作：

双击[分机参数]中的“内线呼叫权”，打“√”即可。

- 系统初始状态所有分机的内部呼叫电话权都为允许状态。
- 内部呼叫电话权允许状态或禁止状态都不影响其它功能。
- 没有内部呼叫权的分机，不能呼叫其它没有内部呼叫权的分机，但可以呼叫有内部呼叫权的分机。

例：如8000，8001 设为有内部呼叫权的服务总机，其余分机均设成没有内部呼叫权，这些分机可以呼叫8000与8001分机。

**注意：**总机（8000）的内部呼叫权始终是允许的。

### 3.10 中继呼入权设置

#### 说明：

企业交换设备通常用作内部通信交换与外线商务通信两大用途，国内外通信交换设备现在都能对内部分机拨打外线作出限制但都不能限制外线电话呼入分机，经常造成外线被人为占用，影响正常的商务通信，为解决这一问题，我们特此开发本功能，其具体设置方法如下：

#### ① 总机编程格式

##### 1. 单个分机设置

\*43\*A\*XXXX#

A=1 表示允许中继呼入内部电话

A=0 表示禁止中继呼入内部电话

XXXX 表示被设置分机号码

##### 2. 连续设置几门分机

\*43\*1\*8001#8002#

允许中继呼入内部分机8001、8002

\*43\*0\*8001#8002#

禁止中继呼入内部分机8001、8002

##### 3. 设置所有分机

\*43\*1\*#

允许中继呼入全部内部电话

\*43\*0\*#

禁止中继呼入全部内部电话，除总机以外。

#### ② 话务台操作：

双击[分机参数]中的“中继呼入权”，打“√”即可。

**注意：**初始设置所有分机允许中继呼入，总机始终允许。

### 3.11 热线服务设置

#### 说明：

用户使用热线服务功能后，可在分机上设置急用/常用内外线号码（热线编码），用户摘机后不需要拨号，延时即可直达内外部用户，免去了繁琐的拨号方式，提供高效率的工作环境。

**① 总机编程格式：****1) 热线服务权**

单个分机设置：

\*45\*A\*M#

A=1 表示分机有热线服务权

A=0 表示分机没有热线服务权

M 表示为分机号

连续设置几门分机：

\*45\*A\*M1#M2#Mz#

A=1 表示分机有热线服务权

A=0 表示分机没有热线服务权

M1... Mz 表示为分机号

设置所有分机：

\*45\*A\*#

A=1 表示分机有热线服务权

A=0 表示分机没有热线服务权

**2) 热线编码**

\*94\*15\*AAAA\*BBBBBBBB#

AAAA为分机号码

BBBBBBBB为热线号码

**3) 分机延时时间设定（分机自行设置）：**

格式：18X

X 表示分机延时时间，(X=0~7)秒

**② 话务台操作：**

1. 双击[分机参数]中分机所对应的“热线服务权”中，打“√”即可。
2. 双击[分机参数]中的“热线编码”，输入内/外线号码即可。

**注意事项：**

- 系统初始状态所有分机无提机出热线编码的服务权，同时热线编码都为空。
- 设置某分机有提机出热线编码的服务权，该分机等级必须5级以上，即有出局权限。
- 如分机等级低于5级不能设置为有热线服务权，如有热线服务权时，当分机等级降为5级以下时，即自动取消出热线服务权。
- 分机提机出热线编码，对脉冲话机无效。
- 总机提机出热线编码，中继延时时间最短为2秒；分机提机出热线编码，初始延时时间为3秒，当分机自设置延时时间太短，不便于操作时，可由总机重新设置一次热线服务权，延时时间即自动为3秒。

### 3.12 中继组权设置

#### 说明：

用户可以在[中继参数]中可以对中继进行分组，对于分机而言，只有被赋予相应的中继组权才能使用该组中继出局，否则听忙音。初始状态为0组。

不同的分机根据需要，可设置不同的中继组权，从而实现出局走不同的路由。

#### ① 总机编程格式：

总机设置单个分机：

\*48\*A\*P\*XXXX#

A 表示中继组号

P=1 设置分机具有该中继组权

P=0 取消分机该中继组权

XXXX 为分机号码

总机设置所有分机：

\*48\*中继组号\*P\*#

P=1 设置分机具有该中继组权

P=0 取消分机该中继组权

#### ② 话务台操作：

双击[分机参数]中的“中继组权”，在相应的中继组打“√”即可。

### 3.13 报话费开关设置

#### 说明：

开启此功能后，分机可通过“功能字头+21/22/26”指令分别报分机自身的总话费/分机自身最后一次通话的单次话费/分机自身通话的总话费。

#### ① 总机编程格式：

单个分机设置：

\*66\*5\*A\*BBBB#

A=0 关闭报话费开关

A=1 打开报话费开关

BBBB 为被设置的分机号码

全体分机设置：

\*66\*5\*A\*#

A=0 关闭报话费开关

A=1 打开报话费开关



## ② 话务台操作:

双击[分机参数]中的“报话费开关”，在相应的中继组打“√”即可。

### 3.14 恶意电话查询设置

#### 说明:

开启此功能后，分机可通过“功能字头+27”指令查询上次呼入本机的号码，从而追踪恶意电话的来源。

## ① 总机编程格式:

单个分机设置:

\*66\*4\*A\*BBBB#

A=0 关闭恶意电话查询开关

A=1 开启恶意电话查询开关

BBBB 为被设置的分机号码

全体分机设置:

\*66\*4\*A\*#

A=0 关闭恶意电话查询开关

A=1 开启恶意电话查询开关

## ② 话务台操作:

双击[分机参数]中分机所对应的“恶意电话追踪”，在相应的框框内打“√”即可。

### 3.15 内线转接权设置

#### 说明:

具有内线转接权的分机能将内线来话转接给其它的内线分机。

## ① 总机编程格式

设置单个分机:

\*66\*3\*P\*XXXX#

P=1 开启内线转接权

P=0 关闭内线转接权

XXXX 表示分机号码

设置所有分机:

\*66\*3\*P\*#

P=1 开启内线转接权

P=0 关闭内线转接权

## ② 话务台操作:

双击[分机参数]中的“内线转接权”，打“√”即可。

## 3.16 出局代挂设置

### 说明:

如某分机等级较低，需要拨打国际或国内长途时，此时可要求由总机或有出局代挂权的分机代拨。

### 出局代挂方法:

总机或代挂分机按其他分机要求先拨通外线，接通后再拍叉转接给需要服务的分机。计费计在服务分机上。

## ① 总机编程格式:

设置单个分机:

\*66\*0\*P\*XXXX#

P=1 开启出局代挂开关

P=0 关闭出局代挂开关

XXXX 分机号码

设置所有分机:

\*66\*0\*P\*#

P=1 开启出局代挂开关

P=0 关闭出局代挂开关

## ② 话务台操作:

双击[分机参数]中的“出局代挂权”，打“√”即可。

### 注意:

- a) 总机或代挂分机必须有出局代挂权和外线转接权，且分机有足够的出局权限方可代挂出局；初始设置所有分机都有外线转接权。
- b) 总机或普通分机没有出局代挂权限时，拍叉拨外线号码时自动收回继续与内线通话。

## 3.17 专用中继设置

### 说明:

为适应一些单位的重要部门或个人专线专用的需要，可将某条中继设置成专用，专用中继除其专用分机占用外，其他任何分机都无权占用该中继。

**① 总机编程格式：**

总机设置某中继的专用分机：

\*87\*A\*XXXX#

A 表示中继号码

XXXX 表示分机号码

总机取消某分机专用中继权：

\*87\*255\*XXXX#

XXXX 表示分机号码

**② 话务台操作：**

双击[分机参数]中的“专用中继号”，输入专用的中继号码。

**使用说明：**

- (1) 当[分机参数]设置专用中继号后，对应的[中继参数]/[是否专用]项自动改为专用，专用中继号取消后，将自动改为“公用”。
- (2) 一条中继最多可设为五部分机专用。

**3.18 分机连选设置****说明：**

分机连选指多个分机对外公布一个号码，内部分机或外线呼入时呼公布的号码，只要有一门分机空闲即可成功接通。该功能适合某些特殊场合如宾馆前台、信息台等使用。

**1. 连选组号**

可将多部分机设为一组，同一组号最多可设16部分机，系统最多可设置8个连选组。

**① 总机编程格式：**

设置连选组号：

\*94\*18\*A\*XXXX#

A 表示连选组号

XXXX 表示分机号码

取消某部分机连选组号：

\*94\*18\*15\*XXXX#

XXXX 表示分机号码

取消所有分机连选组号：

\*94\*18\*15\*#

**② 话务台操作：**

双击[分机参数]中的“连选组号”，输入组号。

## 2. 连选总机

即连选组内的总机。

### ① 总机编程格式：

\*84\*19\*P\*XXXX#

P=1 设置连选总机

P=0 取消连选总机

XXXX 表示分机号码

### ② 话务台操作：

双击[分机参数]中的“连选总机”，打“√”即可。

#### 注意：

- a) 成功设置好连选组号和连选总机后，当内部或外部电话呼叫连选总机时同组内分机将循环振铃，当同时有多门分机或外线拨打连选总机时，只要连选组内分机有空闲，均可成功接通。
- b) 当设置了连选功能后，即使组内循环振铃轮到了非连选总机（有设置呼叫转移功能）也不会转移；但连选总机设置呼转时，可以直接转移，所以为保证连选功能的正常使用，建议连选总机不启用呼转功能。
- c) 设置了连选功能的分机，当呼叫本身的号码时，依然保持原本的属性。

#### 举例：

如：设8008、8009、8010、8011、8012为同一连选组，8008为连选总机，当外线或内线呼叫8008分机时，8008振铃，当第2次呼叫时，8009振铃，第3次呼叫时8010振铃一直循环下去，如同一组的连选分机都占线，主叫听忙音或分机正忙语音。而呼叫非连选总机号码8010时，只有8010分机振铃功能不变。

## 3.19 桥路分机设置

#### 说明：

用户在使用中继转中继功能和中继连选功能时需要设置桥路分机。可设桥路分机的分机物理地址为 0-15，一般将设为桥路分机的分机处于空闲状态。

### ① 总机编程格式：

\*94\*4\*P\*XXXX#

P=0 为非桥路分机

P=1 为桥路分机

XXXX 为分机号码

### ② 话务台操作：

双击[分机参数]中分机所对应的“桥路分机”，打“√”即可。

### 3.20 广播权设置

#### 说明：

拥有广播权的用户（专用话机）可以使用广播功能，按照广播的范围分有对内广播和对外广播。对内广播即对所有同组的专用话机用户进行广播；对外广播即通过外接的扬声器对外界广播。

#### ① 总机编程格式：

\*94\*17\*P\*XXXX#  
 P=0 为无广播权  
 P=1 为有广播权  
 XXXX 为分机号码

#### ② 话务台操作：

双击[分机参数]中的“广播权”，打“√”即可。

#### 使用方法：

- 1) 对内广播：如果用户想对本组内所有的专用话机用户进行广播且具有广播权，则该用户只需要按一下话机上的广播键。其他专用话机的免提自动打开，用户即可进行广播。
- 2) 对外广播：用户具有广播权，连续按两下广播键即可通过外接的扬声器对外广播。
- 3) 普通分机对外广播：用户摘机拨 133 即可外接的扬声器对外广播。

### 3.21 叫醒服务设置

#### 说明：

叫醒服务可由总机或分机在话机上进行设置，也可在话务台上进行设置。到达叫醒时间，分机叫醒以振铃方式提示，来电显示为分机自身的号码，话机提机时，分机报时，同时将结束该次叫醒服务；若叫醒时间到分机振铃，用户不摘机或遇分机忙时，一分钟后振铃停止，五分钟后开始第二次振铃，如果连续三次不提机或分机遇忙，该次服务自动取消。

#### ① 总机编程格式：

总机代分机设置叫醒服务：

\*06\*5\*HHMM\*XXXX#或19+分机号码+时间  
 HHMM 叫醒时间  
 XXXX 分机号码

叫醒时间需输入4位数字，前两位表示小时，后两位表示分钟。

例：总机代8005分机设定上午9点5分的叫醒时间，需输入命令：\*06\*5\*0905\*8005#

总机代分机取消叫醒服务：10+分机号码

总机清除所有叫醒服务：10\*

分机自行设置叫醒服务：19+ 叫醒时间

分机查询自身叫醒时间：分机提机拨130

分机取消自身叫醒服务：分机提机拨10

**注意：**

分机设置叫醒服务后提机有特殊拨号音证实，且一部分机只能设定一个叫醒时间，以最后一次设置的叫醒时间为准。总机设定自己的叫醒时间：19+总机号码+时间。

**② 话务台操作：**

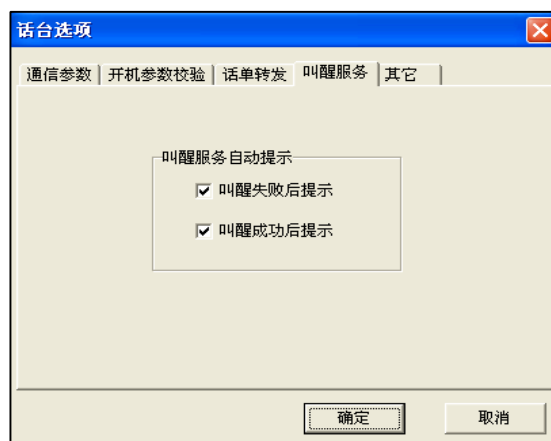
设置叫醒时间：双击[分机参数]中的“叫醒服务”，输入时间。

清除叫醒时间：双击[分机参数]中的“叫醒服务”，回车。

**注意：**

在初始状态，系统只提示失败的叫醒服务，若用户需要提示成功的叫醒服务，在[话台选项]的“叫醒服务”中操作。如图所示：

只需将‘叫醒失败后提示’和‘叫醒成功后提示’对应的网格打“√”即可。



分机叫醒失败或成功后话务台界面会提示以下的对话框。



### 3.22 通话限时设置

说明:

为了防止某些分机滥打电话的问题,系统可对内部通话、中继呼入、中继呼出的通话限时独立进行设置,满足用户对通话限时的各种要求。通话限制时间到时,系统拆线。

#### 1. 入中继限时开关设置

##### ① 总机编程格式:

单个设置:

\*77\*14\*P\*XXXX#

P=0 关状态

P=1 开状态

XXXX 被限时的分机号码

连续设置:

\*77\*14\*P\*XXXX#X1X1X1X1#X2X2X2X2#...

P=0 关状态

P=1 开状态

XXXX、X1X1X1X1、X2X2X2X2 被限时的分机号码

全体设置:

\*77\*14\*P\*#

P=0 关状态

P=1 开状态

## ② 话务台操作:

双击[分机参数]中的“入中继限时”，打“√”即可。

## 2. 出中继开关限时设置

## ① 总机编程格式:

## 单个设置:

\*77\*15\*P\*XXXX#

P=0 关状态

P=1 开状态

XXXX 被限时的分机号码

## 连续设置:

\*77\*15\*P\*XXXX#X1X1X1X1#X2X2X2X2#...

P=0 关状态

P=1 开状态

XXXX、X1X1X1X1、X2X2X2X2 被限时的分机号码

## 全体设置:

\*77\*15\*P\*#

P=0 关状态

P=1 开状态

## ② 话务台操作:

双击[分机参数]中的“出中继限时”，打“√”即可。

## 3. 内部通话限时开关设置

## ① 总机编程格式:

## 单个设置:

\*77\*13\*P\*XXXX#

P=0 关状态

P=1 开状态

XXXX 被限时的分机号码

## 连续设置:

\*77\*13\*P\*XXXX#X1X1X1X1#X2X2X2X2#...

P=0 关状态

P=1 开状态

XXXX、X1X1X1X1、X2X2X2X2 被限时的分机号码



**全体设置:**

\*77\*13\*P\*#

P=0 关状态

P=1 开状态

**② 话务台操作:**

双击[分机参数]中的“内部通话限时”，打“√”即可。

**4. 通话限时时长设置****① 总机编程格式:****单个设置:**

\*77\*0\*A\*XXXX#

A=1-60 通话限时时长，单位分钟

XXXX 被限时的分机号码

**连续设置:**

\*77\*0\*A\*XXXX#X1X1X1X1#X2X2X2X2#...

A=1-60 通话限时时长，单位分钟

XXXX、X1X1X1X1、X2X2X2X2 被限时的分机号码

**全体设置:**

\*77\*0\*A\*#

A=1-60 通话限时时长，单位分钟

**② 话务台操作:**

双击[分机参数]中的“通话时限”，输入限制时间即可。

**3.23 秘书分机设置****说明:**

当经理分机设置了免打扰功能后，分机或外线呼叫经理分机时，系统将来话自动转移到秘书分机上，由秘书进行来话过滤后转给经理分机。

**① 总机编程格式:**

\*94\*5\*XXXX\*YYYY#

XXXX 经理分机

YYYY 秘书分机

取消秘书分机: \*94\*6\*XXXX\*#

**② 话务台操作:**

双击[分机参数]中的“秘书分机”，打“√”即可。

**使用方法：**

经理分机（专用话机）工作时可按下“免打扰”键，外部电话呼入经理分机由秘书分机振铃接听；秘书分机可按“保留”键将来话保留，呼叫经理分机询问是否需要接听来话，需要则可将来话转接给经理分机。经理分机呼叫秘书分机只需按下“秘书”键即可。

**注意：**

一个秘书分机允许有两个经理分机，一个经理分机只允许有一个秘书分机。外线只有在听语音呼入时才会转秘书分机。

**3.24 呼叫转移设置****说明：**

若分机用户有事不在位置上或遇分机正忙时为使某些重要来话不丢失，可设置将呼入本机的电话转移至其他分机及公网固定电话或手机。使用了本功能不管分机用户在什么地方都能接收到办公室的来话，工作、休闲或外出办事两不误，充分实现了分机与手机或固话的捆绑。

呼叫转移权限分两种：内线呼叫转移、外线呼叫转移。

呼叫转移方式分四种：所有来电转移（立即转移）、遇忙转移、无应答转移、拒接转移。

**1. 呼叫转移号码设置****说明：**

分机用户若要实现呼叫转移功能，必须先设置呼叫转移号码。

**① 总机编程格式：**

\*94\*6\*XXXX\*YYYY#

XXXX 为分机号码

YYYY 为呼转号码

**② 话务台操作：**

在[分机参数]界面中，双击“呼叫转移号码”，输入呼转号码即可。

**2. 呼叫转移方式设置****具体选项设置说明：****1) 所有来电转移（立即转移）****说明：**

凡呼叫设有“立即转移”的分机，来话均转移至所设号码（其他分机、移动电话或固定电话）。

## 2) 分机遇忙转移

说明:

当分机设置遇忙转移号码后, 该分机正忙时(提机或在通话), 呼叫该分机, 均转移至所设置的号码。

## 3) 无应答转移

说明:

内外线呼叫设无应答转移的分机, 如分机一直无人接听, 待振铃达到设定的次数, 将自动转移至所设置的号码(若分机忙时, 直接拆线)。该转移方式同时还要设置等待振铃次数, 可设为1-7次(如不设置振铃次数, 系统默认为7次)。

## 4) 拒接转移(针对专用话机)

说明:

用户正好有事或不想接电话时, 若分机设有拒接转移, 则当分机按下“免打扰/拒接”键时来话会自动转移至所设置的转移号码。

### ① 总机编程格式:

\*94\*AA\*P\*XXXX#

AA=10 立即转移

AA=11 遇忙转移

AA=12 无应答转移

AA=13 拒接转移

P=0 关闭呼叫转移

P=1 开启呼叫转移

XXXX 分机号码

### ② 分机也可在自己的分机上对本话机进行呼叫转移设置:

详见“用户操作指南”相关操作。

### ③ 话务台操作:

在[分机参数]界面中, 双击“立即转移”、“遇忙转移”或“无应答转移”, 在相应的对话框打“√”即可。。

分机在使用转移功能时可以连续多次转移: 如果被转移的号码也设置了呼转功能, 呼叫连续转移, 可以实现多次分机内部循环转移; 循环转移到某一分机时, 若该分机无设定转移, 则不能继续循环转移。呼叫转移次数可设置(详见综合参数“呼叫转移次数设置”)。

### 3.25 押金设置

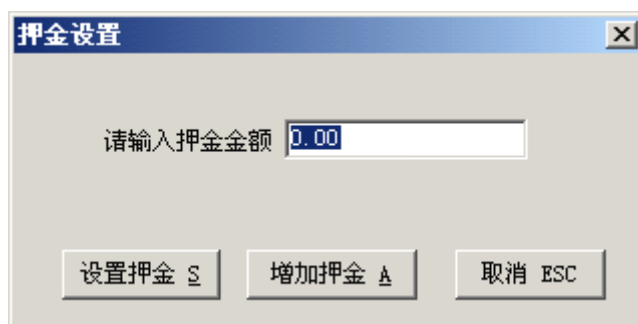
**说明：**

用户可以对每部分机设置押金管理，特别适合宾馆等单位为房客提供电话预缴服务。若分机为押金方式则分机打电话不扣话费，非押金方式则分机打电话从押金中扣话费。

押金方式设置：双击[分机参数]中的“押金方式”，选择“押金”或“非押金”；

初始押金金额设置：双击[分机参数]中的“初始押金”，在对话框内输入金额，点击“设置押金”。

增加押金：双击[分机参数]中的“初始押金”，在对话框内输入金额，点击“增加押金”即可。



## 第四部分

### 中继参数编程

本部分重点介绍中继参数方面的编程，  
为使您掌握中继方面的设置，请阅读本部分。

## 4.1 中继信息设置

说明：

与分机信息一致，可以对相应的中继做不同的标注，方便查询和管理。存储在话务台上。

话务台操作：

在[中继参数]界面中，双击“中继信息”，输入信息即可。

## 4.2 中继开关设置

说明：

将某条中继开通或关闭，被关闭的中继不能呼入，也不能呼出。

### ① 总机编程格式：

1. 单条中继设置：

\*44\*A\*M#

A=1 表示中继开

A=0 表示中继关

M 表示中继号（1-12）

2. 连续设置：

\*44\*A\*M1#M2#Mz#

M1、M2、Mz 表示中继号

3. 设置所有中继：

\*44\*1\*# 表示开所有中继

\*44\*0\*# 表示关所有中继

例：

某用户接入三条外线，分别接在第一、二、三条中继上。

输入命令：“\*44\*1\*1#2#3#”。通过这三条外线就能实现呼入、呼出。

### ② 话务台操作：

在[中继参数]界面中，双击“中继开关”，选择开关状态即可。

**注意：**初始化后恢复出厂设置（关闭所有中继）。

## 4.3 计费方式设置

说明：

中继计费方式指中继呼叫一次是否予以计费。对于环路中继若选择计费，可采用延时计费或反极计费两种计费方式。初始状态，环路中继采用延时计费。

**反极计费：**

当环路中继设为反极计费时，分机用户从环路中继呼出，当被叫一摘机主叫开始计费，但中继线必须具有反极功能。

**延时计费：**

主叫拨号完毕，系统延时一定时间（用户可根据需要在“综合参数”相应的“延时时间”中自行设定延时时间）后开始计费。

**① 总机编程格式：**

\*05\*P\*A#

P=0 表示不计费

P=1 表示反极计费

P=2 表示延时计费

A 表示中继号码（1-12）

**② 话务台操作：**

双击[中继参数]中的“计费方式”进行选择。

**4.4 中继转接方式设置****说明：**

指定某条中继呼入时为直拨分机或由指定分机或 8000 总机转接。

**① 总机编程格式：**

设置(修改)呼入局线类型：

\*06\*A\*B#

A=0 直拨局线

A=1 转接局线

A=2 群呼

A=3 群振

B 表示中继号为（1-12）

初始设置：所有中继线均为直拨局线

**例：**

设置中继 01 为转接局线

输入命令：\*06\*1\*01#

**直拨局线：**

入中继时外线听引导语音“您好，请拨分机号码，查号请拨零”，或“您好 XXXXX 公司，请拨分机号码，查号请拨零”。之后您就可以拨您所需的分机号码。如果您有急事或不想听引导语音，可不等语音讲完直接拨您所需的分机号码。

**转接局线：**

入中继时外线直接呼叫话务总机，或值班分机，建立通话后，话务总机或值班分机（话机为双音频制式）先拍一下叉簧（0.7 秒钟之内）或按 R 键再拨您所需的分机号码。

总机拍叉时，外线立即听到交换机发出的音乐（听不到总机转接分机的拨号音），而总机听到拨号音。总机再拨分机号，如分机空闲总机听回铃音，分机为忙时，总机听短促提示音，然后，恢复与外线通话，告诉外线此分机正忙。若外线有急事，总机可用强插方法呼入。若被叫分机设有呼叫保护，不能强插呼入。

**强插方法：**

先拨当前功能首位号A，再拨分机号

例：

如功能号为1 那么拨 1XXXX

XXXX 表示被强插的分机号

总机拨完号后挂机，系统不管被叫分机处于摘机或挂机状态，则直接接通被叫分机或给被叫分机振铃，外线继续听音乐，如被叫分机振铃摘机，则接通外线。若被叫分机振铃12次后还没有提机，外线则自动拆线退出。

总机听回铃音不挂机，若被叫分机振铃后摘机，此时外线继续听音乐，则内部总机与被叫分机通话，询问被叫分机是否接听外线电话。如果被叫分机同意接听外线电话，则总机挂机退出，被叫分机接通外线；如果被叫分机不同意接听外线电话，被叫分机则挂机退出，总机恢复与外线通话。若被叫分机振铃5次后还没有提机，总机将听到短促提示音，恢复与外线通话，告诉外线，此分机没有人接，也可以再次拍叉转接。

**群呼：**

群呼分机最多可达8门分机，并且可以任意设定分机号，不受限制。设置群呼方式的中继外线呼入时，群呼分机循环振铃。

**群振：**

群振分机最多可设4门分机，并且可以任意设定分机号，不受限制。设置群振方式的中继外线呼入时，群振分机同时振铃。

设定群呼/群振分机：

(1) 单个分机设置

\*49\*A\*B\*M#

A 表示中继号码

B 表示第几门分机 A=1-8

M 表示为分机号

例：\*49\*1\*1\*8000#

即第1条中继的第1门群呼/群振分机号为8000#



## (2) 连续设置

\*49A\*B1\*M1#B2\*M2#. . . . . B8\*M8#

例：\*49\*1\*1\*8000#2\*80015#3\*8006#4\*8007#.....8\*8008#

即表示第一条中继的5门群呼/群振分机号分别为8000 8005 8006 8001 8008

## (3) 放弃(或减少群呼/群振门数)设置:

\*49\*A\*B#

A 表示第几条中继

B 表示要放弃的群呼/群振分机(1-8)。

例：\*49\*1\*5#

即取消第一条中继的第5门群呼/群振分机

**注意:**

a) 系统初始状态, 中继设置直拨型:

b) 如中继设置为群呼型, 则初始状态的群呼分机号为8000 8001 8002 8003 8004, 对应的物理地址为000, 001, 002, 003, 004 (注: 系统以物理地址为准)。

**② 话务台操作:**

双击[中继参数]中的“转接方式”, 选择接续类型设置转接方式;

双击[中继参数]中的“群呼/群振分机”即可设置群呼/群振分机号码。

**4.5 中继发码方式设置****说明:**

系统可根据中继线类型不同设置其相应发码方式。

**① 总机编程格式:**

\*07\*P\*A#

P=0 表示音频

P=1 表示脉冲

A 表示中继号码

**② 话务台操作:**

双击[中继参数]中的“发码方式”进行选择。

**4.6 中继出局方式设置****说明:**

中继出局方式只针对环路中继, 可分为直局或间接局。

**例:**

A点和B点通过环路中继组网, C为局用机, A通过B出局拨打外线, A的出局方式可设为间

接局。间接局局号为B点出局局号，可设为1-4位数字。低等级的分机出局只能通过间接局，高等级的可走直局也可走间接局。

#### ① 总机编程格式：

\*08\*1\*A\*B#

A 表示中继号码

B 表示间接局号

取消间接局：

\*08\*0\*A#

A 表示中继号码

#### ② 话务台操作：

在[中继参数]界面中，双击[一般中继参数]中的“出局方式”进行选择。

**注意：**间接局局号为环路中继所对应交换机的局号。

## 4.7 中继局号设置

**说明：**

根据实际需要，可更改在非转发状态下中继出局局向，局向号码为 0、6、9。用户可自己设置(修改)中继路由局向码。

#### ① 总机编程格式：

\*09\*Y\*X#

Y 表示局向码（0、6、9）

X 表示中继号（1-12）

#### ② 话务台操作：

双击[中继参数]中的“局号”进行选择。

**注意：**

在转发状态（等位拨号）下此功能自动失效。中继在不等位状态下的出局类型默认为拨“0”出局。

## 4.8 中继组号设置

**说明：**

根据用户需要可将中继进行分组，中继组号可设为0-11, 中继分组后分机必须在‘分机参数’中将相应的‘中继组权’打“√”。分机给不同的中继组权可占用相应中继组的中继出局。

## ① 总机编程格式:

\*95\*9\*A\*B#

A 为中继组号

B 为中继号

## ② 话务台操作:

双击[中继参数]中的“分组”进行设置。

## 4.9 虚拟总机设置

## 说明:

当外线呼叫设有虚拟功能的中继时, 将由该中继的虚拟总机转接, 虚拟总机忙时, 循环呼叫8000总机。

## ① 总机编程格式:

\*12\*XXXX\*Y#

XXXX 表示虚拟总机号码

Y 表示指定的中继号码

## ② 话务台操作:

双击[中继参数]中的“虚拟总机”，输入分机号码即可。

## 4.10 中继来显开关设置

## 说明:

外线从中继呼入, 系统首先判断此开关有无开启, 如果没有开则从这条中继呼入的电话都没有来电号码。

## ① 总机编程格式:

\*95\*10\*A\*B#

A=1 开启中继来电显示功能

A=0 关闭中继来电显示功能

B 为要设置的中继号

多路中继连续设置:

\*95\*10\*A\*B#C#D#.....

A=1 开启中继来电显示功能

A=0 关闭中继来电显示功能

B、C、D 为要设置的中继号 (1~12)

开启 (或关闭) 所有中继来电显示功能:

\*95\*10\*A\*#

A=1 表示开启所有的中继的来电显示功能

A=0 表示关闭所有的中继的来电显示功能

## ② 话务台操作:

双击[中继参数]中的“来显开关”，选择开关状态即可。

### 注意:

为了优化资源配置，如果您所接的外线没有来电显示功能，请将其对应中继的来电功能关闭。初始设置为开启状态。

## 4.11 来显方式设置

### 说明:

各种交换机发送主叫号码都有自己独有的方式,但大致可以分为三种：一、在电话机振铃前显示来电号码；二、在一声振铃后显示来电号码；三、在二声振铃后显示来电号码。本系统将前两种归纳为一类，即属于A=0的情况。在实际操作中用户可以来电话机直接接在外线上，观察来电显示的方式。用户可以根据当地不同的情况灵活地设置不同的来电显示方式。系统初始设置为A=0。

## ① 总机编程格式:

\*73\*A\*BB#

A=0 为1声铃流后来显

A=1 为2声铃流后来显

BB 为中继号（01-12）

## ② 话务台操作:

双击[中继参数]中的“来显方式”，选择来显方式即可。

**注意:** 若设置来显方式后来显仍然不正常，请对“综合参数”中的“有效铃流时间”做相应的设置。

## 4.12 中继方向设置

### 说明:

用户如果将某路中继设为只入，则这路中继只能呼入，不能呼出。初始设置为双向中继。

## ① 总机编程格式:

\*63\*A\*B#

A=0 表示所设中继能呼入、呼出(双向)

A=1 表示所设中继只能呼入(单向)

B 表示中继号1-12

多路中继连续设置：

\*63\*A\*B#C#D#E#...

A=0 表示双向中继

A=1 表示只入中继

B、C、D、E 表示所设的中继号码

所有中继都设为双向中继或只入中继：

\*63\*A\*#

A=1 表示所有的中继为只入中继

A=0 表示所有的中继为双向中继

例：

某用户使用了移动线路，接在第五条中继上，且该线路是单向收费，故将其设为只入中继，如下：输入命令：\*63\*1\*5#，表示这条中继只能呼入，不能呼出。

## ② 话务台操作：

双击[中继参数]中的“中继方向”，选择“只入”或“双向”即可。

## 4.13 智能中继开关设置

说明：

此功能可设置某一条中继线为智能中继，只要设了智能中继后，凡是拨打“0”、“13”、“6000”开头的号码都选择出智能中继的线路。

### ① 总机编程格式：

\*59\*A\*B#

A=1 表示开启智能中继

A=0 表示关闭智能中继

B 表示要指定的中继号（1-12）

多路中继连续设置：

\*59\*A\*B#C#D#.....

B, C, D 表示要指定的中继号（1-12）

批量设置：

\*59\*1\*#

将所有中继都设为智能中继

\*59\*0\*#

将所有中继都设为普通中继

如果智能中继都忙，可以通过命令：“\*64\*A\*#”来设置是否允许出普通的中继线路（详见综合参数中的“智能中继忙时是否出普通中继”设置）。此功能只有在转发状态下有效。

**② 话务台操作：**

双击[中继参数]中的“智能中继”，选择开关状态即可。

**注意：**

关闭智能中继后（用 \*59\*0\*6# 来设定），则可能拨打所有的“0”、“13”、“6000”开头的号码都不能出局，此时用户只要设 \*64\*1\*# 即可。如果将所有的中继都设为智能中继，则非“0”、“13”、“6000”开头的号码都不能出局。

**4.14 中继抗干扰设置****说明：**

中继处于转接状态下开启此功能后，当中继检测到有效铃流后，但没有收到主叫来电号码，就按是干扰信号来处理。此功能能有效地减少因干扰信号引起总机误振铃的机率。初始设置为关闭状态。

**① 总机编程格式：**

\*95\*11\*A\*B#

A=1 开启中继抗干扰功能

A=0 关闭中继抗干扰功能

B 中继

例如：某用户需开启此功能设置步骤如下：

1. 设置中继为转接状态，“\*06\*1\*01#”
2. 开中继来电显示功能，“\*95\*10\*1\*中继号#”
3. 开中继抗干扰功能，“\*95\*11\*1\*中继号#”

**② 话务台操作：**

双击[中继参数]中的“抗干扰”，选择开关状态即可。

**注意：**

如果用户所用的局用机来电显示功能不稳定，请关闭此功能，否则会影起外线不能呼入。只有在当中继处于转接状态下才有效。

**4.15 中继转中继功能设置****说明：**

用户从外线呼入，听直拨语音输入帐号、密码出另一外线，特别适合于出差人员用公司的外线打廉价长途。本系统提供 256 组帐号、密码供使用。此功能需在等位状态下实现。使用中继转中继功能时，必须先设置具有中继转中继权限的中继，即打开相应的中继转中继开关。

## ① 总机编程格式：

### 1. 中继转中继开关设置：

\*95\*15\*A\*B#

A=0 关闭中继转中继功能

A=1 开启中继转中继功能

B 为中继号（1~12）

### 2. 桥路分机设置：

\*94\*4\*A\*BBBB#

A=0 为非桥路分机

A=1 为桥路分机

BBBB为分机号码，目前只能在00~15端口选择（其端口为空闲）。

### 3. 中继转中继通话限时设置：

\*90\*25\*A#

A 为通话限时时间，初始化A=2（分钟）

## ② 话务台操作：

1. 双击[中继参数]中的“中继转中继”，选择开关状态；
2. 在[分机参数]中设置桥路分机，将相应的分机打“√”；
3. 在[综合参数]中设置通话限时时间长度。

### 中继转中继操作步骤（中继须在直拨且系统等位状态下）：

用户从外线呼入听二次引导语音后，按“\*#”，若此中继的中继转中继开关为开，且桥路分机为空闲，系统将会播放“请输入帐号密码”的提示；如果中继转中继开关为关，或桥路分机为忙，则系统会重报引导语音。在播放完“请输入帐号密码”的提示后，输入帐号密码（用户的移动帐号），若帐号或密码不正确，系统将重播“请输入帐号密码”的提示音，允许用户重新输入帐号密码（允许重新输入的次数默认为5次）。帐号密码输入正确后，系统将播放“请拨号”，此时用户就可以进行拨外线号码。通话建立后，在通话时限剩下30秒时系统会发出“嘟、嘟、嘟、嘟”的提示音（200ms一声），在听到提示音后，拨“#”号键进行通话延时（时间为系统设定的限时时间），若连续拨2个“#”号键，系统会立即拆线。系统在发出第一次的告警音后，用户未拨“#”号键，在通话时限剩下10秒时系统会再发1次“嘟、嘟、嘟、嘟”提示音，若用户还是没拨“#”号键，系统到了通话时限后就会进行自动拆线。

## 4.16 是否转发设置

说明：

中继设为转发，分机用户从该中继出局，话机可用重拨功能拨打外线。

### ① 总机编程格式：

\*95\*2\*A\*B#

A=0 不转发

A=1 转发

B 中继号

### ② 话务台操作：

双击[中继参数]中的“是否转发”进行选择。

## 4.17 中继连选设置

说明：

中继连选功能指用户可以将多个外线号码连为一体，对外只需公布一个号码，外线呼入只需拨打对外公布的号码，直到外线全占满为止。此功能合理的提高中继使用率及中继直通率（对外公布的号码需向电信局申请呼叫转移功能）。实现此功能需要设置一部桥路分机。

总机编程格式：

### 1. 中继连选开关设置：

单个设置：

\*95\*12\*A\*B#

A=0 关闭中继连选开关

A=1 开启中继连选开关

B 为中继号（1~12）

**注意：**对外公布的外线号码所对应的中继连选开关为关。

批量设置：

\*95\*12\*A\*B#C#D#E#……

A=0 关闭中继连选开关

A=1 开启中继连选开关

B、C、D、E……表示中继号

### 2. 中继号码设置：

\*95\*8\*A\*BBBBBBB#

A=1~12 中继号



BBBBBBBB 为中继所对应的外线号码

3. 对外公布号码设置:

\*90\*26\*A#

A=0~11 中继号 0所对应的为第一条中继号, 依次类推。

4. 桥路分机设置:

\*94\*4\*A\*BBBB#

A=0 为非桥路分机

A=1 为桥路分机

BBBB 为分机号码, 目前只能在00~15端口选择 (其端口为空闲)。

5. 对外公布号码对应的中继方向必须是只入 (详见中继方向设置)

6. 等位开关设置为开

7. 这些功能设置好后复位一次。

**中继连选操作步骤:**

例: 某公司有外线三条, 其外线号码分别为 52188888, 5219999, 5216666。采用中继连选功能, 只对外公布 5218888 号码, 桥路分机为 8013 设置如下:

1) 对外线号码 5218888 申请呼叫转移功能;

2) 系统中继开关设置 (PC 话务台中继参数):

\*44\*1\*01#02#03#

01中继对应5218888, 02中继对应5219999, 03中继对应5216666

3) 系统中继来显开关设置 (PC 话务台中继参数):

\*95\*10\*1\*01#02#03# (PC话务台分机参数)

4) 系统中继连选开关设置 (PC 话务台中继参数):

\*95\*12\*1\*02#03#

5) 中继方向只入设置 (PC 话务台中继参数):

\*63\*1\*1#

6) 开等位设置 (PC 话务台综合参数):

\*60\*1#

7) 桥路分机设置:

\*94\*4\*1\*8013#

8) 系统中继号码设置 (PC 话务台中继参数):

\*95\*8\*01\*5218888#

\*95\*8\*02\*5219999#

\*95\*8\*03\*5216666#

9) 系统对外公布号码设置 (PC 话务台综合参数):

\*90\*26\*01#

10) 系统复位

如以上步骤操作无误, 但还不能实现连选, 则把把双音频发号速度改为 12。

格式: \*90\*22\*12# (PC 话务台综合参数)

以上设置均可在 PC 话务台上设置, 同时其操作将变得更加简易上手。

## 第五部分

### 帐号参数及押金策略设置

此部分主要介绍帐号参数的设置及帐号的使用方法  
为方便您使用帐号功能，请详细阅读此部分

## 5.1 帐号设置

### 5.1.1 使用帐户

#### 说明:

使用个人帐号拨打外线,其等级、密码、计费与分机无关。同个帐户不能同时使用。用个人帐号漫游拨打外线,其等级、密码、计费等只与帐号有关,而与分机及等级无关。不但总机可以设置帐号的密码,而且分机也能够设置帐号的密码;既可允许帐号全局漫游(任一分机使用),也能使帐号固定设定在某一指定分机上。

每一帐号设置了各自的维持时间,帐号使用者挂机后,可立即输入“\*#”命令关闭帐号,也可待其维持时间到后自动关闭,确保帐号不被它人使用。

### 5.1.2 帐号

#### 1. 帐号登记

用户在分机上拨 \*帐号\*密码#

#### 2. 帐号关闭

用户在分机输入\*#

### 5.1.3 用户信息

用户信息当中包括用户名、身份证号码、密码等内容,可以对帐号使用者的情况进行详细的登记。

#### 话务台操作:

设置用户信息:单击[帐号参数]中的“用户信息”,输入用户内容。

清除用户信息:双击[帐号参数]中的“用户信息”回车。

#### 注意:

本系统为了避免用户信息丢失,初始化时不清除“用户信息”的内容,“用户信息”保存在话务台上。

### 5.1.4 帐号等级设置

#### 说明:

- a) 帐号等级的定义和分机等级定义一致。
- b) 系统初始化后,帐号等级自动降为7级,同时将清除帐号密码。此时用户若需用帐号密码拨打外线,须由总机将此帐号等级设为5级以上,由总机或分机设置该帐号密码后使用。
- c) 使用帐号后一般将分机等级设为5级或6级。

## 1) 总机统一设置

## 总机编程格式:

\*80\*P\*A\*B\*NNN#

P 表示帐号等级(1~7)

A 表示本地话网权

A=1 时表示有本地话网权

A=0 时表示无本地话网权

B 表示特服权

B=1 时表示允许拨打特服电话

B=0 时表示禁止拨打特服电话

NNN 表示帐号

## 2) 总机连续设置

## 总机编程格式:

\*80\*P\*A\*B\*N1N1N1#N2N2N2#...NnNnNn#

P 表示帐号等级

A 表示本地话网权

B 表示特服权

N1N1N1 表示起始帐号

NnNnNn 表示结束帐号

## 3) 总机统一设置所有帐号等级

## 总机编程格式:

\*80\*P\*A\*B\*#

P 表示帐号等级

A 表示本地话网权

B 表示特服权

## 话务台操作:

双击[帐号参数]中的“等级”选项，输入等级即可；

双击[帐号参数]中的“本地话网权”和“特服电话权”，打“√”即可。

**注意：**帐号参数中的本地话网权和特服电话权功能与分机参数一致，权限针对帐号。

### 5.1.5 密码管理

#### 1) 总机设置帐号密码

A: 总机单一设置

总机编程格式:

\*81\*NNN\*MMMMM#

NNN 表示帐号    MMMMM 表示 1-6 位密码

B: 总机连续设置

总机编程格式:

\*81\*N1N1N1\*M1M1M1M1M1#N2N2N2\*M2M2M2M2M2#... NnNnNn\*MnMnMnMnMnMn#

N1N1N1 表示起始帐号    M1M1M1M1M1 表示起始帐号的密码

NnNnNn 表示结束帐号    MnMnMnMnMnMn 表示结束帐号的密码

#### 2) 总机清除帐号密码

A: 总机单一清除

总机编程格式:

\*81\*NNN#

NNN 表示帐号

B: 总机连续清除

总机编程格式:

\*81\*N1N1N1#N2N2N2#...NnNnNn#

N1N1N1 表示起始帐号    NnNnNn 表示结束帐号

#### 3) 用户设置帐号密码

分机设置:

\*NNN\*MMMMM\*

NNN 表示帐号    MMMMM 表示密码

**注意:** 分机设置帐号密码必须先由总机清除帐号的密码, 帐号等级 5 级以上方可设置。

#### 4) 用户修改帐号密码

用户分机首先拨\*NNN\*M1M1M1M1M1#进行帐号密码登记, 再次摘机在 16 秒内可修改帐号密码。

分机设置:

\*NNN\*M2M2M2M2M2M2#

NNN 表示帐号

M1M1M1M1M1 表示原密码

M2M2M2M2M2M2 表示新设定的密码

\*帐号\*新密码#

话务台操作：

双击[帐号参数]中的“密码”选项，输入密码即可。

**注意：**

帐号密码设置成功后帐号即开通，帐号开通必须要有一定的帐号等级。

### 5.1.6 帐号漫游范围设置

**说明：**

帐号漫游范围指帐号在任一分机上使用或只能在某一指定分机上。

#### 1) 全局漫游(任一分机)

A: 总机单一设置

总机编程格式：

\*83\*NNN#

NNN 表示帐号

B: 总机连续设置

总机编程格式：

\*83\*N1N1N1#N2N2N2#...NnNnNn#

N1N1N1 表示起始帐号

NnNnNn 表示结束帐号

#### 2) 固定分机

A: 总机单一设置

总机编程格式：

\*83\*NNN\*XXXX#

NNN 表示帐号

XXXX 表示分机号码

B: 总机连续设置

总机编程格式：

\*83\*N1N1N1\*X1X1X1X1#N2N2N2\*X2X2X2X2#...NnNnNn\*XnXnXnXn#

N1N1N1 表示起始帐号

X1X1X1X1 表示起始分机号码

话务台操作：

双击[帐号参数]中的“漫游范围”选项，选择相应的选项即可。

### 5.1.7 维持时间设置

#### 1) 总机单一设置

总机编程格式:

\*82\*P\*NNN#

NNN 表示帐号

P 表示维持时间(单位为秒), 取值从 0-255 之间, 其中 255 表示无限长。

#### 2) 总机连续设置

总机编程格式:

\*82\*P\*N1N1N1#N2N2N2#...NnNnNn#

P 表示维持时间

N1N1N1 表示起始帐号

NnNnNn 表示结束帐号

#### 3) 总机统一设置

总机编程格式:

\*82\*P\*帐号#

P 表示维持时间

话务台操作:

双击[帐号参数]中的“维持时间”选项, 输入时间即可。

### 5.1.8 押金管理

操作:

押金方式:

双击[帐号参数]中的“押金方式”, 可选择押金和非押金方式, 若选择非押金方式, 使用该帐号不扣押金; 若选择押金方式, 则用户使用帐号时, 通话计费, 从押金上扣除相应的金额, 便于用户管理。

押金设置:

双击[帐号参数]中的“初始押金”, 在弹出的押金设置对话框中输入押金金额, 单击“设置押金”即可。用户要增加押金时, 在押金设置对话框内输入金额后点击“增加押金”即可。



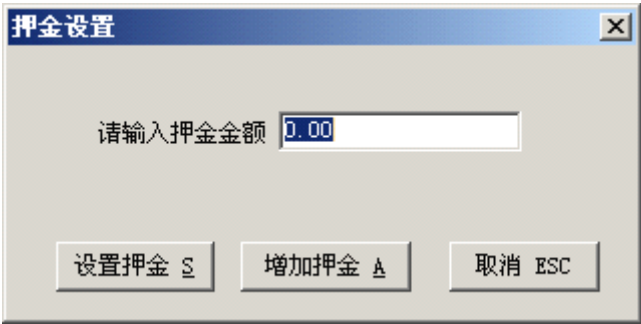


图 11 设置押金对话框

**押金余额：**

显示当前押金余额。

**5.2 押金策略设置**

**说明：**

为方便用户更好的对押金进行管理，系统启用了押金策略功能。当用户押金金额减少时作出相应的措施，通过降低分机等级来限制用户的使用权；当用户缴费押金金额增加时再给予分机升级，即增加押金就可回到原来的使用权限。当押金金额低于一定的值时可由系统强行挂断。

**操作：**

通过押金策略来控制分机等级的界面如下所示：

SOC3100集团电话管理系统 V7.34 [主机参数]					
分机参数   帐号参数   中继参数   综合参数   字头管理   押金策略					
序号	最低押金	自动降级	所降等级	自动升级	所升等级
1	50.00	是	2	是	1
2	10.00	是	3	是	2
3	5.00	是	7	是	3
4					
5					

其中最低押金由管理员设置，金额必须从大到小设置。也可选择是否降级和所降等级。押金不够时自动挂断的界面：

押金不够时自动挂断 ☐ 启用 自动挂断最低余额

最低金额可设置。

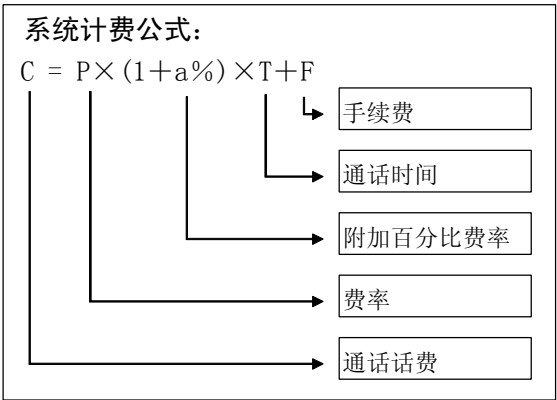
## 第六部分

### 系统计费编程

本部分重点介绍系统计费方面的编程，  
为使您掌握系统计费的设置，请阅读本部分。

## 6.1 系统计费方式

系统计费公式：



说明：

系统以何种方式进行计费服务

格式：

\*14\*b#

b=0 不计费

b=1 固定半价计费

b=2 全价计费

b=3 自动半价

- 当设定为自动半价计费时，交换机自动在7:00—22:00为全价计费，22:00—7:00为半价计费在国家法定节假日、星期六、星期天国内、国际长途实行半阶计费。
- 当设定为固定半价计费时，交换机在所有时段对国内、国际长途实行半阶计费。
- 当设定为固定全价计费时，交换机在所有时段对国内、国际长途实行全阶计费，一律不享有半价优惠。
- 当设定为不计费时，交换机对所有出局的电话（包括长途电话）不进行计费。

初始设置：全价计费

**注意：**系统的全价计费、半价计费只对长途电话而言。市话和郊话不享有此功能。

## 6.2 市话计费开关

说明：

本交换机系统是否需要市话计费服务功能。

设置(修改)市话计费方式：

格式: \*15\*b#

b=0 不计费

b=1 计费

初始设置: 市话计费。

### 6.3 市话费率设置

说明:

市话费率为每几分钟收费多少人民币, 超过起始时间按起始费率的50%收取(单位: 分)。

格式:

\*16\*X\*Y#

X=1~9 分钟

Y=1~254分(人民币)

初始设置: 市话收费为每3分钟0.20元。

### 6.4 市话计费延时时间设置

格式:

\*17\*SS#

SS=时间(00~99) 秒

初始设置: 延时时间为 10 秒。

### 6.5 市话手续费及附加费设置

说明:

每次市话通话结束是否需收手续费或按话费百分比收取附加费或两项兼收, 上述两项收费在分机每次通话结束后自动加入“话费”栏中, 即:

话费=通话时间\*费率+手续费+附加费

其中: 附加费=通话时间\*费率\*附加费百分比。

格式:

\*18\*X\*Y#

X=附加费百分比[0~100] %

Y=每次通话手续费(0~100)角

初始设置: 不收市话附加费及手续费。

## 6.6 传呼费率设置

为适应传呼信号接收比较快，所以要求计费起始延时比较短，不同市话、特服要求延时时间比较长，为解决这一问题，增加传呼字头 24 组，初始延时时间为 5 秒钟。

1. 传呼字头 1—6 位
2. 字头超过 6 位、第一位为“0”、中间位为“\*”、“#”系统自动判别为错误。
3. 格式：\*38\*X\*Y\*M#  
 X=时间（1~254）秒，  
 Y=费率（1~254）分  
 M=1~6 位字头  
 连续设置：\*38\*X0\*Y0\*M0#X1\*Y1\*M1#Xz\*Yz\*Mz#
4. 总清除格式：\*38\*0#
5. 单一字头清除：\*38\*0\*M# （M=所清除字头）

## 6.7 传呼延时时间设置

格式：

\*39\*X#

X=延时时间（单位：秒）

初始设置：延时时间为 5 秒钟。

## 6.8 手机费率设置

为适应手机接收比较慢，所以要求计费起始延时比较长，不同市话、特服要求延时时间比较长，特延长计费时间初始延时时间为 20 秒钟。

格式：

\*52\*S\*Y#

S=时间（单位：分）

Y=费率（单位：分）

初始设置：

手机收费起始费率为每 3 分钟 0.4 元，超过起始时间，每分钟按起始费率的 50%收取。

## 6.9 手机延时时间设置

格式:

\*53\*X#

X=延时时间 (单位: 秒)

初始设置: 延时时间为 20 秒钟。

## 6.10 特服号码费率设置

格式: \*19\*X\*Y\*M#

X=1~254 (单位) 秒

Y=1~254 (单位) 分

M=1~7 位号码

连续设置: \*19\*X0\*Y0\*M0#X1\*Y1\*M1#X2\*Y2\*M2#

清除特服号码表: \*19\*0#

单一特服号码清除: \*19\*0\*M# (M=所清的特服号码)

## 6.11 本地网 (郊县) 费率设置

说明:

设置本地网 (郊县) 电话每几秒收多少分

格式:

\*20\*T\*Y\*B#

T=时间 (1~255) 秒

Y=费率 (1~255) 分

B=1~6 位本地网字头

如: 设置68字头的 (郊县) 费率为每60秒1.00元, 输入命令: \*20\*60\*100\*68#

清除本地网 (郊县) 电话字头及费率:

格式: \*20\*0\*字头#

清除所有本地网 (郊县) 电话字头及费率:

格式: \*20\*0\*#

## 6.12 本地网计费延时时间设置

说明:

设置采用延时计费的本地网 (特服号) 计费起始时间。

格式:

\*21\*SS#

SS—延时时间(1~254)秒

初始设置: 延时时间 10 秒。

### 6.13 本地网（郊县）手续费及附加费设置

说明:

设置(修改)本地网、特服号手续费及附加费

格式:

\*22\*X\*Y#

X=附加费百分比(0~100)%

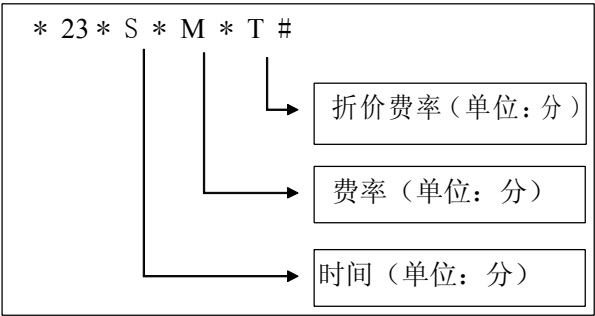
Y=每次通话手续费(1~254)角

初始设置: 不收附加费和手续费。

### 6.14 国内长途费率设置

说明:

为了适应我国电信资费的改革,避免用户在使用中的不便,新版本对国内长长途费率进行了修改,标准为每几秒钟收费多少人民币。



或不设折价费率

格式: \*23\*S\*M#

S=时间 (单位: 秒)

M=费率 (单位: 分)

注意:

系统初始设置为每秒钟0.07元折价费率0.04元, 其中折价时每段每天00:00-07:00。

## 6.15 国内长途计费延时时间

说明:

设置(修改)国内长途电话延时时间

格式:

\*24\*SS#

SS -- 延时时间 (00~99)秒

初始设置: 延时时间10秒。

## 6.16 国内长途手续费及附加费设置

说明:

设置(修改)国内长途手续费及附加费

格式:

\*25\*X\*Y#

X=附加费百分比(0~100)%

Y=每次通话手续费0~100(单位角)

初始设置: 不收附加费和手续费。

## 6.17 国际长途费率设置

说明:

本新程序在国际计费上做了更改, 统一使用初始设置。

初始设置: 除港澳台地区费率为每6秒0.2元外, 其他的国际话费均为每6秒0.8元。

## 6.18 国际长途手续费及附加费设置

说明:

设置(修改)国际长途手续费及附加费

格式:

\*28\*X\*Y#

X=附加费百分比(0~100)%

Y=每次通话手续费0~100(单位角)

初始设置: 不收附加费和手续费。



## 6.19 国际长途费率延时时间设置

格式：

\*27\*SS#

SS = 延时时间(00~99)秒

初始设置：延时时间10秒。

## 6.20 分机预付款设置

说明：

为适应宾馆、企事业、外资等单位限制分机出外线计费管理的方便，本机新增分机预付款设置，预付金额为 1-9999 元，机内所有分机都可设置为预付款计费，当某分机计费总额等于或超过预付金额时，来通知总台该分机预付款已使用完。同时将该分机外线功能自动关闭，直到重新设置预付款后，自动开启。

1. 格式：\*54\*XXXX\*Y#

连续设置：\*54\*XXXX\*Y0#XXXX\*Y1#XXXX\*Y2#

Y、Y0、Y1、Y2 为分机号码

XXXX = 预付金款（1~4 位数，1~9999 元）

2. 清除分机预付款

格式：\*54\*0\*Y#

连续设置：\*54\*0\*Y0#Y1#Y2#

Y0、Y1、Y2 分机号码的预付款清除为 0 元，并不能出外线。

3. 总清除分机预付款：

格式：\*54\*0#

清除后全部分机预付款为 0 元，所有分机都不能出外线。

4. 总设置分机为可出外线并正常计费状态：

格式：\*54\*\*#

所有分机都可以不受预付款限制，自由出外线计费。

5. 单个设置分机可出外线，并正常计费

格式：\*54\*\*Y#

例：\*54\*\*8002#

8002 分机可不受预付款限制，并正常计费。

连续设置：\*54\*\*Y0#Y1#Y2#

Y0、Y1、Y2 分机可不受预付款限制，并正常计费。

## 第七部分

### 夜服模式设置

本部分重点介绍夜服模式方面的设置，  
为使您掌握夜服模式的设置，请阅读本部分。  
同时，此部分设置只在系统进入夜服模式下有效。

## 7.1 夜服状态启动设置

### ① 总机编程格式：

\*50\*A#  
A=0 日常  
A=1 夜服

### ② 话务台操作：

双击[综合参数]中的“夜服状态”进行选择。

当总机输入\*50\*1#后，系统进入夜服状态，您可以在总机上设置夜服所需的各项设置或在话务台上设置参数。

## 7.2 自动夜服功能启动设定

### 说明：

当自动夜服功能启动时，到了用户设定的夜服时间时，系统将自动进入夜服状态，越过夜服时间时，系统将自动退出夜服状态。

### ① 总机编程格式：

\*90\*15\*A#  
A=0 自动夜服功能不启用  
A=1 启用自动夜服

### ② 话务台操作：

双击[综合参数]中的“自动夜服功能是否启用”进行选择。

## 7.3 自动夜服时间设定

### 说明：

若系统工作在自动夜服的状态下，一进入夜服的时间段内，则系统将自动进入夜服工作状态，不在夜服的时间段内，则系统工作在日常工作状态。初始为方式 1 时间为 17:00～07:00。

自动夜服时间有 2 种方式，方式 1 为 1 个时间段，如 17:00～07:00 为夜服时间；方式 2 为 2 个时间段，如 12:00～14:00，18:00～07:00 为夜服时间

### ① 总机编程格式：

夜服方式 1 格式：\*93\*0\*0\*BBCCDDEE#

夜服方式 2 格式：\*93\*0\*1\*BBCCDDEE FFGGHHII#

BB=00～24 小时，CC=00～60 分钟

DD=00～24 小时，EE=00～60 分钟

FF=00~24 小时, GG=00~60 分钟

HH=00~24 小时, II=00~60 分钟

## ② 话务台操作:

进入[其他参数]界面, 选择夜服方式(方式一或方式二), 在起始时间和结束时间对话框内输入时间。输入时间完毕后点击“设置”, 所设置的参数才有效。(方式二暂不开放)

## ③ 设定星期六为夜服模式:

\*93\*1\*A#

A=0/1

### 说明:

若系统工作在自动夜服的状态下, A=0 表示星期六不为自动夜服, A=1 表示星期六夜服为自动夜服。初始状态, A 默认为 0。

## ④ 设定星期日为夜服模式:

\*93\*2\*A#

A=0/1

### 说明:

若系统工作在自动夜服的状态下, A=0 表示星期日为不为自动夜服, A=1 表示星期日夜服为自动夜服。初始状态, A 默认为 0。

## 7.4 夜服引导语音设置

### 说明:

与日常服务一样, 可以对夜服的三段引导语音进行设置。为了更好地方便用户, 交换机使用单位也可以根据自己的实际情况录制特殊引导语音。语音长度不超过 20S。如果需要超过 20S, 请与厂家联系。

## ① 总机编程格式:

夜服二次语音第 1 段语音的选择:

\*90\*17\*A#

A=0 您好, 请拨分机号码, 查号请拨零

A=1 您好, 请拨分机号码

A=2 您好, 请拨分机号码, 人工服务请拨零

A=3 现在是下班时间, 人工服务请拨零

A=4 对不起, 现在是下班时间, 人工服务请拨零

A=5 现在是下班时间, 请稍候再拨

A=6 对不起, 现在是下班时间, 请稍候再拨

夜服二次语音第 2 段语音（用户忙时）的选择：

\*90\*18\*A#

A=0 您呼叫的用户正忙，请稍候再拨

A=1 对不起，您呼叫的用户正忙，请稍候再拨

A=2 您呼叫的用户正忙，请拨其它分机号码

A=3 对不起，您呼叫的用户正忙，请拨其它分机号码

A=4 您呼叫的用户正忙，请拨其它分机号码，人工服务请拨零

A=5 对不起，您呼叫的用户正忙，请拨其它分机号码，人工服务请拨零

夜服二次语音第 3 段语音（用户无人接听时）的选择：

\*90\*19\*A#

A=0 您呼叫的用户无人接听，请稍候再拨

A=1 对不起，您呼叫的用户无人接听，请稍候再拨

A=2 您呼叫的用户无人接听，请拨其它分机号码

A=3 对不起，您呼叫的用户无人接听，请拨其它分机号码

A=4 您呼叫的用户无人接听，人工服务请拨 0

A=5 您呼叫的用户无人接听，请拨其它分机号码，人工服务请拨 0

A=6 您呼叫的用户无人接听，请留言

## ② 话务台操作：

双击[综合参数]中的“夜服语音第一段（夜服）”、“夜服语音第二段（夜服）”和“夜服语音第三段（夜服）”分别进行选择。

## 7.5 夜服分机等级设置

说明：

夜服分机等级与分机等级的定义相同，是分机进入夜服模式后所设定的等级。

### ① 总机编程格式：

单个设置：

\*94\*0\*A\*BBBB#

A=1-8 为等级

BBBB 为分机号码

例：把分机 8007 的夜服等级设为 1 级，设 \*94\*0\*1\*8007#

连续设置：

\*94\*0\*A\*BBBB#CCCC#DDDD#EEEE#.....

A=1-8 为等级

BBBB、CCCC、DDDD、EEEE 等为连续设置的分机号码

例：把 8000、8001、8002、8003 的夜服等级设为 2 级，设置命令为：

\*94\*0\*2\*8000#8001#8002#8003#

批量设置：

\*94\*0\*A\*#

A=1-8 为等级

例：系统所有的分机夜服等级设为 2 级，设置命令为：\*94\*0\*2\*#

## ② 话务台操作：

双击[分机参数]中的“夜服分机等级”，在对话框内输入等级即可。

## 7.6 夜服分机中继呼入权设置

说明：

系统进入夜服模式后，分机是否允许有外线呼入。

### ① 总机编程格式：

单个设置：

\*94\*1\*A\*BBBB#

A=0 为夜服分机中继呼入权为关

A=1 为夜服分机中继呼入权为开

BBBB 为分机号码

例：把分机 8007 的夜服分机中继呼入权为开，设置命令为：\*94\*1\*1\*8007#

连续设置：

\*94\*1\*A\*BBBB#CCCC#DDDD#EEEE#.....

A=0 为夜服分机中继呼入权为关

A=1 为夜服分机中继呼入权为开

BBBB、CCCC、DDDD、EEEE 等为连续设置的分机号码

例：把 8000、8001、8002、8003 的夜服分机中继呼入权为开，设置命令为：

\*94\*1\*1\*8000#8001#8002#8003#

批量设置：

\*94\*1\*A\*#

A=0 为夜服分机中继呼入权为关

A=1 为夜服分机中继呼入权为开

例：系统所有的夜服分机中继呼入权为开，设置命令为：\*94\*1\*1\*#

## ② 话务台操作：

双击[分机参数]中分机的“夜服分机中继呼入权”，打“√”即可。

## 7.7 夜服分机内线呼叫权设置

说明：

当处于夜服状态时，可以对分机之间的拨打权限进行设置。其具体设置方法如下：

### ① 总机编程格式：

单个设置：

\*94\*2\*A\*BBBB#

A=0 为夜服分机内线呼叫权为关

A=1 为夜服分机内线呼叫权为开

BBBB 为分机号码

例：把分机 8007 的夜服分机内线呼叫权为开，设置命令为： \*94\*2\*1\*8007#

连续设置：

\*94\*2\*A\*BBBB#CCCC#DDDD#EEEE#.....

A=0 为夜服分机内线呼叫权为关

A=1 为夜服分机内线呼叫权为开

BBBB、CCCC、DDDD、EEEE 等为连续设置的分机号码

例：把 8000、8001、8002、8003 的夜服分机内线呼叫权为开，设置命令为：

\*94\*2\*1\*8000#8001#8002#8003#

批量设置：

\*94\*2\*A\*#

A=0 为夜服分机内线呼叫权为关

A=1 为夜服分机内线呼叫权为开

例：系统所有的夜服分机内线呼叫权为开，设置命令为： \*94\*2\*1\*#

### ② 话务台操作：

双击[分机参数]中分机的“夜服分机内线呼叫权”，打“√”即可。

注意：

总机（8000）的内部呼叫权始终是允许的，没有内部呼叫权的分机间不能呼叫，但可以呼叫有内部呼叫权的分机。

## 7.8 夜服分机呼叫等待设置

说明：

系统进入夜服模式后，分机设置呼叫等待功能，当分机忙时，另一来电呼叫听回铃音，被叫分机听提示音“嘟嘟”，提示有另一来电呼叫正在等待。若分机为专用话机，则液晶上有显示“新来电”。夜服分机呼叫等待设置只在夜服模式下有效。

**① 总机编程格式：**

单个设置：

\*94\*3\*A\*BBBB#

A=0 为夜服分机呼叫等待为关

A=1 为夜服分机呼叫等待为开

BBBB 为分机号码

例：把分机 8007 的夜服分机呼叫等待为开，设置命令为： \*94\*3\*1\*8007#

连续设置：

\*94\*3\*A\*BBBB#CCCC#DDDD#EEEE#.....

A=0 为夜服分机呼叫等待为关

A=1 为夜服分机呼叫等待为开

BBBB、CCCC、DDDD、EEEE 等为连续设置的分机号码

例：把 8000、8001、8002、8003 的夜服分机呼叫等待为开，设置命令为：

\*94\*3\*1\*8000#8001#8002#8003#

批量设置：

\*94\*3\*A\*#

A=0 为夜服分机呼叫等待为关

A=1 为夜服分机呼叫等待为开

例：系统所有的夜服分机呼叫等待为开，设置命令为： \*94\*3\*1\*#

**② 话务台操作：**

双击[分机参数]中分机的“夜服分机呼叫等待”，打“√”即可。

**7.9 夜服中继转接类型设置**

说明：

系统进入夜服模式后，外线呼入分机方式选择。

**① 总机编程格式：**

\*95\*0\*A\*BB#

A=0 为直拨

A=1 为转接

A=2 为群呼

A=3 为群振

BB 为中继号

例：把第 2 条中继设为转接，设置命令为： \*95\*0\*1\*2#

**② 话务台操作：**

双击[中继参数]中分机的“夜服中继转接类型”进行选择即可。



**注意：**

若中继日常时的转接类型为转接，夜服时的转接类型为直拨，则系统可对日夜中继转接类型进行自动运行，方便操作。

**7.10 夜服中继虚拟总机设置****说明：**

系统进入夜服模式后，有外线呼叫设有虚拟总机的中继时，将由该中继的虚拟总机转接，虚拟总机忙时，循环呼叫 8000 总机。

**① 总机编程格式：**

\*95\*1\*AAAA\*BB#

AAAA 为夜服中继虚拟总机的号码

BB 为中继号

例：把第 2 条中继设夜服的虚拟总机设为 8007，设\*95\*1\*8007\*2#

**说明：**

若中继日常时的虚拟总机设 8000，夜服时的虚拟总机设为 8007，则系统可对日夜的设置进行自动运行，方便操作。

## 第八部分

### 分机操作指南

本部分重点介绍分机操作方面的指南，为使您掌握分机操作指南方面的信息，请阅读本部分。

## 8.1 强插服务

### 说明:

在特殊情况下总机可以对正在通话的分机进行强插通话。

### 格式:

159 XXXX (XXXX 为分机号)

表示强行插入与XXXX分机通话。

若总机在转接外线来话时遇分机正在通话,可拨 1 XXXX , 则外线用户强插入与其通话 (已设置呼叫保护的分机和设置了免打扰功能的专用话机不能进行强插服务)。

## 8.2 打电话

### 8.2.1 呼叫内部分机

#### 说明:

分机用户之间的相互呼叫(不计费)

#### 操作:

摘机,听拨号音,拨 XXXX分机号码或#XXXX视系统的参数设置而定。

遇被叫忙,挂机重拨或使用遇忙回叫。[请参考遇忙回叫。](#)

### 8.2.2 呼外线用户

#### 说明:

用户分机通过中继线呼叫市话用户或其它交换台(局)用户,任何分机(只要不被限制)均可占用设定局向中的一条空闲中继线。

#### 操作:

在不等位状态下:摘机,听拨号音,拨0、9或6,(单局向)听到市话局或专网局线送的拨号音,再拨所呼叫的用户号码。

在等位(转发)状态下:摘机,听拨号音,直接拨被叫号码或在号码前加拨“0”视系统的参数设置而定。(可以使用话机的重拨键发号)

- 1、系统在不等位状态下,若分机被限制出局,拨0、9或6后,听空号音。
- 2、系统在不等位状态下,若分机允许拨专网局线或市话线,拨0后听拨号音,然后拨所呼叫的用户号码。
- 3、外线若被占满,分机拨“0”听忙音,分机可以使用遇忙回叫(转发下不能用)。
- 4、系统在转发状态下,直拨用户号码,免听二次拨号音。

### 8.2.3 呼指定中继线

**说明：**

每个分机可拨指定一条中继线出局。

**操作：**

拨 17XX (XX为中继线号码01-12)听局线或市话拨号音后，拨被叫号码。

注意：被限制出局分机不能拨指定局线。

## 8.3 来电转接

**说明：**

分机可将外线来电或内线来电转移到系统内任何分机。外线来电转接时，该分机必须有中继呼入权。

**操作：**

分机与外线用户或内线用户建立通话，得知被叫分机号码后，如双音频话机转接时，拍话机叉簧一次置外线用户保留状态（听背景音乐），再拨要被转接分机号码，挂机（或询问是否要接外线的电话）即可将外线来电或内线来电转移到被叫分机。

**注意：**

若被叫分机为忙时，转移分机听到短促的忙音后恢复与外线/内线通话或使用强插功能帮助外线/内线强插到被叫分机（设置了免打扰功能的专用话机不能被强插）。转接分机不具有总机的功能。

## 8.4 遇忙回叫

**说明：**

若遇被叫分机、外线占线或忙时，当被叫用户或外线有空闲后，系统先自动接通主叫分机，主叫分机振铃，主叫机摘机后，被叫分机就振铃。若是拨打外线，外线都占用，当外线有空闲时，主动接通主叫用户，提机后直拨用户号码，免拨“0”和听二次拨号音。

**操作：**

摘机，拨被叫用户号码或外线，遇忙，不挂机，拨 3，听证实音挂机等待。

**注意：**

在非转发状态下，外线遇忙回叫只能拨“0”局线或拨指定局线17XX能回叫，“4，9”局线不能回叫；在转发状态下，只能拨指定局线17XX能回叫。

## 8.5 免打扰设置

### 说明：

每个分机均可单独设置不接收来话呼叫。

### 操作：

摘机拨 152 听证实音挂机；专用话机可直接按“免打扰/拒接”键设置。

此后如有来话呼叫，主叫方听忙音。

**例：**分机8008设置免打扰功能，命令：152。

则8010提机呼叫8008，8008不振铃，8010分机听忙音。

### 注意：

1. 总机强插可以呼叫，但对于设置了免打扰功能的专用话机无效。
2. 普通分机提机则取消免打扰，专用话机按“免打扰/拒接”键开启或关闭。

## 8.6 呼叫保护

### 说明：

分机在通话期间，禁止总机强插，以确保传真等重要通讯不受干扰。

### 操作：

摘机拨 153 听证实音后挂机

**注意：**为了预防设置呼叫保护后，长途来话不致丢失，建议在设置呼叫保护时，先设置忙时代接。

## 8.7 电话会议

### 说明：

任何分机呼叫多部用户分机，同时参与通话。

当主叫分机空闲时进行电话会议操作：

主叫分机摘机拨 154 XXXX YYYY (XXXX、YYYY 均为参予通话分机)，被叫分机振铃，提机参予多方通话。

**例：**分机8010要开电话会议，8010提机拨154 8008 8016 8002等分机号码时，则8008、8016、8002依次振铃，提机就能进行多方通话。

当主叫分机通话时进行电话会议操作：

用户在进行通话时，拍一下叉簧或 R 键，听到拨号音后，拨“\*”键，听到提示音后再拨分机号码，系统允许用户召集 5 个用户参加电话会议；中继呼入亦可通过分机来召集电话会议。（中继直接召集电话会议和分机召集外线参加电话会议，暂无）

## 8.8 代接来话

### 说明:

任何分机可代接正在振铃的其它分机呼叫。

### 操作:

某分机振铃无人接听, 其它分机用户摘机拨 155 XXXX (XXXX 为振铃分机号码) 则由代接分机与主叫通话。

当不知道振铃分机号码时可以使用 “#\*” 来进行全局代接, 当同时有多部分机振铃时, 按 “#\*” 代接第一部振铃的电话。

## 8.9 离位转移

### 说明:

当用户离开自己的位置或不想接电话时, 用户可以设置此功能, 这样所有的来电都将转移到先前设定的分机上。

#### 1. 用户分机设置呼叫转移号码操作:

##### 格式:

\*57\*分机号码# (转移到某分机)

##### 例:

把分机 8007 所有的来电转到分机 8015 上, 则分机 8007 提机输入: \*57\*8015# 听证实音后挂机即可。

##### 用户分机使用离位转移功能:

如果分机设置了离位转移功能后, 分机就可以对它进行开启或关闭, 而无需每次进行设置, 但想更换转移的目标分机, 则需重新设置。

关闭离位转移功能: 151 + “#”

开启离位转移功能: 151 + “\*”

#### 2. 总机设置操作:

##### 格式:

\*94\*6\*AAAA\*BBBB#

AAAA 为要转移的分机

BBBB 为转移的目标分机

**例:** 把分机 8007 所有的来电转到分机 8015 上, 设 \*94\*6\*8007\*8015#

##### 清除分机转移功能:

##### 格式:

\*94\*6\*AAAA\*0#

**例:** 清除分机 8007 的离位转移分机, 设 \*94\*6\*\*8007\*0#

总机开启/关闭分机转移功能:

格式:

\*94\*10\*A\*BBBB#

A=0 关闭

A=1 开启

BBBB 为要进行开启或关闭的离位转移功能的分机

**例:** 关闭 8007 的离位转移功能, 设 \*94\*10\*0\*8007#

## 8.10 遇忙转移

**说明:**

当分机忙时, 又不想丢失新来电, 用户可设置此功能, 系统将自动把来电转移到用户先前设定的某分机上。

1. 用户分机设置呼叫转移号码操作:

格式:

\*57\*分机号码# (转移到某分机)

**例:**

把分机 8007 忙时所有的来电转到分机 8015 上, 则分机 8007 提机输入: \*57\*8015# 听证实音后挂机即可。

用户分机使用遇忙转移:

如果分机设置了遇忙转移功能后, 分机就可以对它进行开启或关闭, 而无需每次进行设置, 但想更换转移的目标分机, 则需重新设置。

关闭遇忙转移功能: 156+ “#”

开启遇忙转移功能: 156+ “\*”

2. 总机设置操作:

格式:

\*94\*6\*AAAA\*BBBB#

AAAA 为要转移的分机

BBBB 为转移的目标分机

**例:** 把分机 8007 忙时所有的来电转到分机 8015 上, 设\*94\*6\*8007\*8015#

清除分机遇忙转移功能:

格式:

\*94\*6\*AAAA\*0#

**例:** 清除分机 8007 的遇忙转移功能, 设\*94\*7\*8007\*0#

总机开启/关闭分机遇忙转移功能:

格式:

\*94\*11\*A\*BBBB#

BBBB 为要进行开启或关闭遇忙转移功能的分机

A=0 关闭

A=1 开启

**例:** 关闭 8007 的遇忙转移功能, 设 \*94\*11\*0\*8007#

## 8.11 无应答转移

**说明:**

被叫分机无人接听, 过了无应答转移时间时, 系统将自动转移到被叫分机先前设定的某分机上。

### 1. 用户分机设置呼叫转移号码操作:

格式:

\*57\*分机号码# (转移到某分机)

**例:**

把分机 8007 无应答时所有的来电转到分机 8015 上, 则分机 8007 提机输入: \*57\*8015# 听证实音后挂机即可。

用户分机使用无应答转移:

如果分机设置了无应答转移功能后, 分机就可以对它进行开启或关闭, 而无需每次进行设置, 但想更换转移的目标分机, 则需重新设置。

关闭无应答转移功能: 161+ “#”

开启无应答转移功能: 161+ “\*”

### 2. 总机设置操作:

格式:

\*94\*6\*AAAA\*BBBB#

AAAA 为要转移的分机

BBBB 为转移的目标分机

**例:** 把分机 8007 无应答时所有的来电转到分机 8015 上, 设 \*94\*6\*8007\*8015#

清除分机无应答转移功能:

格式:

\*94\*6\*AAAA\*0#

**例:** 清除分机 8007 的无应答转移功能, 设 \*94\*6\*8007\*0#

总机开启/关闭分机无应答转移功能:



格式:

\*94\*12\*A\*BBBB#

BBBB 为要进行开启或关闭的无应答转移功能的分机

A=0 关闭

A=1 开启

**例:** 关闭 8007 的无应答转移功能, 设 \*94\*12\*0\*8007#

无应答转移振铃次数设置 (总机设置):

格式:

\*94\*7\*N\*BBBB#

N 为次数 (1~15), 初始化 N=5

BBBB 为分机号码

**例:**

若分机 8007 设置了无应答转移功能后, 内线或外线呼叫分机 8007, 分机振铃到了 N 次后还未摘机, 则系统将来电转移到分机 8007 设定的转移分机上。

## 8.12 拒接应答转移 (专用话机)

**说明:**

专用话机可根据来电号码是否接听电话, 若不想接听, 用户可按“免打扰/拒接”键拒接, 如果用户设定了拒接应答转移分机, 则系统将自动转移到此话机先前设定的某分机上。

### 1. 用户分机设置呼叫转移号码操作:

格式:

\*57\*分机号码# (转移到某分机)

**例:**

把分机 8007 拒接应答时所有的来电转到分机 8015 上, 则分机 8007 提机输入:  
\*57\*8015#听证实音后挂机即可。

用户分机使用拒接应答转移功能:

如果分机设置了拒接应答转移功能后, 分机就可以对它进行开启或关闭, 而无需每次进行设置, 但想更换转移的目标分机, 则需重新设置。

关闭拒接应答转移功能: 163+ “#”

开启拒接应答转移功能: 163+ “\*”

### 2. 总机设置操作:

格式:

\*94\*6\*AAAA\*BBBB#

AAAA 为要转移的分机

BBBB 为转移的目标分机

例:

把分机 8007 拒接应答时所有的来电转到分机 8015 上, 设\*94\*6\*8007\*8015#

清除分机拒接应答转移功能:

格式:

\*94\*6\*AAAA\*0#

例:

清除分机 8007 拒接应答转移功能, 设\*94\*6\*8007\*0#

总机开启/关闭分机拒接应答转移功能:

格式:

\*94\*13\*A\*BBBB#

BBBB 为要进行开启或关闭拒接应答转移功能的分机

A=0 关闭

A=1 开启

例:

关闭 8007 的拒接应答转移功能, 设 \*94\*13\*0\*8007#

### 8.13 闹钟服务

说明:

分机可自行设置叫醒时间

格式:

19HHMM

HH 表示时间 (0-23)

MM 表示分钟 (0-59)

例: 某分机提机拨入190410, 听证实音后挂机, 4点10分该分机将自动响铃, 提机自动报时。

取消闹钟服务:

该分机拨入 150 后, 原设置的叫醒服务功能取消。总机设置详见分机参数部分“叫醒时间”设置。

说明:

任一分机提机拨19HHMM，听到证实音挂机，到设定时间分机自动振铃，提机报时。总机需加拨分机号码。如：1980000805，则8000分机叫醒时间为8：05。

## 8.14 通话保留

### 说明：

专用话机若进行通话保留时，可直接按“保留”键，提取按相应的 DSS 键（分机）或 CO 键（外线）即可。可保留多个通话。

通话保留时间设定（总机设置）：

格式：

\*90\*12\*A#

A 为保留时间（分），A 的值为 1 分钟～30 分钟

## 8.15 经理秘书服务

### 说明：

防止琐碎的事情打扰经理，可以设置经理秘书功能。系统将来话自动转移到秘书分机上，由秘书进行来话过滤后再转给经理分机。

一个秘书分机允许有两个经理分机，一个经理分机只允许有一个秘书分机。启动经理秘书功能，经理分机按一下“免打扰/拒接”键进入免打扰状态即可；关闭经理秘书功能，经理分机按一下免打扰键解除免打扰状态即可。经理分机呼叫秘书分机只要按下“秘书”键即可。

格式：

\*94\*4\*AAAA\*BBBB#

AAAA 为经理分机

BBBB 为秘书分机

取消设置：\*94\*5\*AAAA\*0#

## 8.16 分机功能清除

### 说明：

可以对已经设置的用户分机功能进行全部清除。

操作：

提机拨150，听证实音即可。

此操作将清除用户设置的下列服务功能：

- 呼叫保护

- 来话转接
- 离位转移
- 遇忙转移
- 遇忙回叫
- 闹钟服务

## 8.17 长途密码设置

### 说明：

分机设置出局密码，其他用户在该分机上，不能直拨长途，但分机仍可呼叫系统内分机、拨市话或接听任何呼叫。

### 操作：

摘机，听拨号音，键入\*XXXX#，听证实音，挂机。密码为 1~4 位数。

### 例：

8008 分机设置密码 1234

摘机，听拨号音，键入\*1234#，听证实音，挂机。

当用户拨打长途电话，须先输入\*XXXX#（\*1234#）四位密码解锁，然后拨打长途。

挂机后，密码消除，再次拨打无须输入相同的密码解锁。

若忘记密码，可要求总机予以清除（详见用户编程清除分机密码）。

### 注意：

1. 密码由用户任意设置。
2. 此项设置专为防止他人盗用分机拨打国际、国内长途，但总机不能设置密码。
3. 长途密码设置开关需开启。

## 8.18 总机代拨长途功能

### 说明：

总机先按服务分机要求或低等级用户需要拨打国际国内长途时，可由总机代拨，建立通话后，总机拍叉或按 R 键，再拨分机号码，总机将线路转给服务分机之后挂机退出，内部分机和外线通话，话费则记在被服务的内部分机上。

**注意：**此功能仅在非转发状态下有效。

## 8.19 停电切换功能

### 说明:

本集团电话具备在停电时自动将中继线路切换到分机用户上。

C01 接到分机 8008

C02 接到分机 8009

C03 接到分机 8010

C04 接到分机 8011

表示 8008~8011 分别对应物理地址为 08~11，这四部话机直通外线。

**注意:** SOC3100 K 型没有停电切换功能。

## 第九部分

### *PC 管理*

本部分重点介绍话务台方面的操作，为使您掌握话务台方面的操作信息，请阅读本部分。

## 9.1 软件运行环境

电脑：

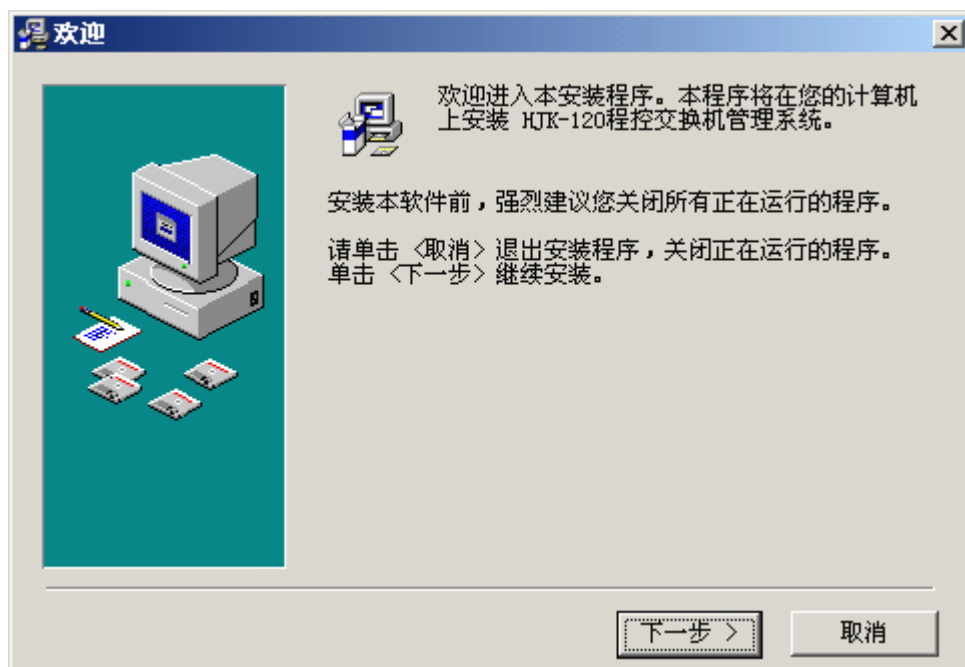
CPU奔腾166以上、硬盘剩余空间100兆以上，8M或16M以上内存，8X光驱一个。

操作系统：

微软简体中文版Windows95及以上版本均可。

## 9.2 软件安装方法

插入随机光盘，运行根目录下的Steup.exe，然后根据提示进行安装。



安装完毕后，请将随机数据线九针插头插到电脑的串行口（即 IOIO 口），另一端水晶头插到交换机插座中，运行软件即可启动管理程序。

## 9.3 软件功能

本系统运行稳定、功能强大、操作简便，纯中文操作界面，界面友好易懂，独具特色：

- 实时话务监控
- 系统参数设置
- 自定义多种操作权限
- 日夜间模式设置
- 押金管理功能

- 参数备份及自动恢复
- 话单的复合查询
- 话单查询统计
- 无效话单及过期话单删除
- 国际、国内、港澳台、移动电话、特服电话、本地网、传呼、手机市话、一般市话等多种费率表
- 费率快速设置
- 多种话费计费方法
- 灵活修改折价日、折价时段与折价系数
- 适应各种计费参数的要求

## 9.4 PC 操作约定

除特别说明以外，本软件中各种参数的改动遵循以下规则：

1. 要改变参数表格中参数的设置，可以

A: 用鼠标双击该参数所在的表格，系统会直接改变对应的参数，或者弹出一个对话框，让用户选择对应的参数。

B: 用箭头键把焦点移动到指定位置，然后回车，效果与用鼠标双击相同。

C: 某些参数需要用户输入文字信息，用户可用鼠标点到指定位置，然后直接在键盘上键入文字。

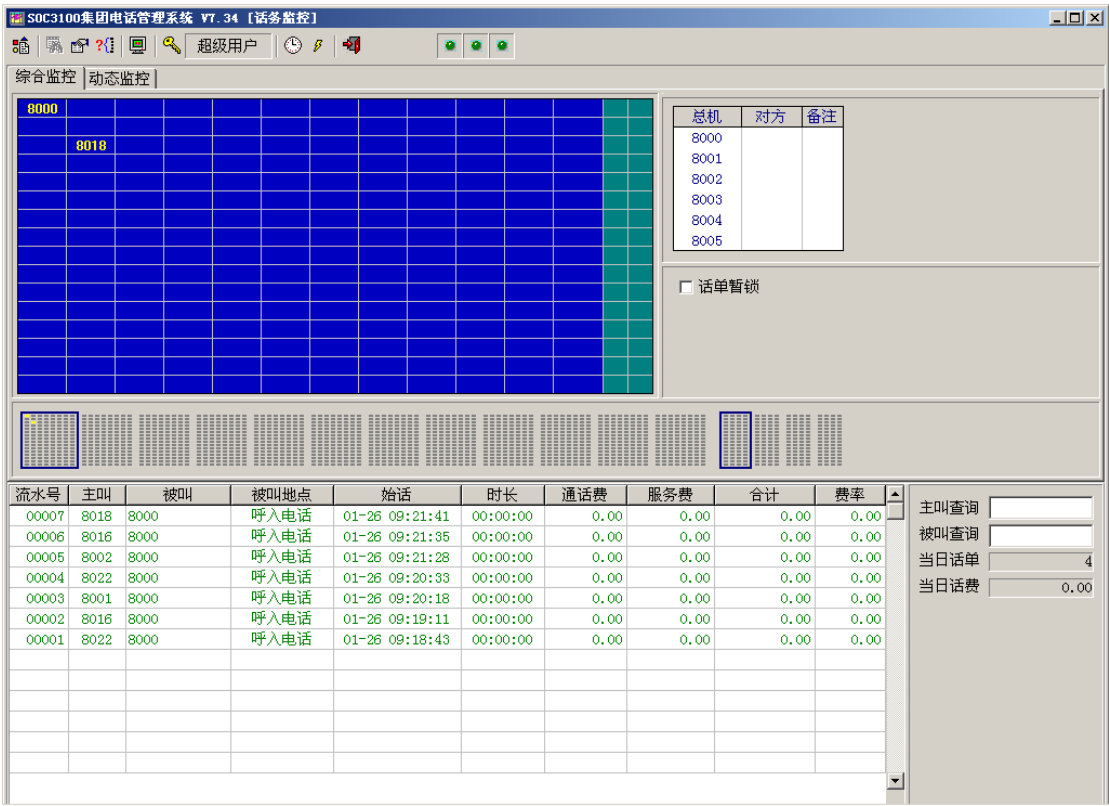
2. 要改变编辑框中参数的设置，一般直接编辑即可，但某些参数要与主机通信后才确认，这时要在输入后按回车键。

用户改动参数，必须具有相应的权限，否则系统会弹出提示窗口，或对用户的操作不予响应。



9.5 话务监控

综合监控



本窗口监视用户分机的使用情况，分别有摘机、挂机、通话、呼入、呼出等几种状态和实时显示所收到的话单及当前的总机状态。每页显示分机用户192门，中继32条，切换中栏面框可翻下页。

动态监控

SOC3100集团电话管理系统 V7.34 [话务监控]

综合监控 动态监控

8000  
8012


流水号	主叫	被叫	被叫地点	始话	时长	通话费	服务费	合计	费率
00008	8012	8000	呼入电话	01-26 09:23:31	00:00:00	0.00	0.00	0.00	0.00
00007	8018	8000	呼入电话	01-26 09:21:41	00:00:00	0.00	0.00	0.00	0.00
00006	8016	8000	呼入电话	01-26 09:21:35	00:00:00	0.00	0.00	0.00	0.00
00005	8002	8000	呼入电话	01-26 09:21:28	00:00:00	0.00	0.00	0.00	0.00
00004	8022	8000	呼入电话	01-26 09:20:33	00:00:00	0.00	0.00	0.00	0.00
00003	8001	8000	呼入电话	01-26 09:20:18	00:00:00	0.00	0.00	0.00	0.00
00002	8016	8000	呼入电话	01-26 09:19:11	00:00:00	0.00	0.00	0.00	0.00
00001	8022	8000	呼入电话	01-26 09:18:43	00:00:00	0.00	0.00	0.00	0.00

主叫查询

被叫查询

当日话单4

当日话费0.00

本窗口用于监视已经构成通话的分机或中继的状态。通话状态可显示当前分机是内部通话还是呼出、呼入等。

9.6 主机参数

本窗口管理系统的各种参数。主机参数主要由分机参数、帐号参数、中继参数、综合参数、字头管理、押金管理及其他参数等七大部分组成。

9.6.1 分机参数

SOC3100集团电话管理系统 V7.34 [主机参数]																								
分机参数   帐号参数   中继参数   综合参数   字头管理   押金策略   其他参数																								
物理号	弹性编码	用户信息	等级	夜服等级	内部来显开关	外部来显开关	呼入等待	夜服呼入等待	本地话网权	特服电话权	内线呼叫权	夜服内线呼叫权	中继呼入权	夜服中继呼入权	中继组权	中继组权	密码	报话费开关	恶意电话追踪	内线转接权	出局代挂开关	专用中继号	连选组号	桥路分机
0	8000		1	1	✓	✓					✓	✓	✓	✓				✓	✓		✓			
1	8001		3	3	✓	✓					✓	✓	✓	✓				✓	✓					
2	8002		3	3	✓	✓					✓	✓	✓	✓				✓	✓					
3	8003		3	3	✓	✓					✓	✓	✓	✓				✓	✓					
4	8004		3	3	✓	✓					✓	✓	✓	✓				✓	✓					
5	8005		3	3	✓	✓					✓	✓	✓	✓				✓	✓					
6	8006		3	3	✓	✓					✓	✓	✓	✓				✓	✓					
7	8007		3	3	✓	✓					✓	✓	✓	✓				✓	✓					
8	8008		3	3	✓	✓					✓	✓	✓	✓				✓	✓					
9	8009		3	3	✓	✓					✓	✓	✓	✓				✓	✓					
10	8010		3	3	✓	✓					✓	✓	✓	✓				✓	✓					
11	8011		3	3	✓	✓					✓	✓	✓	✓				✓	✓					
12	8012		3	3	✓	✓					✓	✓	✓	✓				✓	✓					
13	8013		3	3	✓	✓					✓	✓	✓	✓				✓	✓					
14	8014		3	3	✓	✓					✓	✓	✓	✓				✓	✓					
15	8015		3	3	✓	✓					✓	✓	✓	✓				✓	✓					
16	8016		3	3	✓	✓					✓	✓	✓	✓				✓	✓					
17	8017		3	3	✓	✓					✓	✓	✓	✓				✓	✓					
18	8018		3	3	✓	✓					✓	✓	✓	✓				✓	✓					
19	8019		3	3	✓	✓					✓	✓	✓	✓				✓	✓					
20	8020		3	3	✓	✓					✓	✓	✓	✓				✓	✓					
21	8021		3	3	✓	✓					✓	✓	✓	✓				✓	✓					
22	8022		3	3	✓	✓					✓	✓	✓	✓				✓	✓					
23	8023		3	3	✓	✓					✓	✓	✓	✓				✓	✓					
24	8024		3	3	✓	✓					✓	✓	✓	✓				✓	✓					

- ◆ 物理号：  
按顺序显示每个分机的物理地址，物理号是固定不变的。
- ◆ 弹性编码：  
显示或设置分机的弹性编码。弹编的字头应不能与功能字头和中继局号冲突。操作方法：用鼠标单击相应的网格，在出现的编辑框中键入合法的弹性编码，然后回车。如设置成功，会在相应的编辑框中出现设置的弹编号码。
- ◆ 用户信息：  
显示或设置与分机相关的用户信息。例如，如果 8000 分机为总经理室电话，则该分机的用户信息就可设为“总经理室”，设置方法与弹性编码类似（本信息仅储存在话务台上，不能保存在主机内部）。
- ◆ 等级：  
设置分机的等级，可设 1-7 等级。操作方法：用鼠标单击相应网格，在弹出的编辑框中键入数字并回车即可。
- ◆ 中继组权：  
设置对应分机占用多组中继权。

**◆ 密码：**

显示某分机密码的设置状况。如果某分机使用者设置了密码，会在相应的格内显示一个小勾。如果某分机有密码，必要时话务台能够予以清除，方法是双击相应网格。但话务台不能把一部没有密码的分机设置成有密码，也不能看到分机密码。

**◆ 分机功能权限设置：**

设置分机的各种功能权限如：内部来显开关、外部来显开关、本地话网权、特服电话权、内线呼叫权（夜服内线呼叫权）、中继呼入权（夜服中继呼入权）、热线服务权、呼入等待（夜服呼入等待）、报话费开关、内线转接权、恶意电话追踪、出局代挂开关等，某分机相应网格内打勾，说明某分机具有某项权利。要改变某项权利的有无，用鼠标双击相应网格即可。

**◆ 分机操作功能：**

设置分机的各种操作功能如：秘书分机、立即转移、遇忙转移、无应答转移、拒接转移等，某分机相应网格内打勾，说明某分机已设置了某项操作功能。要改变某项权利的有无，用鼠标双击相应网格即可。

**◆ 专用中继号：**

设置某分机对应的专用中继号。

操作方法：用鼠标双击相应网格，输入合法的中继号码，回车确认即可。

**◆ 通话时限：**

该分机用户一次通话的最长时限，超时分机自动拆线。

**◆ 押金方式：**

定义用户分机的押金方式。有押金和非押金两种。

**◆ 初始押金：**

设置用户分机的初始押金值。用户分机若使用押金方式，需在此网格内输入其押金金额。

操作方法：双击网格，输入押金金额后，回车确认。

**◆ 押金余额：**

显示用户分机使用押金后剩余的押金金额。

**◆ 月租费：**

显示或设置对应用户分机是否收取月租费。

操作方法：双击对应网格输入合适的月租费金额。

**◆ 批量设置：**

当点击该项时，可以对某参数进行统一设置。

**◆ 按弹编查找：**

键入一个弹编号码并回车，可以查到指定弹编所在的位置。

◆ 数据导出：

将其所设置的分机功能权限设置参数导出到用户所指定的一个文本文件中，以便用户进行进一步管理。

◆ 参数提取：

对主机内的各分机参数进行提取，并在话务台相应位置显示各分机参数设置。

### 9.6.2 帐号参数

帐号	用户信息	等级	漫游范围	维持时间	本地话网权	特服电话权	密码	押金方式	初始押金	押金余额	月租费
027		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
028		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
029		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
030		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
031		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
032		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
033		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
034		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
035		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
036		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
037		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
038		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
039		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
040		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
041		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
042		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
043		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
044		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
045		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
046		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
047		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
048		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
049		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
050		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
051		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
052		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
053		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
054		3	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00

帐号参数设置方法与分机参数设置的方法相同，本系统一共可以设 0-255 个帐号，帐号可以设置密码、等级以及漫游范围。密码漫游中的“用户信息”、“等级”、“维持时间”、“本地话网权”、“特服电话权”、“密码”、“押金方式”、“初始押金”、“押金余额”、“押金选择”、“月租费”等。

双击“密码”功能框可设置或清除密码。如帐号“002”的密码未设，鼠标双击该帐号对应“密码”的空格位置，将弹出一个输入窗口，键盘键入密码回车即可设定密码；若双击同一位置则清除以设定的密码。

双击“漫游范围”功能框可改变帐号的漫游范围。鼠标双击该帐号对应的“漫游范围”位置将弹出一个输入窗口，用键盘键入一个合法的分机号码回车，即可使帐号由全局漫游状态转到固定分机上；再双击同一位置则回到全局漫游状态。

9.6.3 中继参数

SOC3100集团电话管理系统 V7.34 [主机参数]														
超级用户														
分机参数   帐号参数   中继参数   综合参数   字头管理   押金策略   其他参数														
中继号	中继信息	开关	计费方式	转接方式	发码方式	出局方式	局号	组号	是否专用	虚拟总机	来电显示	来显方式	中继方向	智能
1		开	延时	直拨	音频	直局	6	1	公用	8001	开	1声铃流后来显	双向	
2		开	延时	群振	音频	直局	0	1	专用	8001	开	1声铃流后来显	只入	
3		开	延时	群振	音频	直局	0	0	专用	8001	开	1声铃流后来显	双向	
4		开	延时	转接	音频	直局	0	0	公用	8001	开	1声铃流后来显	双向	
5		关	延时	直拨	音频	直局	0	0	公用	8000	开	1声铃流后来显	双向	
6		关	延时	直拨	音频	直局	0	0	公用	8000	开	1声铃流后来显	双向	
7		关	延时	直拨	音频	直局	0	0	公用	8000	开	1声铃流后来显	双向	
8		关	延时	直拨	音频	直局	0	0	公用	8000	开	1声铃流后来显	双向	
9		关	延时	直拨	音频	直局	0	0	公用	8000	开	1声铃流后来显	双向	
10		关	延时	直拨	音频	直局	0	0	公用	8000	开	1声铃流后来显	双向	
11		关	延时	直拨	音频	直局	0	0	公用	8000	开	1声铃流后来显	双向	
12		关	延时	直拨	音频	直局	0	0	公用	8000	开	1声铃流后来显	双向	

这部分显示了主机的所有中继参数。要设置这些参数，先进入允许的操作权限后，比如“中继信息”、“开关”、“计费方式”、“转接方式（夜服转接方式）”、“发码方式”、“出局方式”、“局号”、“组号”、“是否专用”、“虚拟总机（夜服虚拟总机）”、“来电显示”、“中继方向”、“智能中继”、“抗干扰”等功能直接用鼠标双击相应表格就能改变这些参数设置。

其中专用中继号和专用 Fsk 网格显示都为只读功能，具体不能在此设置。

9.6.4 综合参数



综合参数包括下面几项内容:

◆ 各类电话的计费延时设置:

当采用延时计费方式时,需要设定各类电话的延时时间。出局超过延时时间后才开始计费。修改延时时间,要在输入后按回车键,与主机通信后才确认。

◆ 日期校准与时间校准:

用于校准主机的日期和时间。设置时可选择是否同时校准计算机的日期时间。

◆ 用计算机的日期/时间校准:

如果确信计算机的时间是准确的,也可以直接用计算机的时间校准主机的时间。

◆ 主机日期时间读取:

读取主机日期时间。

◆ 复位:

命令主机复位。复位后,当前正在通话的线路会中断,但主机内部的原有数据设置不受影响。

◆ 初始化:

命令主机初始化。初始化后,不但当前正在通话的线路会中断,而且主机内部的各种参数均恢复到出厂时的状态。

## ◆ 弹编清空：

把交换机所有分机弹编清空，方便用户自由设定。

## ◆ 弹编初始化：

使交换机的弹性编码恢复为出厂时状态。

## ◆ 清空主机话单：

本命令将清空主机送往计算机的缓冲区，仅在必要时使用。

## ◆ 市话计费开关：

显示或设定市话计费开关。如果本项功能设置为“不计费”，则本话务台对所有的市话话单不予计费和存储；对于市话不需计费的用户，可设为不计费，避免话单的过快膨胀；要改变市话的计费状态，用鼠标双击即可。

“弹编号长”、“夜服分机”、“夜服状态”、“功能字头”等设置方法同以上设置操作相似。其它如“主机机型”、“主机版本”、“话台台号”、“当前分机门数”、“当前帐号个数”、“中继条数”为只读功能，不能在此设置，必须与主机通信正常才能显示。

### 9.6.5 字头管理

字头管理提供主机端的各种字头的查看、增加、删除、清除等功能。具体的操作方法请参考用户界面上的提示。





注意:

此处的字头用来让主机识别各类电话，以及相关的权限限制出局等，与费率表中的区号字头无关。

### 9.6.6 押金策略

SOC3100集团电话管理系统 V7.34 [主机参数]

超级用户

分机参数 | 帐号参数 | 中继参数 | 综合参数 | 字头管理 | 押金策略 | 其他参数

序号	最低押金	自动降级	所降等级	自动升级	所升等级
1	50.00	是	2	是	1
2	10.00	是	3	是	2
3	5.00	是	7	是	3
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

押金不够时自动挂断  自动挂断最低余额

本系统采用“阶梯式押金管理”，本表格定义了押金管理的规则。我们举例说明“阶梯式押金管理”的含义。例如，可以定义如下的押金管理规则：

当个人押金低于 80 元时，其等级会自动降到 2 级，低于 50 元时，等级自动降到 3 级，低于 0 元时，等级自动降到 7 级，被关闭。以后若用户缴纳了押金，则当押金超过 0 元时，等级被升至 6 级，超过 10 元时，等级被升至 3 级，……。

管理者可自行控制是否自动升级或降级。

编辑上述押金管理的规则时，注意除了“自动降级”和“自动升级”两栏用鼠标双击改变外，其它各栏均可直接编辑。

### 9.6.7 其他参数

SOC3100集团电话管理系统 V7.34 [主机参数]

超级用户

分机参数 | 帐号参数 | 中继参数 | 综合参数 | 字头管理 | 押金策略 | 其他参数

### 夜服时间设置

☒ 方式一  
 起始时间  结束时间   
☐ 周六自动启动夜服  
☐ 周日自动启动夜服

☐ 方式二  
 第一时间段  
 起始时间  结束时间

第二时间段  
 起始时间  结束时间

---

### FSK参数设置

收号器	开关	接入方式
1	开	1
2	开	自动
3	开	自动
4	开	自动
5	关	自动
6	关	自动
7	关	自动
8	关	自动

☐ 全体设置

◆ 夜服时间设置:

本系统提供了两种夜服时间设置，方式一只提供了一个时间段的夜服模式，当集团电话内置时钟符合夜服时间段时自动进入夜服状态，同时分机功能状态按夜服模式的参数设置。

方式二提供了两个时间段的夜服模式，您可以很简便的将一天的时间划分开午间休息和夜间休息两个时段，分机的功能操作在夜服模式下服从夜服模式的设置参数。

◆ FSK 参数设置:

FSK 是来电显示的一种方式，它是将外线 FSK 来电信号转换为可识别的数字信息。它最大支持 8 个中继端口的对应或 8 个指定中继端口对应。

例：

您只引入 1 条外线到 01 中继口，您可在 FSK 参数设置中将收号器 1（在 8 个收号器中可任选其一）的开关设为“开”、接入方式设为中继号“01”（在相应网格上点击），这样所有来电信息都将通过此中继端口对应的 FSK 收号器进行解码；如果您 12 个中继端口都拉了外线，而此时 FSK 收号器又不够用时，您可以将 8 个 FSK 的开关打开同时接入方式设为自动，这样外线来电信息就会自动占用空闲中继端口对应的 FSK 收号器。

9.6.8 话费管理

SOC3100集团电话管理系统 V7.34 [话费管理]

主叫设定 被叫设定 时段设定

时段设定

起始 2007-01-26 00:00

截止 2007-01-27 00:00

限定时段

不限时段

☒ 国际长途 ☒ 手机市话 ☐ 时长大于 0

☒ 港澳台电话 ☒ 一般市话 ☐ 话费高于 0.00

☒ 国内长途 ☒ 内线电话 ☐ 话单重算 操作员

☒ 长途手机 ☒ IP国际长途 ☒ 查未结算话单

☒ 特服电话 ☒ IP国内长途 ☐ 查已结算话单

☒ 本地网电话 ☒ 呼入电话 ☐ 统计计时入月租费

☒ 传呼

打印... 结算话单 查询刷新[F3] 排序允许

详细话单 话单统计

流水号	主叫	被叫	被叫地点	话单类别	始话	时长	话次	中继号	物理号
00001	8022	8000	呼入电话	呼入电话	2007-01-26 09:18:43	00:00:00	0		
00002	8016	8000	呼入电话	呼入电话	2007-01-26 09:19:11	00:00:00	0		
00003	8001	8000	呼入电话	呼入电话	2007-01-26 09:20:18	00:00:00	0		
00004	8022	8000	呼入电话	呼入电话	2007-01-26 09:20:33	00:00:00	0		
00005	8002	8000	呼入电话	呼入电话	2007-01-26 09:21:28	00:00:00	0		
00006	8016	8000	呼入电话	呼入电话	2007-01-26 09:21:35	00:00:00	0		
00007	8018	8000	呼入电话	呼入电话	2007-01-26 09:21:41	00:00:00	0		
00008	8012	8000	呼入电话	呼入电话	2007-01-26 09:23:31	00:00:00	0		

(2007-01-26 00:00—2007-01-27 00:00)

◆ 主叫设定:

可在此编辑框中设定主叫号码, 若为帐号用户, 在前面加\*。

主叫号码可以为一个或多个, 每个号码间用空格、逗号或回车隔开。

若此项设定为空白, 则表示不加限制, 即查询所有的主叫话单。

◆ 主叫预存:

本功能提供了类似于“部门话单查询”但更加灵活方便的方法:

用户可将需要经常查询的主叫号码预存为一个名字, 如在主叫设定编辑框中设定“8000, \*010, 8008”, 然后按“预存”按钮, 选择“预存当前”, 在弹出的对话框中键入一个名称, 如“商务部”。以后再按“预存”按钮, 将出现一个“商务部”的菜单项, 选择改菜单项, 主叫设定编辑框将显示预存的主叫号码, 从而方便用户查询话单。

选择“预存”按钮中的“预存管理”话单, 将弹出预存管理窗口, 用户可在这里修改、删除已有的预存信息。

◆ 被叫设定:

可在此编辑框中设定被叫号码。被叫号码可出现通配符\*, 例如: 输入 021\*, 将查出所有以 021 打头的被叫的话单。

叫号码可以为一个或多个，每个号码间用空格、逗号或回车隔开。

若此项设定为空白，则表示不加限制。

◆ **时段设定：**

设定要查询的话单始话的时段。查询者可在两个编辑框中直接键入起始时间和截止时间，也可在下拉的日历中选定日期。

◆ **话单种类设定：**

可在此复选框列表中选择要查询的话单种类。

◆ **其他选项：**

时长大于：若打开此开关，将只查出所有时长大于指定数值的话单。

话费高于：若打开此开关，将只查出所有话费高于指定数值的话单。

话单重算：若打开此开关，将对符合当前设定条件的所有话单，按照当前的话费参数进行重新计算。

查询未结算话单、查询已结算话单：这两项开关用来控制是否查询已经结算或未经结算的话单，或两者都查。查出的“已结算”话单，流水号前面有一“~”号，以示区别。

◆ **查询结果：**

设定好所有查询条件后，按“查询刷新”按钮，或按 F3 键，将刷新查询结果。可对当前查出的话单进行浏览、搜索、排序、统计、打印、结算。

可对话单进行“增量搜索”：点中要搜索的一栏，按 Ctrl+S，在弹出的编辑框中键入要查询的数据即可。

在“排序允许”开关打开时，单击每栏的标题，所有话单将按该栏的数据进行排序。

点击一次为升序，点击两次为降序。

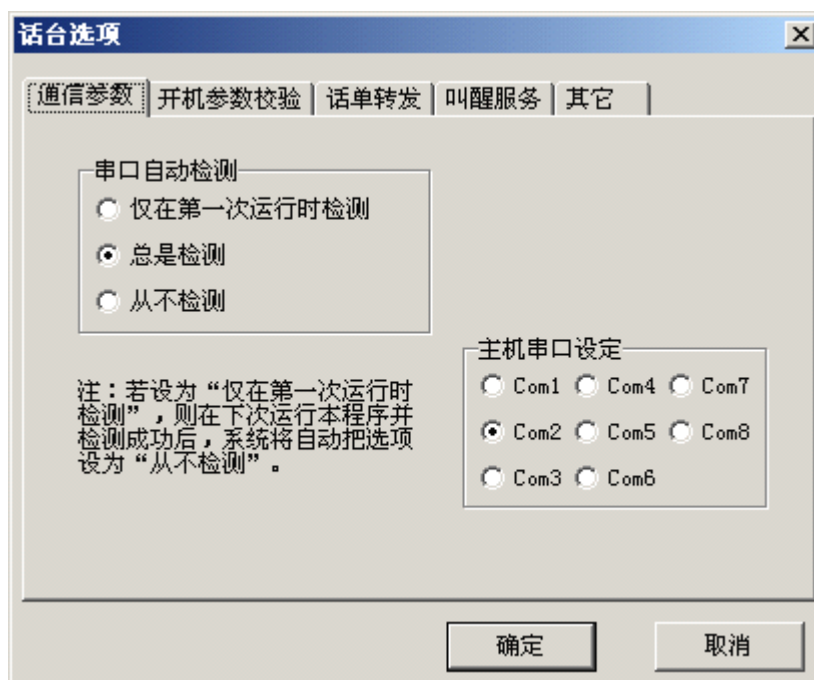
在权限允许的情况下，双击“流水号”一栏，可改变当前一条话单的结算状态，即已结算的成为未结算，或反之。

## 9.6.9 话台参数

◆ **通信参数：**

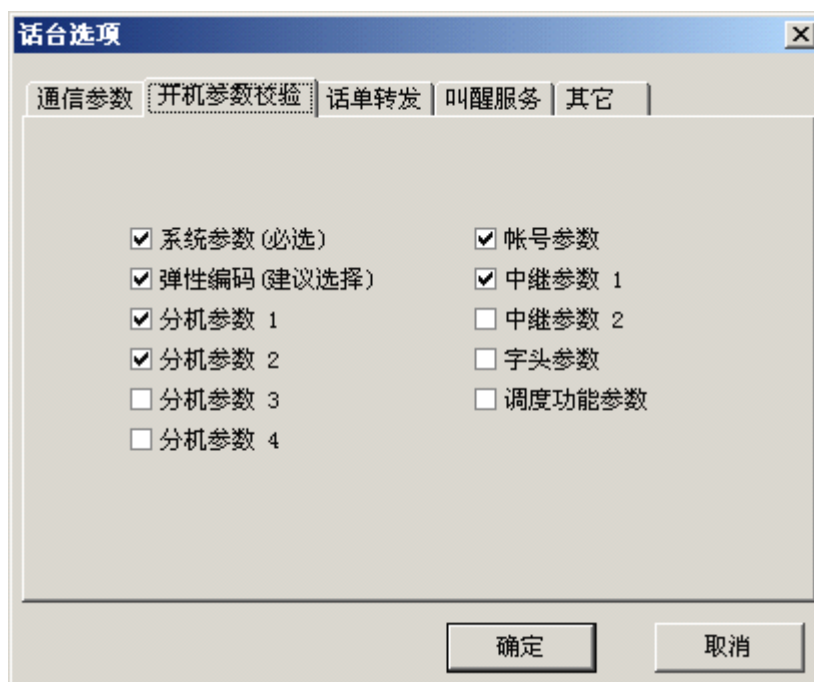
串口自动检测

普通的微机一般带有两个串口，第一次运行时，无论用户把连接线插到哪个串口上系统都能自动识别通信口并自动保存通信参数，免去初级用户的烦恼。以后若用户改变串口位置造成联机失败，只须再次把串口自动检测设置为仅在第一次运行时检测即可。



#### ◆ 开机参数校验：

提示计费管理系统与主机通信只校验选中的参数，减少开机参数校验时间。用户可根据自身设置。



◆ **话单转发:**

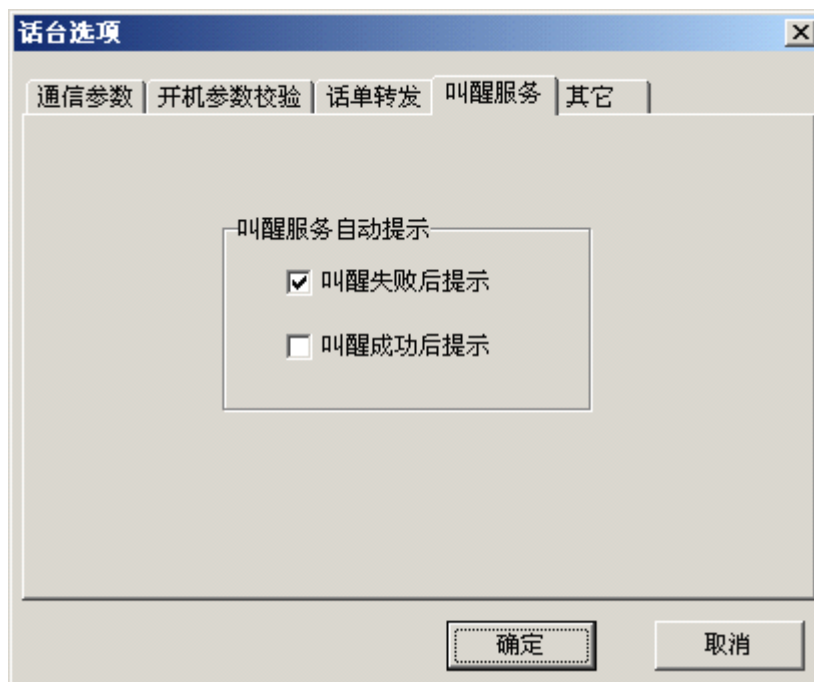
用户可设置将管理系统的话单通过设定的串口转发给其它的计费管理系统, 如酒店管理系统等。

同时, 还可通过互联网设定目的 PC 机地址转发话单。



◆ **叫醒服务:**

当分机启用叫醒功能时, 可在话务台上对叫醒状态 (成功或失败) 进行提醒。



◆ 其它：

管理系统与主机通信时，如果主机时间与计算机时间相差超过设定的校准时间（主机—话务台校准时差（秒）），系统自动提示校准主机时间，以免主机传过来的话单有误。

**话台选项**

通信参数 | 开机参数校验 | 话单转发 | 叫醒服务 | 其它

操作权限不够时信息提示

☐ 不提示

☒ 弹出提示窗口

☐ 弹出操作者登录窗口

☐ 退出时验证密码

主机—话务台校准时差(秒)

120

内部设定参数

Send Interval

30

Wait Timeout

1500

Para0

0

确定 取消

9.6.10 话费参数

本系统的话费计费方法采用按秒计费，完全符合我国电信资费调整后的收费标准。在计费参数中您可以对计费参数进行更详细的设置，以适应不同的计费方式。

一般计费参数：

**计费参数**

一般计费参数 | 折价参数 | 精度参数 | 其它参数

☐ 显示多套参数 退出

国际长途费率表

区号或字头	地名或台名	计次时长(秒)	费率	折价费率1	折价费率2	折价费率3
00	(国际长途)	6	¥ 0.80	¥ 0.80	¥ 0.00	¥ 0.00
001	美国，加拿大	6	¥ 0.80	¥ 0.48	¥ 0.00	¥ 0.00
001202	美国华盛顿	6	¥ 0.80	¥ 0.48	¥ 0.00	¥ 0.00
001212	美国纽约	6	¥ 0.80	¥ 0.48	¥ 0.00	¥ 0.00
001242	巴哈马	6	¥ 0.80	¥ 0.80	¥ 0.00	¥ 0.00
001246	巴巴多斯	6	¥ 0.80	¥ 0.80	¥ 0.00	¥ 0.00
001268	安提瓜和巴布达	6	¥ 0.80	¥ 0.80	¥ 0.00	¥ 0.00
001303	美国丹佛	6	¥ 0.80	¥ 0.48	¥ 0.00	¥ 0.00
001305	美国迈阿密	6	¥ 0.80	¥ 0.48	¥ 0.00	¥ 0.00
001310	美国洛杉矶	6	¥ 0.80	¥ 0.48	¥ 0.00	¥ 0.00

国际长途  
港澳台电话  
国内长途  
长途手机  
特服电话  
本地网电话  
传呼

首项 后退 前进 末项 + 增加 - 删除 确认 取消

时长短于 0 秒的话单不予计费(传呼除外)

说明：  
1. 用鼠标右键单击表格中对应的栏，可对数据进行整体设置。  
2. 要增加费率数据，先按<增加>按钮，输入数据后，再按<确认>。  
3. 要查找费率，可在字头一栏上，按Ctrl-S键。

一般计费参数主要是对各类话费的基本通话费率及折价等参数进行设置，主要分国际长途、港澳台、国内长途、本地网、市话、手机长途、IP 电话等。界面中有详细的列表以供参考，只需点击相应的网格即可对该参数进行修改、设置，点击表格下方的“+”或“-”按钮可以增加或删除一条设置，只需仔细阅读界面上相关说明即可轻松掌握计费参数的设置及修改。

其中：

- “计次时长”指按秒计费的时间长
- “费率”指正常时段收费率
- “折价费率”指在折价时段(如 00：00-07：00 或用户自设置)内的收费费率
- “固定值服务费率”指用户自行设置的服务费率
- “百分比服务费率”指用户设置服务费收取百分比
- “计算方式”指最后话费的计算公式

单击鼠标右键，在弹出的对话框中选中“计费公式说明”即可得到详细的帮助。用户也可以选择“数据全体设置”项对某项参数进行一次性设置。以上操作请参考说明书中相关界面。

折价参数：



折价参数主要是针对国际长途、港澳台、国内长途、手机长途等费率进行折价时段设置，同时新增节假日和非节假日费率设置，全方位实现费率折价功能。



精度参数：

计费参数

一般计费参数 | 折价参数 | 精度参数 | 其它参数

☐ 显示多套参数

退出

通话费

- ☒ 四舍五入到分
- ☐ 四舍五入到角
- ☐ 舍去法到角
- ☐ 收入法到角

服务费

- ☒ 四舍五入到分
- ☐ 四舍五入到角
- ☐ 舍去法到角
- ☐ 收入法到角

合计

- ☒ 四舍五入到分
- ☐ 四舍五入到角
- ☐ 舍去法到角
- ☐ 收入法到角

精度参数主要是对话费及各种费用的计算精度进行设置，各种费用计算精度设置在界面上均有详细区分，用户只需按界面说明选择设置好并保存即可。

其它参数：

计费参数

一般计费参数 | 折价参数 | 精度参数 | 其它参数

☐ 显示多套参数

退出

多套参数字头

☐ 启用多套参数字头

第二套

增加

删除

说明

限制显示字头

200

300

增加

删除

说明

附加字头

☐ 启用附加字头

附加字头

修改

说明

月租费管理

月起始日期

1

修改

主要有多套参数字头、限制显示字头、附加字头、月租费管理等设置。  
多套参数字头主要是用在多套计费参数的场合。例如一些地方的铁路通信系统，拨' 10'

进入市话网, 否则使用铁路网, 为区别计费, 可先选择<使用多套参数字头>, 然后在第二套参数字头中加入' 10', 则凡是被叫以' 10' 开头的话单用第二套参数计费, 其余用第一套参数计费。

限制显示字头是对某些字头进行限制使用, 如 200、300 等未开通业务。用户也可以点击“说明”按钮得到该项的说明。

附加字头用来在长途话单的被叫前附加指定的字头。

注意: 这是为某些特殊需要而增加的功能, 请勿滥用。

月租费管理是设置或修改月租起算日期。

9.6.11 操作权限管理

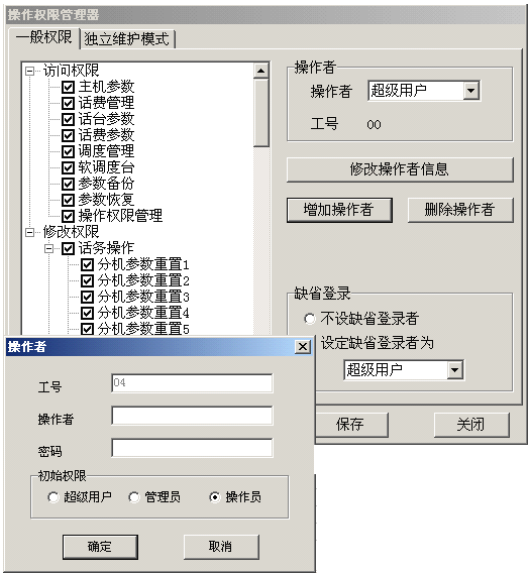
一般权限:

系统根据各种不同操作需要可设置多种不同的权限, 登录后, 只能在自身的权限内访问或修改。初始状态超级用户(初始密码为 321)为最高权限, 可对系统进行任意设置或修改; 管理员(初始密码为 123)除了不能执行如“清空交换机话单”、“初始化”、分机参数和中继参数中的“押金选择”和“计费选择”、中继参数中的“计费方式”、“话单结算(可删除)”、“话单重算”、“话单修改”、“操作权限修改”外, 其它任何参数可访问或修改; 操作员只能进行访问和话单查询打印, 不能对系统进行任何修改。只有超级用户有权对该功能进行增加、修改等管理。要访问或修改该功能必须以“超级用户”身份登录系统。

访问权限: 修改操作人员的访问范围

修改操作者信息: 更改操作者的称呼、密码等

增加操作者: 增加系统的操作人员



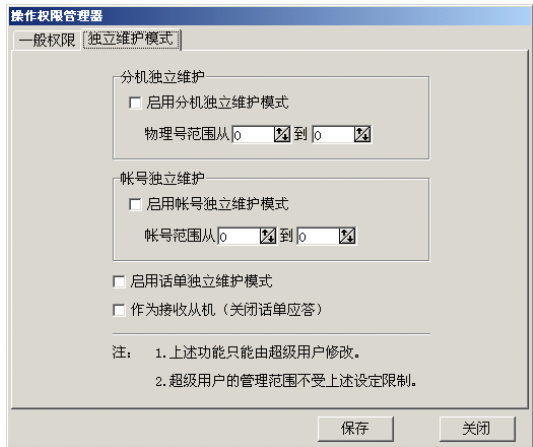
删除操作者: 删除已有的操作人员

缺省登录：设置系统启动时的登录身份

保存设置

**注意：**在修改各项参数后应点击 " 保存 " 按钮以保存设置。

**独立维护模式：**

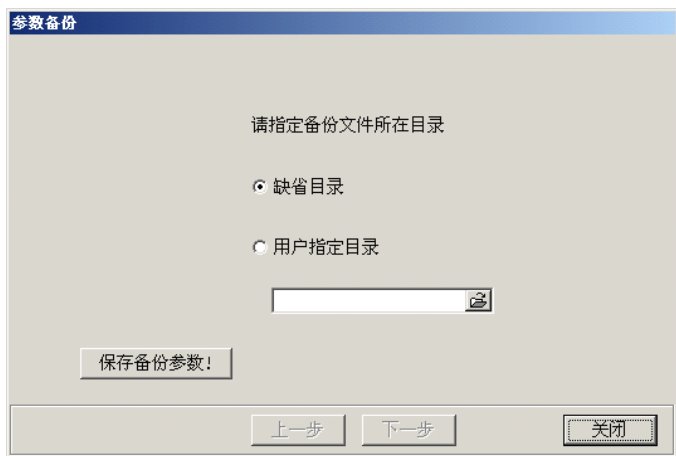


在此窗口中，可使得用户很方便的对各分类分机进行独立的维护和操作。

**分机独立维护：**通过对物理号的范围分类，将分机分成多个部分进行操作管理，实现多个 PC 机协调管理。

**帐号独立维护：**通过对帐号范围的使用分类，将分机分成多个部分进行操作管理，实现多个 PC 机协调管理。

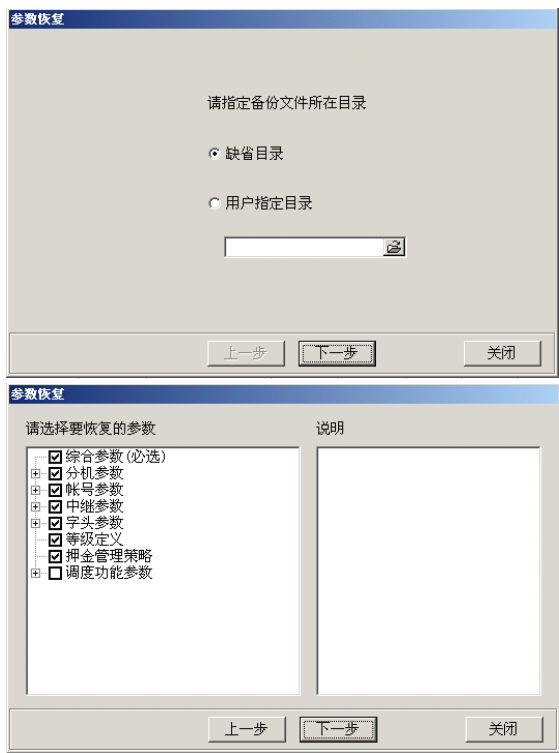
### 9.6.12 参数备份



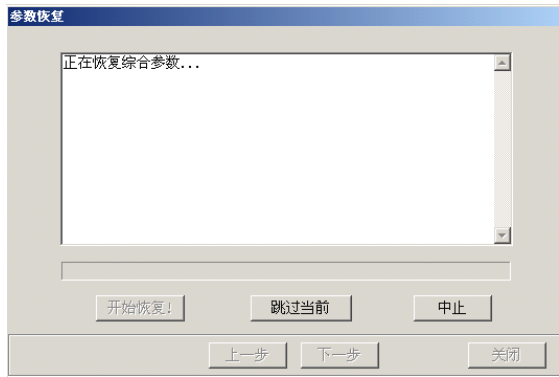
从主菜单中选择 " 参数备份 " 进入参数备份界面。按界面提示进行参数备份操作。

9.6.13 参数恢复

从主菜单选择 " 参数恢复 " 进入参数恢复界面，在该界面中可灵活选择原备份项，点击 " 下一步 " 后进入恢复选项，用户可根据需要选择要恢复的参数。



点击 " 下一步 " 即可开始恢复主机参数。



系统恢复完毕将提示用户退出管理系统，然后再重新启动。

## 第十部分

### 语音服务功能

本部分重点介绍语音服务方面的提示，为使  
您掌握语音服务方面的信息，请阅读本部分。

## 10.1 语音服务功能

任何分机提机拨功能号，电脑话务员将应答系统设置的日期、时间、用户的分机号码、等级、话费等多种信息，并且可查询最近一次内部呼叫本机的主叫号码。语音清晰，流畅，使用户方便快速地获得所需的各种服务信息。

格 式	功能描述
提机拨入120	查询自身等级
提机拨入121	查询自身总话费
提机拨入122	查询自身最后一次通话的单次话费
提机拨入123	报日期(几月几日)
提机拨入124	报时(几时几分)
提机拨入125	查询自身分机号码
提机拨入126	查询自身通话的总话费
提机拨入127	查询最近一次内部呼叫本机的主叫号码
提机拨入128	播放集团电话内置音乐
提机拨入129	查询分机物理地址
提机拨入130	查询自身叫醒时间
提机拨入131	查询交换机程序版本
提机拨入132	查询分机预付款金额
提机拨入139X	查询占用第X条外线的分机号码

### 总机操作

1. 提机拨入120XXXX，查询XXXX号分机的等级
2. 提机拨入121XXXX，查询XXXX号分机的总话费

### 说明：

- a. 用户连续拨号，提供多次语音服务。如某分机提机拨123，听到报日期语音；语音说完之后，再重拨123，又可听到报日期语音，或拨其它语音服务功能号码获得其他语音服务。
- b. 总机查询自身等级与总话费，需拨入自身的分机号码。

## 10.2 交换机用户常用功能锦集

序号	命令格式	命令定义
1	0、9、6（在不等位状态下）	出局路由局向
2	3	遇忙回叫
3	133	对外广播
4	150	清除分机设置功能
5	*57*XXXX#	设置呼叫转移号码
6	151*	开启离位转移
7	151#	关闭离位转移
8	152	免打扰
9	153	呼叫保护
10	154XXXXYYYY...	电话会议
11	155XXXX	代接来话
12	#*	分机全局代接来话
13	156*	开启遇忙转移
14	156#	关闭遇忙转移
15	158	系统软复位(总机)
16	159XXXX	强插
17	161*	开启无应答转移
18	161#	关闭无应答转移
19	163*	开启拒接应答转移
20	163#	关闭拒接应答转移
21	17XX	指定局向出局
22	142(在自检状态下)	分机自动振铃
23	19HHMM	闹钟叫醒服务
24	10	清除闹钟叫醒服务
25	18X	分机中继热线服务延时时间

**注意：**功能字头一般为“1”，如功能字头改为“3”，则“150”命令改为“350”。

## 第十一部分

### 系统安装检查

本部分重点介绍系统安装检查方面的信息，为使您快速掌握，请阅读本部分。

#### 11.1 开通前检查

- 1) 在使用本机前请先阅读本说明书
- 2) 安装前仔细检查各线路板、各部件是否有松动，若有松动请重新安装牢固。
- 3) 应将交换机安放在干燥、通风、无腐蚀性气体、无强烈机械振动的地方。尽量远



离各种干扰源（电磁场、电火花设备等）。

- 4) 检查供电电源是否在 195V~265V 的范围内。接通电源后，面板（微机指示灯）灯闪烁，表示机器已经正常工作。

## 11.2 用户分机检查

用户分机提机听到拨号音，拨“142”听证实音后挂机，如用户分机自振铃，则说明本用户分机正常。若不能振铃则更换话机再试。

如此方法依次检查其他用户分机。

## 11.3 出、入中继呼叫检查

总机摘机后，听拨号音，拨“1701”后，如能听到外线的拨号音，则可拨外线的电话号码，如拨通外线用户，表示出中继正常。若出中继听不到拨号音，则检查外线及外线与本设备连接是否正常。

外线用户拨本中继线号码后，外线用户听到由本机电脑话务员语音提示“您好，请拨分机号码，查号拨零”或专用语音后，直接拨入 8008（不要挂机），8008 分机话机即振铃，8008分机摘机后与外线用户通话，至此表示此外线呼入正常。

如此方法依次检查其他中继线。

完成上述步骤后，表示机器工作正常。

## 11.4 电源及稳压设备的要求

可靠稳定的电源供给是用户交换机正常运行的重要指标。本机工作电压为交流 195V~265V，50Hz±2Hz。为保证通信的可靠性、稳定性，建议用户在安装交换机电源时，应独立于其它设备的电源，以防不必要的电源中断。

如当地电网电压波动很大，或电源稳定性差用户极有必要配置交流稳压电源。

用户在选购稳压设备时，切忌选用断电切换式交流稳压电源。比如通用型交流家用稳压电源冰箱保护器等，因为间隔式断电切换会造成设备工作混乱。

## 11.5 电瓶的配置及使用

经常性停电或无电地区，本设备可配置电瓶使用。

配置 24V 的电瓶，容量为 4~10AH。直接将电瓶按对应的极性分别接在两接线柱上（红色为正极，黑色为负极）。若不使用电瓶，应将后面板的电瓶开关关断。当电瓶电压下降

至电源的“下限”时(在停电状态下)并发出报警声,应立即停止使用,将电瓶取下,重新充电,以免在严重缺电状态下,损坏电瓶。缺电太多时,不应使用本电源连续充电,否则会影响电源输出的稳定性及使用寿命。

注意: 本电源的负载不能有任何短路现象。

## 11.6 地线要求

程控交换机的接地要求和其它通信设备一样, 比较严格。接地电阻不得大于5欧姆, 接地良好与否, 直接影响着外线通话质量。

## 11.7 注意事项

- 不使用的内线, 应用中继开关命令对相应内线关闭。
- 将没有来电显示功能的内线对应的中继来电显示功能关闭。
- 如微机指示灯长亮或长暗时, 则表示该机已发生故障, 应立即切断电源, 停止使用, 交专业人员维修, 或与厂家联系, 若非专业人员私拆机器造成损坏, 则其责任自负。

## 11.8 常见故障排除



### 现象一: 微机指示灯不闪烁

常暗, 检查主机板是否脱落没插好, 或电源是否正常, 排除故障后, 重新启动。

常亮, 检查主机板电路是否正常, 更换主机板后, 重新启动。



### 现象二: 某分机没有内线来电显示

检查: 在确认开启了内线来电显示功能后, 再开启内部来电显示首位加发功能。具体设置见 4.1 节详细的设置。



### 现象三: 等位拨号下能拨长途和手机号码

检查: 确定用户的等级在三级以上, 在本地网(郊县)字头中没有设置“0”, “13”字头并确定开启了等位拨号功能。在以上的设置无误的情况下启用智能中继忙时允许出普通中继。具体见系统参数详细的设置。

**现象四：中继开关为何自动关闭**

检查：检查外线是否连接好，开中继再试，排除连接故障后，用万用表电压档检查电话线是否有+24V 直流电压，若正常，关闭中继自动检测功能（如果用户所接市话线），若不正常请与管理员联系。

**现象五：用户摘机无拨号音**

检查：电话机连线是否接好，挂机再试，排除话机故障后，挂机，用万用表电压档检查电话线是否有+24V 直流电压。若无请与管理员联系。

**现象六：用户不振铃**

检查：电话机是否挂好、是否话机已坏，更换电话机再试，摘机拨“142”听证实音后，挂机，自振铃检测，若故障未排除请与管理员联系。

**现象七：呼叫分机失败**

检查：是否拨对号码，对方号码是否存在，对方电话机是否没挂好，对方电话是否设置了免打扰等。

**现象八：上不了中继线**

中继太忙，没有空闲中继线，可用遇忙回叫。若你的等级太低无权打外线，请与管理员联系。

**现象九：内线串线，串音**

内部布线是否合理，查找有无比诶的干扰源影响线路，接地是否正确等。

**现象十：外线串线，串音**

首先将外线脱离本机，检查是否外线故障引起，可以用别的中继线替换来检查。

**现象十一：开机后系统为何不能初始化**

检查确定主机上的电池电压是否正常（3.6~4.2V）。输入命令：功能字头+8\*，或输

入命令：#+功能字头+8\*，听证实音后，输入初始化命令。如果还不能初始化，请与管理员联系。



#### **现象十二：整机所有指示灯不亮**

首先检查电源指示灯是否正常，若不正常，检查电源。

1. 检查 220V 电源线是否脱落。
2. 检查电源板上 220V 交流电保险丝是否烧断。
3. 判断电源板是否已出问题。

## 第十二部分

### 附录

本部分重点介绍系统编程命令集合，为使  
您快速掌握编程方面的命令，请阅读本部分。

#### **12.1 SOC3100 系列专用话机简介**

SOC3100 系列集团电话可选配本公司生产的 SOC3100 系列专用话机，专用话机主要有 SOC3130、SOC3150、SOC3160 及 SOC3180 几种系列。专用话机作为交换机的终端设备，除具备一般普通话机的功能外，还包括其他一些个性化的功能，是您办公管理的最佳帮手。

下面对其功能做简单概述：

- 菜单式中/英文显示屏幕

采用菜单式操作界面，六行/两行显示模式，操作快捷简便，话机显示全面，同时支持中英文界面切换。背景灯光亮度可 4 级调节，提供柔和的液晶屏幕显示对比度。

- 三色显示灯

可以对不同的分机状态以不同的指示灯颜色及指示灯闪烁速度的不同来区别。

- 详尽的功能菜单指南

可以根据液晶显示的菜单对话机功能的进行相应的设置操作，使用方便，新用户无需专门学习即可轻松设置。

- 免提、听筒、振铃音量调节

在话机处于免提/通话/振铃状态时，可以通过使用拨盘来调节各种状态下的音量大小。

- 多种振铃音选择

专用话机提供了多种振铃音选择，在选择某种振铃音后，话机会播放一段示范音以供参考。

- 多种背光模式设置

专用话机提供了四种背光模式：常亮、常暗、自动、定时。其中自动模式在专用话机有按键操作时点亮液晶显示屏，无操作时处于暗状态；定时模式在 17:00-06:00 将一直点亮液晶显示屏，其余时间为暗状态。

- 缩位拨号

将内外线号码存储于话机数字键中，直接按住数字键超过 1 秒钟即可拨出该号码。

- 来电单键转接

通过使用话机上的直选键，在外线呼入专用话机通话后，可直接按分机对应的直选键即可将来话转接至分机。

- DCC 键直拨外线

可将外线号码存储于 DSS 键中，通过按 DSS 键可直接拨打外线号码，随时随地拨号码出局。

- 自动重拨

在拨打电话的时候，如果对方忙或无人接听，可直接按自动重拨键，系统将连续拨打对方号码 5 次，免去了烦琐的拨号。

- 通话保留

专用话机用户可通过按下保留键（或设置自动保留），保留该来话。同时可保留多个来话。

- 来电自动应答

专用话机设置为来电自动应答模式后，有来电时将会自动打开话机免提键，进入通话状态。外线呼入时其自动应答时间可在 0.1-20 秒之间任意设定。

- 电话本功能

专用话机内置电话本，通过使用电话本功能，可很方便的进行号码存储、编辑、删除等操作，同时在电话本模式下也可直接拨打所查询的电话号码。

- 热键盘

话机设置热键盘功能后，可在挂机状态下直接拨号。

- 直选键编程功能

分机直选键 DSS 和中继键 CO 均可灵活编程，也可互相转换，满足特殊需要。

- 静音

当专用话机用户不希望通话对方听与其他人交谈的内容时，可以暂时按下静音键，当要与外线继续通话时再按一次静音键即可。

- 话机锁定

专用话机用户可对话机进行密码设置，当其离开时对话机进行锁定，避免其他人在话机上进行恶意修改参数或盗打电话。

- 完善的名片管理功能（3180）

专用话机内置的电话本可存储近 500 条名片记录，可对家电、办公、手机号码、传真等进行分类存储，同时可存储个人备注信息，很方便的对号码进行快速查找、增加、修改、删除、更改存储类型等操作。

- 内置 T9 中文输入法（3180）

专用话机内置 T9 中文输入法，可方便用户对电话本里存储的姓名、个人备注信息等进行汉字输入。

- 来/去电用户姓名显示（3180）

在电话呼入/呼出时，专用话机可直接显示该号码的用户姓名及个人备注信息，使用户能清楚的了解每位客户的资料。

- 来电防火墙功能（3180）

专用话机自带来电防火墙功能，可对防火墙内的预存号码进行有效过滤，避免恶意来电骚扰。

- 和弦振铃音（3180）

专用话机可提供多达 30 余种和弦振铃音，满足不同层次的客户需求

- 编程功能

专用话机便捷的中英文菜单式操作可对交换机进行系统编程。

## 12.2 在线升级操作步骤

### 说明：

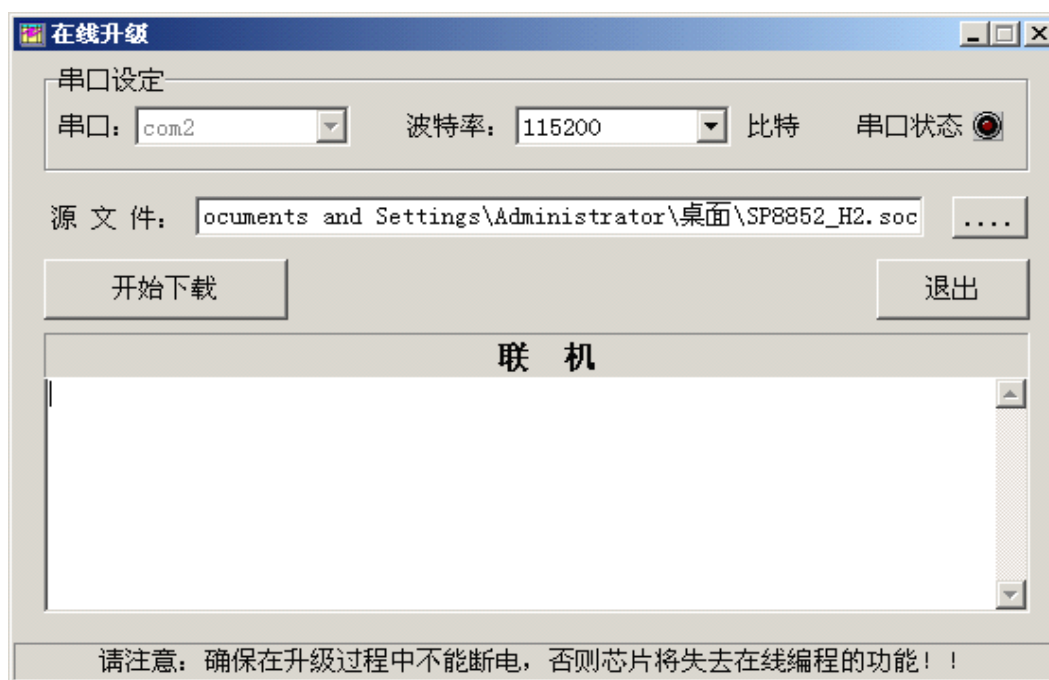
由于交换机版本的不断升级，功能的不断完善，用户根据需要可以对程序进行升级。若直接到厂家升级无论从时间上和经济上都会带来一定的损失。鉴于此，公司特开辟了在线升级功能，使用户足不出户轻松下载最新的交换机程序。当用户权限为“超级用户”时，有权利对程序进行在线升级。程序下载地址：[www.shenou.com/server.asp](http://www.shenou.com/server.asp)（固件版本下载）。

### 下载步骤:

点击话务台上的“”图标，选择“在线升级”，跳出以下对话框：



点击“确定”进入升级状态，其中串口自动提取，波特率为下载速度，默认为 115200 最大速度下载。源文件为公司提供的下载文件，客户根据需要自行在公司网站上下载（建议下载之前询问有关的技术人员，以免出现下载错误而造成系统运行不正常）。进入此界面时，话务台串口自动关闭。



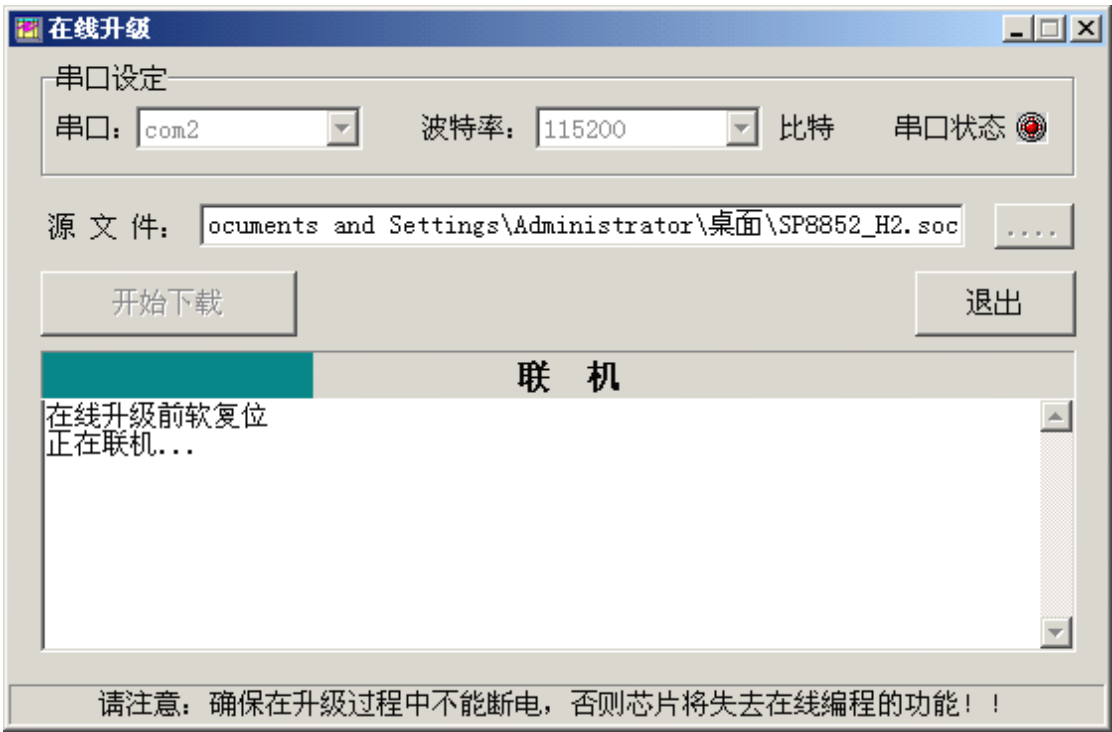
点击“开始下载”进入以下界面：



点击“确定”后对系统进行软复位，然后进行联机。软复位后所有正在通话的分机中断



通话。联机成功后会自动开始升级。



升级成功后，进入以下界面。点击“退出”即可恢复到话务台联机状态。

12.3 系统编程命令集

序号	命令格式	功能介绍	参见
1	*00*121#	初始化，所有参数将恢复到出厂状态	第 23 页
2	*00*123#	初始化，话单不丢失	第 23 页
3	*71*A#	设置功能字头	第 23 页
4	*01*YYYY MM DD#	设置系统日期	第 24 页
5	*65**0#	清空主机话单	第 25 页

6	*02*HH MM#	设置系统时间	第 25 页
7	*84*A#	设置总机部数	第 25 页
8	*46**P#	设置外线误拨转总机或拆外线	第 26 页
9	*86*A#	设置有效铃流时间	第 26 页
10	*60*A #	设置等位拨号	第 27 页
11	*79*A*#	设置出局属性	第 27 页
12	*89*A*#	设置自动检测开关	第 28 页
13	*88*A*NNNN#	设置 IP 加发号码	第 29 页
14	*90*23*T#	设置 IP 加发暂停时间	第 29 页
15	*74*A#	设置“13”字头是否出智能中继	第 29 页
16	*85*A#	设置内外线区分振铃	第 30 页
17	*64*A#	设置智能中继忙时出普通中继	第 30 页
18	*90*0*AA#	设置二次拨号间隔时长	第 30 页
19	*90*1*AA#	设置允许语音抢拨定时时长	第 31 页
20	*90*2*A#	设置中继转中继是否输入密码	第 31 页
21	*90*3*A#	设置分机长途密码锁	第 31 页
22	*90*4*A#	设置语音信箱个数	第 32 页
23	*90*5*A#	设置二次语音第一段（日）	第 32 页
24	*90*6*A#	设置二次语音第二段（日）	第 32 页
25	*90*7*A#	设置二次语音第三段（日）	第 33 页
26	*51*A*1065368#	自录三段语音	第 33 页
27	*51*A#	试听三段自录语音	第 33 页
28	*90*9*A#	设置背景音乐曲号	第 34 页
29	*90*10*P#	设置中继呼入可连续拨号次数	第 34 页
30	*90*11*A#	设置 PC 联机后总机是否可以编程	第 34 页
31	*90*12*AA#	设置通话保留时间长度	第 35 页
32	*93*8*A*B#	设置来电显示收号器开关	第 35 页
33	*93*9*A*B#	设置来电显示收号器接入模式	第 36 页
序号	命令格式	功能介绍	参见
34	*90*14*A#	设置来电显示收号器个数	第 36 页
35	*90*16*A#	设置中继是否循环占用	第 37 页
36	*90*20*A#	设置内/外置背景音乐	第 37 页
37	*90*22*A#	设置双音频发号速度	第 37 页
38	*90*25*A#	设置中继转中继通话限时	第 38 页
39	*90*26*A#	设置连选中继号码	第 38 页

40	*90*27*A#	设置呼叫转移次数	第 38 页
41	*90*28*A#	设置中继挂机定时	第 39 页
42	*90*30*A#	设置等位拨号时间	第 39 页
43	*92*1*A#	设置市话加发字头	第 39 页
44	*90*24*T#	设置市话加发暂停时间	第 40 页
45	*11*A*XXXX#	设置分机弹性编码	第 42 页
46	*10*A*XXXX#	设置分机等级	第 43 页
47	*75*A*B#	设置内部来电显示开关	第 43 页
48	*76*A*B#	设置外部来电显示开关	第 44 页
49	*91*P*XXXX#	设置呼叫等待功能（日）	第 45 页
50	*41*A*HHHH#	设置本地话网权	第 46 页
51	*40*A*XXXX#	设置特服电话权	第 47 页
52	*42*A*XXXX#	设置内线呼叫权	第 48 页
53	*43*A*XXXX#	设置中继呼入权	第 49 页
54	*45*A*M#	设置热线服务权	第 50 页
55	*94*15*AAAA*BBBBBBBB#	设置热线编码	第 50 页
56	*48*A*P*XXXX#	设置中继组权	第 51 页
57	*66*5*A*BBBB#	设置报话费开关	第 51 页
58	*66*4*A*BBBB#	设置恶意电话查询开关	第 52 页
59	*66*3*P*AAAA#	设置内线转接权	第 52 页
60	*66*0*P*AAAA#	设置出局代挂权	第 53 页
61	*87*A*XXXX#	设置专用中继	第 54 页
62	*94*18*A*XXXX#	设置分机连选的连选组号	第 54 页
63	*84*19*P*XXXX#	设置分机连选总机	第 55 页
64	*94*4*P*XXXX#	设置桥路分机	第 55 页
65	*94*17*P*XXXX#	设置广播权	第 56 页
66	*06*5*HHMM*XXXX#	总机代分机设置叫醒时间	第 56 页
67	*77*14*P*XXXX#	设置入中继限时开关	第 58 页
序号	命令格式	功能介绍	参见
68	*77*15*P*XXXX#	设置出中继限时开关	第 59 页
69	*77*13*P*XXXX#	设置内部通话限时开关	第 59 页
70	*77*0*A*XXXX#	设置通话限时时间长度	第 60 页
68	*94*5*AAAA*BBBB#	设置秘书分机	第 60 页
71	*94*6*AAAA*BBBB#	设置呼叫转移号码	第 61 页
72	*94*AA*P*XXXX#	设置呼叫转移方式	第 62 页

73	*44*A*M#	设置中继开关	第 65 页
74	*05*P*A#	设置中继计费方式	第 66 页
75	*06*A*B#	设置中继接续方式	第 66 页
76	*49*A*B*M#	设置群呼/群振分机号码	第 67 页
77	*07*P*A#	设置中继发码方式	第 68 页
78	*08*1*A*B#	设置中继出局方式	第 69 页
79	*09*Y*X#	设置中继局号	第 69 页
80	*95*9*A*B#	设置中继组号	第 70 页
81	*12*XXXX*Y#	设置虚拟总机	第 70 页
82	*95*10*A*B#	设置中继来电显示开关	第 70 页
83	*73*A*BB#	设置中继来电显示方式	第 71 页
84	*63*A*B#	设置中继方向	第 71 页
85	*59*A*B#	设置智能中继开关	第 72 页
86	*95*11*A*B#	中继抗干扰设置	第 73 页
87	*95*15*A*B#	设置中继转中继功能	第 74 页
88	*95*2*A*B#	设置中继转发	第 75 页
89	*95*12*A*B#	设置中继连选开关	第 75 页
90	*80*P*A*B*NNN#	设置帐号等级及权限	第 80 页
91	*81*NNN*MMMMM#	设置帐号密码	第 81 页
92	*83*NNN#	设置帐号全局漫游	第 82 页
93	*83*NNN*XXXX#	设置帐号指定分机	第 82 页
94	*82*P*NNN#	设置帐号维持时间	第 83 页
95	*50*A#	设置日/夜服状态	第 94 页
96	*90*15*A#	设置自动启动夜服功能	第 94 页
97	*93*0*0*BBCCDDEE#	设置自动夜服起止时间（方式一）	第 94 页
98	*93*0*1*BBCCDDEE FFGGHHII#	设置自动夜服起止时间（方式二）	第 94 页
99	*93*1*A#	设置星期六自动启用夜服	第 95 页
100	*93*2*A#	设置星期日自动启用夜服	第 95 页
序号	命令格式	功能介绍	参见
101	*90*17*A#	设置夜服第一段引导语音	第 95 页
102	*90*18*A#	设置夜服第二段引导语音	第 96 页
103	*90*19*A#	设置夜服第三段引导语音	第 96 页
104	*94*0*A*BBBB#	设置夜服分机等级	第 96 页
105	*94*1*A*BBBB#	设置夜服分机中继呼入权	第 97 页
106	*94*2*A*BBBB#	设置夜服分机内线呼叫权	第 98 页

107	*94*3*A*BBBB#	设置夜服分机呼叫等待功能	第 99 页
108	*95*0*A*BB#	设置夜服中继接续类型	第 99 页
109	*95*1*AAAA*BB#	设置夜服虚拟总机	第 100 页

---

## 后 记

非常感谢您使用本机型，诚愿本产品能给您的工作和生活带来方便和效益。

本说明书对本集团电话的结构、性能、服务功能以及安装、使用操作都作了详尽的说明，您可以放心操作和使用。欢迎您在使用过程中提出宝贵的建议和意见。我们将一如既往为您提供悉心周到的售后服务。若有任何疑问请与我们联系。

本说明书仅供参考，若有版本升级，功能变更恕不另行通知。

感谢您的合作和支持！